

TANÚSÍTVÁNY

A **GfK Hungária Piackutató Kft.**, mint független mérő szervezet tanúsítja, hogy a

MAGYAR POSTA Zrt.

a belföldi forgalmú levélküldemények szolgáltatásában

a

2014. évben az alábbi átfutási időket teljesítette

A feladást követő 5. munkanap végéig kézbesített levélküldemények aránya

Egyetemes postai szolgáltatások*

Egyedi feladású elsőbbségi levélküldemények	99,98%
Egyedi feladású nem elsőbbségi levélküldemények	98,52%
Tömeges feladású elsőbbségi levélküldemények	100%
Tömeges feladású nem elsőbbségi levélküldemények	98,37%
Vakok írása levélküldemények	98,46%

Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás*

Üzleti levél	98,06%
--------------	---------------

GfK Hungária Piackutató Kft. a méréseket a Nemzeti média- és Hírközlési Hatóság **PT/15.197-2/2014.** számú határozatában jóváhagyott egyetemes és egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatások átfutási idő mérési módszertanai, illetve **PT/54.466-2/2013.** számú határozatában jóváhagyott Vakok írása küldemények átfutási módszertana alapján továbbá

az **MSZ EN 13850:2013 / MSZ EN 13850:2003+A1:2007;**

az **MSZ EN 14508:2003+A1:2007** és

az **MSZ EN 14534:2003+A1:2007**

szabványok előírásainak megfelelően végezte.

Budapest, 2015. március 08.



Kozák Ákos, ügyvezető igazgató



Bacher János, ügyfélkapcsolati ig.