

## TANÚSÍTVÁNY

Az **Impetus Research Kft.**, mint független mérő szervezet tanúsítja, hogy a

### **MAGYAR POSTA Zrt.**

a belföldi forgalmú levélküldemények szolgáltatásában

**2023. évben az alábbi átfutási időket teljesítette:**

**A feladást követő 5. munkanap végéig kézbesített levélküldemények aránya**

#### ***Egyetemes postai szolgáltatások***

Egyedi feladású elsőbbségi levélküldemények	<b>99,96%</b>
Egyedi feladású nem elsőbbségi levélküldemények	<b>97,30%</b>
Tömeges feladású elsőbbségi levélküldemények	<b>99,98%</b>
Tömeges feladású nem elsőbbségi levélküldemények	<b>97,99%</b>
Vakok írása levélküldemények	<b>97,48%</b>

#### ***Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás***

Üzleti levél	<b>98,03%</b>
--------------	---------------

Impetus Research Kft. a méréseket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság **PZ/26508-4/2021.** számú határozatában jóváhagyott belföldi levélküldeményekre és vakok írása tartalmú küldeményekre vonatkozó „Belföldi átfutási időmérés elvégzése szakmai módszertana” alapján, továbbá az **MSZ EN 13850:2021** az **MSZ EN 14508:2016** és az **MSZ EN 14534:2016** szabványok előírásainak megfelelően végezte.

Budapest, 2024. február 27.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Bacher János", positioned above a horizontal dotted line.

Bacher János, ügyvezető