TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2027. január 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását az 5.2.4/A pont szerinti új bérmentesítési mód bevezetése továbbá az e pontban foglaltak alkalmazását érintő egyéb rendelkezések terméklapokon történő kiegészítése indokolja.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2027. január 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. november 19.

Magyar Posta Zrt.

A tájékoztatás szerinti módosítások hatálybalépésének időpontja: 2027. január 1.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
5.2.4. Díjhitelezés pont 1) bekezdés	1) ***Külön terméklap eltérő rendelkezése hiányában a*** belföldi és nemzetközi postai küldemények, valamint az ezekhez kapcsolódó többlet- és kiegészítő szolgáltatások díjait utólag, banki átutalással is ki lehet egyenlíteni (díjhitelezés).
Új 5.2.4/A Halasztott fizetés pont	***5.2.4/A Halasztott fizetés*** ***1) Külön terméklap rendelkezése esetén az abban meghatározott postacsomagok, valamint az azokhoz kapcsolódó többlet- és kiegészítő szolgáltatások díjait utólag, banki átutalással is ki lehet egyenlíteni (halasztott fizetés), feltéve, hogy a feladó a jelen ÁSZF 5.2.4. pont szerinti bérmentesítési mód alkalmazására a Postával kötött külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik.*** ***2) A halasztott fizetést a jelen ÁSZF 5.2.4. pont szerinti bérmentesítési mód alkalmazására kötött külön írásba foglalt szerződésben meghatározott felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyen vagy – ha ez az adott küldemény vonatkozásában nem minősül felvételi pontnak – a feladó és a Posta közötti közvetlen egyeztetést követően az annak eredményeként meghatározott más postai szolgáltatóhelyen, vagy Csomagautomatánál lehet igénybe venni.*** ***3) Halasztott fizetés igénybevételekor a feladó vállalja, hogy*** ***a) a postacsomagokat olyan gépi címirattal szereli fel, amelyet a jelen ÁSZF 3.5. pontja szerinti rendelkezések egyidejű figyelembevételével állít elő;*** ***b) a Technológiai útmutató szerint az elektronikus feladójegyzék és címirat készítésére is alkalmas szoftverek alapján elkészített címiratokat ráhelyezi a postacsomagok címoldalára (a legnagyobb oldallap sima felületén) vagy elhelyezi az erre rendszeresített öntapadós fóliatasakokba;*** ***c) a postacsomagokat mérlegeli;*** ***d) a postacsomagok adatait a Technológiai útmutató szerint elektronikus feladójegyzékbe foglalja.*** ***4) A Posta az alábbiakat vállalja a halasztott fizetés keretében:*** ***a) a postacsomagok kísérő okiratának elhelyezésére rendszeresített öntapadós fóliatasakokat a felhasználás függvényében folyamatosan a feladó rendelkezésére bocsátja;*** ***b) a postacsomagokat*** ***ba) a jelen ÁSZF 5.2.4. pont szerinti bérmentesítési mód alkalmazására kötött külön írásba foglalt szerződésben meghatározott felvételi pontnak minősülő postai szolgáltatóhelyen, vagy*** ***bb) amennyiben a ba) alpont szerinti postai szolgáltatóhely nem postacsomag felvételi pont, úgy a feladó és a Posta közötti közvetlen egyeztetést követően meghatározott más postai szolgáltatóhelyen vagy Csomagautomatánál felveszi;*** ***c) a jelen ÁSZF 5.2.4. pont szerinti bérmentesítési mód alkalmazására kötött külön írásba foglalt szerződésben szereplő vevői azonosító adatok alapján és az abban meghatározott rendszerességgel az 1) bekezdésben hivatkozott díjakról kiállított számlát a feladó részére megküldi.*** ***5) A feladó tudomásul veszi, hogy*** ***a) a 3) bekezdés c) alpontja szerinti számla kiállításának alapja a 2) bekezdés d) alpontjában foglaltaknak megfelelően általa elkészített elektronikus feladójegyzék, azzal, hogy a Posta az abban foglaltakat a jelen ÁSZF 4.3.2.2.***

	pontja alapján, a feladó jelenlétének mellőzésével folytatott ellenőrzés eredményeként módosíthatja, helyesbítheti; ***b) a jelen ÁSZF 5.2.4. pont szerinti bérmentesítési mód alkalmazására kötött külön írásba foglalt szerződés megszűnésével egyidejűleg a halasztott fizetés szerinti díjkiegyenlítési mód igénybevételének lehetősége is megszűnik.***
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Egyéb feladási feltételek alcím o) alpont	Hatályát veszti.[1]
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Fizetési módok alcím	Készpénzzel, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Posta honlapján közzétett ÉnPostám HűségProgram ÁSZF-ben foglaltak alkalmazásával, ***továbbá átutalással (a külön írásba foglalt szerződésben vagy a Posta honlapján közzétett ÁSZF-ben az 5.2.4/A. pont szerinti halasztott fizetésre vonatkozóan rögzített feltételek alapján).*** Amennyiben a postai szolgáltatási szerződés a postacsomag Csomagautomatánál történő feladása után jön létre, a szolgáltatás díját kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel ***vagy átutalással (a külön írásba foglalt szerződésben vagy a Posta honlapján közzétett ÁSZF-ben az 5.2.4/A. pont szerinti halasztott fizetésre vonatkozóan rögzített feltételek alapján)*** lehet megfizetni. Csomagautomatára címzett postacsomag esetében – azon többletszolgáltatásoknál, amelyek a postacsomag kézbesítését díj megfizetéséhez kötik (500.000 Ft-ot meg nem meghaladó összegű árufizetés) – a szolgáltatások díját kizárólag bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel ***vagy átutalással (a külön írásba foglalt szerződésben vagy a Posta honlapján közzétett ÁSZF-ben az 5.2.4/A. pont szerinti halasztott fizetésre vonatkozóan rögzített feltételek alapján)*** lehet megfizetni***.***
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím nyolcadik bekezdés	A szolgáltatás külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén, ***vagy – abban az esetben, ha a feladó a Posta honlapján közzétett ÁSZF 5.2.4. pont szerinti bérmentesítési mód alkalmazására a Postával kötött külön írásba foglalt szerződéssel rendelkezik –*** a fentieken túl, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat is: Szállítmánykézbesítés, Riportrendszer
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím új kilencedik bekezdés	***A szolgáltatás külön írásba foglalt szerződés megkötése esetén külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a Zártrendszerű rakodás kiegészítő szolgáltatást is.***
Terméklapok 19.21. Telephelyen történő átvétel A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft) alcím	A szolgáltatás díja 27%-os áfa körbe tartozik. Díja a külön írásba foglalt szerződésben rögzítettek szerinti összeg. ***Amennyiben a Posta – a honlapján közzétett ÁSZF 5.2.4/A. pontjában a halasztott fizetésre vonatkozóan rögzített feltételek alkalmazására tekintettel – eseti jelleggel lehetővé teszi a jelen kiegészítő szolgáltatás igénybevételét, a kiegészítő szolgáltatás díját a postacsomaggal kapcsolatos alapszolgáltatás díja tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.***
Terméklapok 19.21. Telephelyen történő átvétel A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím új utolsó előtti bekezdés	***Amennyiben az MPL Üzleti csomag szolgáltatás igénybevételére vonatkozó külön írásba foglalt szerződés*** ***a) a telephelyen történő átvételre nem tartalmaz rendelkezést, vagy*** ***b) az e kiegészítő szolgáltatás eseti igénybevételének lehetőségét időintervallum meghatározása nélkül biztosítja, vagy***

[1] Az ezen alpontban szereplő rendelkezéseket a módosítás hatálybalépésének időpontjától (2027. január 1.) a 19.21. terméklap tartalmazza.

	c) *a postacsomag, valamint az azokhoz kapcsolódó többlet- és kiegészítő szolgáltatások díjai a Posta honlapján közzétett ÁSZF-ben az 5.2.4/A. pont szerinti halasztott fizetésre vonatkozóan rögzített feltételek alapján kerülnek kiegyenlítésre* ***a Posta eseti jelleggel lehetővé teszi a jelen kiegészítő szolgáltatás igénybevételét, feltéve, hogy a feladó szállítási igényét legkésőbb az átadást megelőző munkanapon 15 óráig az online Címiratkitöltő alkalmazásban (különösen a feladásra szánt postacsomag jellemzői, a tervezett átvételi telephely és időpont, továbbá a feladó elérhetőségi adatainak megadásával) jelzi, és a Posta annak teljesítését a visszaigazolás tartalma szerint – kapacitás függvényében – vállalja. Ha a feladó a visszaigazolást követően az eseti jellegű igénybevételi szándékától eláll, de arról a Postát nem értesíti, a Posta kiállási díjat számolhat fel.***