

KÉRELEM

békéltető testületi eljárás lefolytatására

Tisztelt Elnök Asszony/ Elnök Úr!

A békéltető testület adatai:

Név:	
Székhely:	
Postacím:	
Telefonszám:	
E-mail:	

Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A kérelmező (fogyasztó) adatai:

Név:	
Cím:	
Lakóhely/székhely:	
Vagy tartózkodási hely:	
Telefonszám:	
E-mail:	

Fgytv. 29/B.§ szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Fgytv. 28.§ (4) szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:

- természetes személy (magánszemély)
- külön törvény szerinti civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház
- lakásszövetkezet
- mikro, kis- és középvállalkozás

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!

Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.

Csatolom a vállalkozásnak az írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.¹

.....
.....
.....

Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.

A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:

Név (cégnév):	
Székhely:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely, ill. üzlet megnevezése:

Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:

(Pótlap becsatolásával bővíthető.)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¹ Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv. 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről (pl. jegyzőkönyv, vásárlók könyvi bejegyzés stb.)

