

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2025. január 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF 2025. január 1-jei hatálybalépéssel módosul, a korábban megjelentetett díjváltozásokon túl, azok mellett második ütemben a módosítások elsősorban az ÁSZF szöveges változását érintik:

- a) a törzsszöveg új 6.5.3. *„Megállapodás szerinti természetes személynek, mint meghatalmazottnak történő kézbesítés”* ponttal egészül ki, belföldi postacsomagok kézbesítése során a Posta a címzett eseti szóbeli rendelkezésének megfelelően a postacsomag átvételére meghatalmazottként jogosultnak tekintheti a címzett által kifejezetten megnevezett természetes személyt;
- b) A kézbesítés akadályozott kézbesíthetlenségi jelzés esetében az alkalmazott egyedi kódok jelentését/magyarázatát a 6.13. *„A postai küldemény kézbesíthetlensége és a kézbesíthetlenségi ok jelzése”* pont új 1/B) bekezdése tartalmazza;
- c) a Posta 2025. január 1-től nem biztosítja az „M” zsák termék/szolgáltatás valamint nemzetközi postacsomagokhoz a tértivevény többletszolgáltatás igénybevételét.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2025. január 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2024. december 17.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
2. Bevezető rendelkezések fejezet 3) bekezdés	<p>3) A Posta által nyújtott postai szolgáltatásokra különösen az alábbi jogszabályok</p> <ul style="list-style-type: none"> a) a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.); b) a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet; c) a nemzetközi szolgáltatások tekintetében <i>a 2024. évi LXI. törvénnyel</i> kihirdetett, az Egyetemes Postaegyesület <i>2023. évi Rijádi</i> Kongresszusán elfogadott módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Egyetemes Postaegyezmény és Zárójegyzőkönyve, valamint az ehhez kapcsolódó Levélpostai Szabályzat és Postacsomag Szabályzat, továbbá az egyes országokkal kötött két- vagy többoldalú megállapodások; d) ⁻¹ e) valamint a <i>POF/68/10/2023-NFM_SZERZ</i> számú Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: EPKSZ) <p>együttesen vonatkoznak.</p>
3.5. A küldemények címezése pont 9) bekezdés	<p>9) Állandó postai szolgáltatóhely címadatát – kivéve kifejezetten az adott szolgáltatóhely gazdasági vagy egyéb tevékenységével összefüggő tartalmú küldeményeket – a postai küldemények címezésében kizárólag „postán maradó”-ként címzett küldeményen lehet feltüntetni, míg feladói (visszakézbetési) címként e címadatokat, továbbá Csomagautomata és PostaPont címadatát megadni nem lehet. A „postán maradó”-ként címzett küldemények címezésében a címzett nevén és a „Postán maradó” felíraton kívül annak a postai szolgáltatóhelynek a nevét és irányítószámát kell feltüntetni, ahol a küldemény átvehető, továbbá postacsomagok esetében – külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában – azok címiratának tartalmaznia kell a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát vagy <i>a címirat előállításakor a Posta rendelkezésére kell bocsátani</i> az e-mail címét. A „postán maradó”-ként címzett postai küldemények kézbesítésére kijelölt postai szolgáltatóhelyekről a Posta honlapján közzétett Postalista „M” oszlopa alapján lehet tájékozódni.</p>

¹ Hatályát veszti 2025. január 1-jén.

3.5. A küldemények címzése pont 10) bekezdés	10) A PostaPontra címzett postacsomagok címzésében a címzett nevén, a küldemény rendeltetési helyén (település nevén) kívül annak a PostaPontnak az elnevezését, közterületi címét és irányítószámát kell feltüntetni, ahol a postacsomag átvehető, továbbá azok címiratának tartalmaznia kell a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát vagy <i>a címirat előállításakor a Posta rendelkezésére kell bocsátani</i> az e-mail címét. A PostaPontok-ról a Posta honlapján közzétett Postakereső-n lehet tájékozódni.
3.5. A küldemények címzése pont 11) bekezdés	11) A külön Terméklap rendelkezése szerint Csomagautomatára címzett postacsomagok címzésében a címzett nevén, a postacsomag rendeltetési helyén (település nevén) kívül annak a Csomagautomatának a számát és a Csomagautomatát kezelő kézbesítési pont irányítószámát kell feltüntetni, ahol a küldemény átvehető továbbá, azok címiratának tartalmaznia kell a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát. <i>Ezen túlmenően a címirat előállításakor a Posta rendelkezésére kell bocsátani a címzett e-mail címét is.</i> A Csomagautomatákról a Posta honlapján közzétett Postakereső-n lehet tájékozódni.
3.5. A küldemények címzése pont 12/A) bekezdés	12/A) Címhelyre címzett azon postacsomagokkal kapcsolatos szolgáltatás esetén, ahol az a külön Terméklap rendelkezése szerint az igénybe vehető többlétszolgáltatások vonatkozásában külön díj megfizetése nélkül magában foglalja a címmel való kapcsolatfelvételt, a Posta elvárja, hogy a 7) bekezdés szerinti címmel kívül a címirat tartalmazza a címzett telefonjának hívószámát, illetve – amennyiben az igénybevett többlétszolgáltatás vagy a kiegészítő szolgáltatás teljesítéséhez szükséges – SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát vagy <i>a címirat előállításakor a Posta rendelkezésére kell bocsátani</i> az e-mail címét.
3.5. A küldemények címzése pont 19/B) bekezdés	19/B) Csomagautomatánál történő feladás esetén a feladást igazoló okirat elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátása érdekében, továbbá a postai szolgáltatási szerződés teljesíthetősége érdekében szükséges feladói nyilatkozat rendelkezésre állása céljából a feladónak a címiraton fel kell tüntetnie <i>a telefonjának hívószámát, ezen túlmenően a címirat előállításakor a Posta rendelkezésére kell bocsátani az e-mail címét is.</i>
3.6.3. További tudnivalók nemzetközi viszonylatba történő küldemény feladásához pont 3) bekezdés	3) Nemzetközi viszonylatba – <i>ideértve az EU vámhatárán kívüli országokba vagy országok területeire – címzetten</i> feladásra szánt küldemények vám elé állításához (bemutatásához) szükséges további feladási feltételeket a Posta által biztosított postai vámügynöki szolgáltatásra vonatkozó külön Terméklap <i>kiviteli forgalomra irányadó rendelkezései, valamint az Országlapok tartalmazzák.</i>
4.2. A postai szolgáltatási szerződés tárgya pont 8) bekezdés	8) Egyetemes postai szolgáltatás keretében a Posta biztosítja továbbá a feladó rendelkezése alapján a 7) bekezdés a) és c) alpontjaiban meghatározott postai küldeményekhez az ajánlott, továbbá a 7) bekezdés a)-c) alpontjaiban meghatározott postai küldeményekhez – <i>az UPU Alapokmánya alapján megkötött nemzetközi szerződést kihirdető, a jelen ÁSZF 2. pont 3) bekezdés c) alpontja szerinti jogszabály alapján a nemzetközi viszonylatba feladott</i>

	<i>postacsomagok kivételével</i> – a térítvevény, illetve a b) alpontjában meghatározott postacsomaghoz az értéknyilvántartás többletszolgáltatás igénybevételét.
4.2.1. Egyetemes postai szolgáltatások pont 1) bekezdés be) alpont	Hatályát veszti.
6. A postai küldemények kézbesítése fejezet új 6.5.3. pont	<p>6.5.3. ²Megállapodás szerinti természetes személynek, mint meghatalmazottnak történő kézbesítés</p> <p>1) A címzett eseti szóbeli rendelkezésének tárgya szerinti, címhelyen kézbesítendő – a külön Terméklap erre vonatkozó rendelkezése alapján érintett – postacsomag átvételére a Posta meghatalmazottként jogosultnak tekintheti a címzett által kifejezetten megnevezett, a kézbesítési kísérletet megelőző vagy azt követő telefonos egyeztetés során a postacsomag átvételére kijelölt, a címhelytől akár eltérő (de annak közvetlen közelében lévő, jelentős idővesztés nélkül megközelíthető) helyen elérhető természetes személyt annak ellenére is, hogy a címzett által így tett rendelkezés nem teljesíti a 6.5. pont 3) és 8) bekezdései szerinti tartalmi és formai követelmények mindegyikét.</p> <p>2) Amennyiben a címzett eseti szóbeli rendelkezése szerinti meghatalmazottnak történő kézbesítés sikertelen, erről a Posta a címzettet a feladó által a címirat előállításakor a Posta rendelkezésére bocsátott e-mail címre küldött értesítésben vagy a címiraton feltüntetett címhelyen hátrahagyott értesítő útján tájékoztatja. A postacsomag rendelkezésre tartása, továbbá – amennyiben az adott postacsomaghhoz tartozó szolgáltatástartalomról ez következik – a címzett számára történő másodszori kézbesítés, valamint az ezekből következő értesítések küldése vonatkozásában a Posta a jelen ÁSZF szerinti általános kézbesítési szabályokat, valamint az adott postacsomagra vonatkozó terméklap és az ahhoz tartozó többlet- és kiegészítő szolgáltatások rendelkezéseit alkalmazza.</p>
6.13. A postai küldemény kézbesíthetlensége és a kézbesíthetlenségi ok jelzése pont 1/A) bekezdés	Hatályát veszti.
6.13. A postai küldemény kézbesíthetlensége és a kézbesíthetlenségi ok jelzése pont új 1/B) bekezdés	<p>1/B)³ A Posta az 1) bekezdés f) alpontja szerinti kézbesíthetlenségi okon belüli akadályozottsági körülményről a feladót, az alábbiaknak megfelelően a küldeményen feltüntetett jelzéssel tájékoztatja:</p> <p>a) KA01 – levélszekrénybe történő elhelyezéssel a kézbesítés vagy az értesítő hátrahagyása nem lehetséges;</p> <p>b) KA02 – a Posta által a megfelelő levélszekrény vagy csoportos levélszekrény felszereléséről vagy az ahhoz való könnyű és biztonságos megközelítésről szóló felszólításának a címzett vagy az ingatlan tulajdonosa nem tett eleget;</p>

² Az e pont szerinti módosítás hatálybalépésének időpontja 2025. január 13.

³ Az e bekezdés szerinti módosítás hatálybalépésének időpontja 2025. január 13.

	<p>c) KA03 - a hivatalos irat burkolatán a feladó nem tüntette fel a sikertelen kézbesítési kísérlet esetén hátrahagyandó értesítő/értesítés jelölését;</p> <p>d) KA04 - az elektronikus feladójegyzéken feltüntetett címzetti címzés nem egyezik meg a küldeményen vagy a címiraton feltüntetett címzetti címzéssel;</p> <p>e) KA05 - a küldeményazonosító sérült/nem látszik/nem olvasható vagy az ahhoz tartozó vonalkódnak a kézbesítés tényét rögzítő egyéb technikai eszközzel történt azonosítása nem lehetséges, vagy annak eredménye eltér a küldeményazonosító betű és szám karaktereitől;</p> <p>f) KA06 - a közvetett kézbesítés lehetőségéről a létesítményt üzemeltető szervezet nem gondoskodott vagy a közvetett kézbesítőnél a címzett részére szóló értesítő nem hagyható hátra;</p> <p>g) KA07 - a feladó utólagos rendelkezésének keretében a kézbesítés előtt a feladó a küldeményt visszakérte;</p> <p>h) KA08 - a címzett az általa megjelölt azonosítószámú postacsomag vonatkozásában</p> <p style="padding-left: 20px;">ha) a külön Terméklap szerinti első kézbesítési kísérletet megelőző címzetti rendelkezésként, vagy</p> <p style="padding-left: 20px;">hb) a küldemény kézbesítési kísérlete után közvetlenül vagy az azt követő rendelkezésre tartás (őrzési idő) alatt vele folytatott személyes egyeztetés eredményeként létrejött szóbeli szerződésben;</p> <p style="padding-left: 20px;">hc) a küldemény címiratán a címzett email címeként feltüntetett elektronikus elérhetőségről a Posta a központi Ügyfélszolgálat-hoz küldött nyilatkozatában</p> <p style="padding-left: 20px;">a küldemény kézbesítésének mellőzéséről szóló címzetti rendelkezést tett (a kézbesítésről lemondott);</p> <p>i) KA09 - a feladó által az MPL Üzleti csomag kézbesítésével összefüggésben igénybevett többletszolgáltatás (Dokumentum menedzsment, Csere-csomag) a Magyar Posta Zrt. által történő teljesítéséhez szükséges feladatoknak a címzett nem tett eleget;</p> <p>j) KA10 - 0 napos őrzési idővel csomagautomatára címzett küldemény felvételét követően kiderül, hogy az érintett csomag nem alkalmas csomagautomatás kézbesítésre.</p>
<p>9. Kártérítési felelősség fejezet 9.1.2. A Posta felelősségének kizárása pont 2) bekezdés új q) alpont</p>	<p>a Posta honlapján közzétett 1. sz. függelék-ben a tartalom tulajdonságából, jellegéből következően a postai szolgáltatás teljesítése során megkülönböztetett kezelést igénylő dolgot („Törékeny tárgyak”-at) tartalmazó küldeményt adott fel a feladó a címzés szerinti viszonylatba „Törékeny” többletszolgáltatást/kezelést nem biztosító országba.</p>
<p>9.1.5. Egyéb felelősségi szabályok pont 2) bekezdés</p>	<p>2) Az utánküldés kiegészítő szolgáltatás nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén fizetendő kártérítési átalány a szolgáltatás díjának kétszerese, mely számítása során a kártérítési átalány alapját a legrövidebb fizethető időtartamra vonatkozó díj (havi díj) képezi, azzal, hogy a nem vagy nem szerződésszerű teljesítés esetén a kártérítési átalányt naptári hónaponként egy alkalommal kell</p>

	<i>megfizetni, függetlenül a nem vagy nem szerződészerű teljesítésben érintett postai küldemények számától.</i>
9.1.6. A kártérítési igény érvényesítése pont 3/A) bekezdés	3/A) Utánküldés kiegészítő szolgáltatás 9.1.5. pont 2) bekezdés szerinti kártérítési igény érvényesítésére kizárólag a <i>címzett</i> vagy meghatalmazottja jogosult.
9.1.6. A kártérítési igény érvényesítése pont 9) bekezdés	9) A postai küldemény részleges elveszését vagy megsérülését – ha az felismerhető – a küldemény kézbesítésekor vagy a küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési <i>okiraton a küldeményt</i> átvevő személynek azonnal jeleznie kell, Csomagautomatára címzett postacsomag esetében a kézbesítési ponton feltüntetett telefonszám hívásával kell ezt a körülményt a Posta tudomására hozni, azt követően a kapott tájékoztatásnak megfelelően eljárni. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár.
9.1.6 A kártérítési igény érvényesítése pont 9/A) bekezdés	9/A) Kézbesítési <i>okirat hiányában</i> vagy, ha a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a Postához írásban bejelenteni. A bejelentéssel egy időben a bemutatott küldemény alapján a Posta utólag jegyzőkönyvet készít. A bejelentéssel egyidejűleg a kártérítési igényt is jelezni lehet. A teljes küldeményt – a tartalmat a teljes belső és külső csomagolással együtt – kell a Posta rendelkezésére bocsátani a kárigény elbírálásához.
9.2.3. Nemzetközi viszonylatba feladott Elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomagokra, Európa+ csomagra és MPL Europe Standard csomagra vállalt felelősség mértéke pont 2) bekezdés	2) A feladó által értéknnyilvánítás többletszolgáltatás igénybevétele nélkül feladott elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi <i>postacsomag megsemmisülése</i> , teljes vagy részleges elveszése, illetve sérülése esetén a kártérítés összege a hiány, vagy a sérülés mértékével arányos, de legfeljebb a 40 DTS (SDR) és a kilogrammonként 4,50 DTS (SDR) díj együttes figyelembevételével kiszámított összeg.
10. A Posta feladási díjra vonatkozó visszafizetési kötelezettsége fejezet 3) bekezdés i) alpont	i) az utánküldés kiegészítő szolgáltatás <i>címzett</i> által megfizetett átalánydíját, amennyiben a <i>címzett</i> az utánküldésre adott megbízását még a szerződéskötés napján a bejelentés helyén visszavonja (a külön írásba foglalt szerződést felmondja). A megrendelés napját követő felmondás esetén azonban csak a külön írásba foglalt szerződés megszűnésének hónapját követő időszakra eső átalánydíjat téríti vissza a Posta.

Terméklapok 1. Elsőbbségi és nem elsőbbségi levél (levelezőlap, képes levelezőlap) A termék/ szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázatok

tömeg	elsőbbségi belföld	nem elsőbbségi belföld
50 g-ig	390	270
500 g-ig	1 115	815
2000 g-ig	3 210	2 480

tömeg	elsőbbségi					
	az Európai Unió vámhatárán belüli országok*	az Európai Unió vámhatárán kívüli európai országok**		egyéb külföld		
		nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom	nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom	
		elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül		elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül
50 g-ig	1 275	1 275	1 610	1 920	1 395	2 040
500 g-ig	3 390	3 390	3 510	3 820	4 080	4 510
2000 g-ig	11 915	11 915	11 915	12 225	14 640	14 950

tömeg	nem elsőbbségi					
	az Európai Unió vámhatárán belüli országok*	az Európai Unió vámhatárán kívüli európai országok**		egyéb külföld		
		nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom	nem vámköteles tartalom	vámköteles tartalom	
		elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül		elektronikus feladójegyzék használata esetén	elektronikus feladójegyzék használata nélkül
50 g-ig	1 020	1 020	1 355	1 665	1 180	1 825
500 g-ig	3 120	3 120	3 240	3 550	3 910	4 340
2000 g-ig	10 835	10 835	10 835	11 145	13 175	13 485

Terméklapok 2. Elsőbbségi és nem elsőbbségi azonosított levél (levelezőlap, képes levelezőlap) A termék/ szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat

tömeg	elsőbbségi	nem elsőbbségi
50 g-ig	385	265
500 g-ig	1 110	810
2000 g-ig	3 205	2 475

Terméklapok 4. Szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldemény (k-dm) A termék/ szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat

felvételi hely	Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta	Országos Logisztikai Központ					
		500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett			
mennyiségi sáv	feldolgozottság	500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett			
50 g-ig	standard	254	252	251	254	232	218
	gépre alkalmas		235	232		207	187
500 g-ig	standard	765	760	757	765	700	657
	gépre alkalmas		711	702		624	565

<p>Terméklapok 5. Szerződéses, kedvezményes díjú azonosított címzett reklámküldemény (k-dm) A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">felvételi hely mennyiségi sáv</th> <th colspan="3">Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta</th> <th colspan="3">Országos Logisztikai Központ</th> </tr> <tr> <th>500-2000 darab</th> <th>2001-10000 darab</th> <th>10000 darab felett</th> <th>500-2000 darab</th> <th>2001-10000 darab</th> <th>10000 darab felett</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">tömeg</td> <td>feldolgozottság</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">50 g-ig</td> <td>standard</td> <td>248</td> <td>246</td> <td>245</td> <td>248</td> <td>226</td> <td>212</td> </tr> <tr> <td>gépre alkalmas</td> <td></td> <td>229</td> <td>226</td> <td></td> <td>201</td> <td>181</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">500 g-ig</td> <td>standard</td> <td>759</td> <td>754</td> <td>751</td> <td>759</td> <td>694</td> <td>651</td> </tr> <tr> <td>gépre alkalmas</td> <td></td> <td>705</td> <td>696</td> <td></td> <td>618</td> <td>559</td> </tr> </tbody> </table>	felvételi hely mennyiségi sáv		Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta			Országos Logisztikai Központ			500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett	500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett	tömeg	feldolgozottság														50 g-ig	standard	248	246	245	248	226	212	gépre alkalmas		229	226		201	181	500 g-ig	standard	759	754	751	759	694	651	gépre alkalmas		705	696		618	559
felvételi hely mennyiségi sáv				Postai szolgáltatóhely Pesti Levélcentrum Posta			Országos Logisztikai Központ																																																					
		500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett	500-2000 darab	2001-10000 darab	10000 darab felett																																																					
tömeg	feldolgozottság																																																											
50 g-ig	standard	248	246	245	248	226	212																																																					
	gépre alkalmas		229	226		201	181																																																					
500 g-ig	standard	759	754	751	759	694	651																																																					
	gépre alkalmas		705	696		618	559																																																					
<p>Terméklapok 6. Hivatalos irat A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>tömeg</th> <th>Hivatalos irat</th> <th>„Hivatalos irat saját kézbe”</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2 kg-ig</td> <td>1 585</td> <td>2 380</td> </tr> <tr> <td>2-20 kg-ig</td> <td>14 260</td> <td>15 060</td> </tr> <tr> <td>20-40 kg-ig</td> <td>28 525</td> <td>29 310</td> </tr> </tbody> </table>	tömeg	Hivatalos irat	„Hivatalos irat saját kézbe”	0-2 kg-ig	1 585	2 380	2-20 kg-ig	14 260	15 060	20-40 kg-ig	28 525	29 310																																															
tömeg	Hivatalos irat	„Hivatalos irat saját kézbe”																																																										
0-2 kg-ig	1 585	2 380																																																										
2-20 kg-ig	14 260	15 060																																																										
20-40 kg-ig	28 525	29 310																																																										
<p>Terméklapok 8. Nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>tömeg</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50 g-ig</td> <td>1 470</td> </tr> <tr> <td>500 g-ig</td> <td>3 495</td> </tr> <tr> <td>2000 g-ig</td> <td>10 125</td> </tr> </tbody> </table>	tömeg		50 g-ig	1 470	500 g-ig	3 495	2000 g-ig	10 125																																																			
tömeg																																																												
50 g-ig	1 470																																																											
500 g-ig	3 495																																																											
2000 g-ig	10 125																																																											
<p>Terméklapok 8. Nemzetközi kereskedelmi válaszküldemény A termék/szolgáltatás alapdíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím a) alpont</p>	<p>a) A nemzetközi kereskedelmi válaszküldemények tömege legfeljebb 2 kg lehet az alábbi országok esetében: Ausztria, Belgium, Csehország, Finnország, Franciaország, Görögország, Horvátország, Izland, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Szlovákia, Szlovénia, Svédország és Svájc.</p>																																																											
<p>Terméklapok 9. „M” zsák</p>	<p>Hatályát veszti.</p>																																																											
<p>Terméklapok 10. MPL Postacsomag Tartalom, csomagolás, lezárás, címzés alcím ötödik bekezdés</p>	<p>„Postán maradó”-ként címzett postacsomag címiratán – a postacsomag érkezéséről szóló tájékoztatás teljesíthetősége érdekében – a feladónak fel kell tüntetnie a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát vagy a címirat előállításakor a Posta rendelkezésére kell bocsátania az e-mail címét.</p>																																																											
<p>Terméklapok 10. MPL Postacsomag Kézbesítés alcím új negyedik bekezdés</p>	<p>A Posta a megállapodás szerinti természetes személynek, mint meghatalmazottnak történő kézbesítés lehetőségét az ÁSZF 6.5.3. pontjában foglaltak szerint biztosítja.</p>																																																											
<p>Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Tartalom, csomagolás, lezárás, címzés alcím harmadik bekezdés</p>	<p>Címhelyre címzett postacsomag esetében a Posta elvárja, hogy:</p> <p>a) a címirat tartalmazza a Telefonos egyeztetés, illetve a Kétszeri kézbesítési kísérlet többletszolgáltatásokhoz, továbbá az Első kézbesítési kísérletet megelőző címzeti rendelkezés és a Címzeti rendelkezések (belföldi postacsomaghoz) kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó</p>																																																											

	<p>egyeztetés teljesíthetősége érdekében a címzett telefonjának belföldi hívószámát, <i>továbbá</i></p> <p>b) <i>a címirat előállításakor</i> – a küldemény feladásáról szóló elektronikus értesítés érdekében – a címzett e-mail <i>címének rendelkezésre bocsátását is.</i></p>
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Tartalom, csomagolás, lezárás, címzés alcím negyedik bekezdés	<p>„Postán maradó”-ként és PostaPont-ra címzett postacsomag címiratán – a postacsomag érkezéséről szóló tájékoztatás teljesíthetősége érdekében – a feladónak fel kell tüntetnie a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát vagy <i>a címirat előállításakor a Posta rendelkezésére kell bocsátania</i> az e-mail címét.</p>
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Tartalom, csomagolás, lezárás, címzés alcím ötödik bekezdés	<p>Csomagautomatára címzett postacsomag esetében – a postacsomag érkezéséről és átvételének lehetőségéről szóló tájékoztatás érdekében – a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonja belföldi hívószámának <i>feltüntetése kötelező a címiraton. Ezen túlmenően a címirat előállításakor a Posta rendelkezésére kell bocsátani a címzett e-mail címét is.</i></p>
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Tartalom, csomagolás, lezárás, címzés alcím tizedik bekezdés	<p>Csomagautomatánál történő feladás esetén a postacsomag címirata webes Címiratkitöltő alkalmazással állítható elő, amely használatkor a feladónak (aki természetes személy, vagy külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező szervezet lehet) a feladást igazoló okirat elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátása érdekében <i>a Posta rendelkezésére kell bocsátania</i> az e-mail címét, továbbá a postai szolgáltatási szerződés teljesíthetősége érdekében szükséges feladói nyilatkozat rendelkezésre állása céljából a telefonjának belföldi <i>hívószámát is.</i></p>
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Egyéb feladási feltételek alcím 1) alpont	<p>d) <i>a felvételi pontonként 4000 db/hó mennyiségű postacsomagot feladó, külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező feladók részéről heti rendszerességű, minden hét csütörtök 14 óráig teljesítendő olyan adatszolgáltatás teljesítése szükséges, amely tartalmazza az adatszolgáltatás teljesítését követő szombattól a következő naptári hét péntekig tervezetten feladásra kerülő postacsomagok naponkénti mennyiségét. A feladó tudomásul veszi, hogy</i></p> <p><i>la) a Posta a feladó által az adatszolgáltatásban feltüntetett tervezett feladási mennyiséget és az adott napokon a Posta számára feladásra szántan ténylegesen beszállított vagy átadott postacsomagok mennyiségét folyamatosan egybeveti, adatelemzést végez;</i></p> <p><i>lb) a Posta számára fennáll annak lehetősége, hogy amennyiben a feladásra szánt küldeményekkel kapcsolatban biztosított előzetes adatszolgáltatásban</i></p> <p><i>lba) adott napra előrejelzettől 10 %-tól nagyobb mértékben több a feladásra a feladó által beszállított vagy átadott postacsomag mennyisége, a Posta azok felvételekor – az előrejelzetthez mért többlet küldeményvolument érintően – korlátozásokat alkalmazhasson (a jelen ÁSZF 4.3.1. pont 2/A) bekezdése a) alpontja szerint a felvétel előkészítésének lezárását legfeljebb a következő munkanapra halaszthassa), valamint az 1 munkanapos időgarancia vagy időablakos kézbesítés (időgarancia) többletszolgáltatás igénybevételét kizárhassa;</i></p>

	<p><i>lbb) érintett hétre előrejelzettől 10 %-tól nagyobb mértékben kevesebb a feladásra a feladó által naponta beszállított vagy átadott összes postacsomag mennyisége, a Posta a feladó következő adatszolgáltatása szerinti időszakban tervezetten feladásra kerülő postacsomagok naponkénti mennyiségét - a feladó által teljesített adatszolgáltatásban előrejelzett mennyiség alapul vételének mellőzésével - a megelőző két naptári hét során a Posta számára feladásra szántan ténylegesen átadott postacsomagok mennyisége számtani átlagának megfelelő volumenként veszi figyelembe, és az alapján és abból esetlegesen következően alkalmazhatja az lba) alpont szerinti korlátozási vagy kizárási lehetőséget.</i></p>						
<p>Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím c) alpont</p>	<p>c) a Posta külön díj megfizetése nélkül vállalja</p> <p>ca) a címzett elektronikusan történő tájékoztatását a küldemény feladásáról, amennyiben a feladó <i>a címirat előkészítése során a Posta rendelkezésére bocsátotta</i> a címzett e-mail címét;</p> <p>cb) a feladó értesítését a küldemény kézbesítéséről, amennyiben a postacsomag címiratán feltüntette saját SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámát vagy <i>a címirat előkészítése során a Posta rendelkezésére bocsátotta az e-mail címét.</i></p>						
<p>Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Kézbesítés alcím új ötödik bekezdés</p>	<p><i>A Posta a megállapodás szerinti természetes személynek, mint meghatalmazottnak történő kézbesítés lehetőségét az ÁSZF 6.5.3. pontjában foglaltak szerint biztosítja.</i></p>						
<p>Terméklapok 17.1. Ajánlott A többlétszolgáltatás díja (Ft) alcím díjtáblázatok</p>	<p>Belföldi viszonylatba történő igénybevétel esetén:</p> <table border="1" data-bbox="470 1198 1077 1243"> <tr> <td>Ajánlott</td> <td>725</td> </tr> </table> <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3.6.1. pont 1) bekezdése és a MINTATÁR-ban foglalt követelmények szerint előkészített papíralapú feladást igazoló okiratok (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) használata esetén az alábbi díj érvényes:</p> <table border="1" data-bbox="470 1411 1077 1456"> <tr> <td>Ajánlott</td> <td>800</td> </tr> </table> <p>Nemzetközi viszonylatba történő igénybevétel esetén:</p> <table border="1" data-bbox="470 1512 1077 1556"> <tr> <td>Ajánlott</td> <td>2 600</td> </tr> </table>	Ajánlott	725	Ajánlott	800	Ajánlott	2 600
Ajánlott	725						
Ajánlott	800						
Ajánlott	2 600						

<p>Terméklapok 17.3. Tértivevény A többlétszolgáltatás díja (Ft) alcím díjtáblázatok</p>	<p>Belföldi viszonylatba történő igénybevétel esetén:</p> <table border="1" data-bbox="464 232 1075 277"> <tr> <td>Belföldi levélküldemények</td> <td>590</td> </tr> </table> <p>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 3.6.1. pont 1) bekezdése és a MINTATÁR-ban foglalt követelmények szerint előkészített papíralapú feladást igazoló okiratok (feladóvevény, feladójegyzék, feladókönyv) vagy a TECHNOLÓGIAI ÚTMUTATÓ 2019. július 1-jét megelőző feltételeinek megfelelő elektronikus feladójegyzék használata esetén az alábbi díj érvényes:</p> <table border="1" data-bbox="464 479 1075 524"> <tr> <td>Belföldi levélküldemények</td> <td>645</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="464 562 1075 636"> <tr> <td>Nemzetközi viszonylatba történő igénybevétel esetén</td> <td>1 305</td> </tr> </table>	Belföldi levélküldemények	590	Belföldi levélküldemények	645	Nemzetközi viszonylatba történő igénybevétel esetén	1 305
Belföldi levélküldemények	590						
Belföldi levélküldemények	645						
Nemzetközi viszonylatba történő igénybevétel esetén	1 305						
<p>Terméklapok 17.3. Tértivevény A többlétszolgáltatás definíciója alcím harmadik bekezdés</p>	<p>⁴Nemzetközi viszonylatban csak akkor vehető igénybe, <i>ha a</i> levélküldemény vagy a vakok írását tartalmazó küldemény elsőbbségiként kerül feladásra.</p>						
<p>Terméklapok 18.3. Kézbesítési igazolás hiteles papíralapú másolata A többlétszolgáltatás díja (Ft) alcím díjtáblázat</p>	<table border="1" data-bbox="735 936 1254 1021"> <tr> <td></td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>Belföldi levélküldemények</td> <td>83</td> </tr> </table>		bruttó	Belföldi levélküldemények	83		
	bruttó						
Belföldi levélküldemények	83						
<p>Terméklapok 18.13. 1 munkanapos időgarancia A többlétszolgáltatás definíciója alcím első bekezdés</p>	<p>A Posta vállalja, hogy a postacsomagot - amennyiben azok a postai szolgáltatóhelyen az ügyféltérben kihelyezett hirdetményen a tárgynapi továbbításra megjelölt időpontig, illetve a Posta honlapján közzétett Üzemszerűen működő felvételi helyek dokumentumban feltüntetett felvételi helyek esetén a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt felvételi időpontig, Csomagautomatánál történő feladás esetén munkanapokon 14.00 óráig kerülnek feladásra - a feladó által a címiraton feltüntetett címen, a címzett eltérő rendelkezése hiányában garantáltan <i>legkésőbb</i> a felvétel napját követő munkanapon kézbesíti, a kézbesítést megkísérli, illetve eljuttatja a megadott címhelyre. A tárgynapi továbbításra megjelölt időpont után, pihenőnapon, valamint munkaszüneti napon, illetve külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után feladott postacsomagokat a Posta a felvételt követő második munkanapon kíséri meg kézbesíteni <i>vagy háznál/telephelyen az azt megelőző munkaszüneti napnak minősülő - de a Posta által kézbesítési napnak tekintett - napon is megkísérelheti kézbesíteni úgy, hogy erről előzetes értesítést küld a címzett számára (feltéve, hogy a címiraton az ahhoz szükséges belföldi telefonszámot, vagy a címirat előkészítésekor az e-mail címet a feladó a Posta rendelkezésére bocsátotta).</i></p>						

⁴ Az e bekezdés szerinti módosítás hatálybalépésének időpontja 2025. január 13.

Terméklapok 18.16 Kétszeri kézbesítési kísérlet	A terméklap a kivonat végén teljes egészében megjelentetésre kerül.																			
Terméklapok 18.18. Meghatározott napi kézbesítés A többlétszolgáltatás definíciója alcím második bekezdés	Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a postacsomag érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra vagy értesítést küld a címzett részére (a feladó által a címiraton feltüntetett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára vagy <i>a címirat előkészítésekor a Posta rendelkezésére bocsátott</i> e-mail címére) melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont) valamint a Posta által az első kézbesítési kísérletet követően a második kézbesítési kísérlet időpontjának meghatározása érdekében kezdeményezett egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén azt a belföldi mobiltelefon hívószámot, amelyen a másodszori kézbesítés munkanapját a címzett egyeztetheti.																			
Terméklapok 18.21. Telefonos egyeztetés A többlétszolgáltatás definíciója alcím	Az első sikertelen kézbesítési kísérlet során hátrahagyott értesítő vagy a feladó által a címiraton feltüntetett SMS fogadására alkalmas mobiltelefon belföldi hívószámára vagy <i>a címirat előkészítésekor a Posta rendelkezésére bocsátott</i> e-mail címre megküldött értesítés alapján a címzett kezdeményezésére, a kézbesítő telefonon egyeztet a címmel a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről. A postacsomag kézbesíthetlensége esetén – amennyiben a feladó belföldi telefonszáma is feltüntetésre került a címiraton –, a feladót a Posta a postacsomag visszaküldése előtt (a „bejelentve: meghalt/megszűnt” és az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi okok kivételével) tájékoztatja a kézbesíthetlenség okáról.																			
Terméklapok 19.1. Postafiók bérlet A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím díjtáblázatok	<table border="1" data-bbox="502 1131 1492 1930"> <thead> <tr> <th></th> <th>bruttó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Postafiókbérlet negyedéves díj természetes személy postafiók bérlő esetén</td> <td>15 795</td> </tr> <tr> <td>Postafiókbérlet havi díj természetes személy postafiók bérlő esetén</td> <td>5 265</td> </tr> <tr> <td>Postafiókbérlet negyedéves díj természetes személynek nem minősülő postafiók bérlő (szervezet) esetén</td> <td>17 998</td> </tr> <tr> <td>Postafiókbérlet havi díj természetes személynek nem minősülő postafiók bérlő (szervezet) esetén</td> <td>5 999</td> </tr> <tr> <td></td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>Alfiokbérlet negyedéves díj természetes személy alpostafiók bérlő esetén</td> <td>15 795</td> </tr> <tr> <td>Alfiokbérlet havi díj természetes személy alpostafiók bérlő esetén</td> <td>5 265</td> </tr> <tr> <td>Alfiokbérlet negyedéves díj természetes személynek nem minősülő alpostafiók bérlő (szervezet) esetén</td> <td>17 998</td> </tr> </tbody> </table>			bruttó	Postafiókbérlet negyedéves díj természetes személy postafiók bérlő esetén	15 795	Postafiókbérlet havi díj természetes személy postafiók bérlő esetén	5 265	Postafiókbérlet negyedéves díj természetes személynek nem minősülő postafiók bérlő (szervezet) esetén	17 998	Postafiókbérlet havi díj természetes személynek nem minősülő postafiók bérlő (szervezet) esetén	5 999		bruttó	Alfiokbérlet negyedéves díj természetes személy alpostafiók bérlő esetén	15 795	Alfiokbérlet havi díj természetes személy alpostafiók bérlő esetén	5 265	Alfiokbérlet negyedéves díj természetes személynek nem minősülő alpostafiók bérlő (szervezet) esetén	17 998
	bruttó																			
Postafiókbérlet negyedéves díj természetes személy postafiók bérlő esetén	15 795																			
Postafiókbérlet havi díj természetes személy postafiók bérlő esetén	5 265																			
Postafiókbérlet negyedéves díj természetes személynek nem minősülő postafiók bérlő (szervezet) esetén	17 998																			
Postafiókbérlet havi díj természetes személynek nem minősülő postafiók bérlő (szervezet) esetén	5 999																			
	bruttó																			
Alfiokbérlet negyedéves díj természetes személy alpostafiók bérlő esetén	15 795																			
Alfiokbérlet havi díj természetes személy alpostafiók bérlő esetén	5 265																			
Alfiokbérlet negyedéves díj természetes személynek nem minősülő alpostafiók bérlő (szervezet) esetén	17 998																			

	Alfiókbérlet havi díj természetes személynek nem minősülő alpostafiók bérlő (szervezet) esetén	5 999				
Terméklapok 19.1. Postafiók bérlet A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím ötödik bekezdés	A Posta a postafiók bérlet igénybevételéhez szükséges postafiók kulcsát a külön írásba foglalt szerződés mindkét fél részéről történő aláírásával egyidejűleg adja át a postafiók bérlő részére. A kulcs elvesztéséből, vagy illetéktelen személyhez kerüléséből eredő kárért a Posta felelősséget nem vállal. Az elvesztett kulcs pótlását vagy a kulcs elvesztéséből, valamint a nem rendeltetésszerű használatból eredő zárcserét a <i>postafiók bérlő költségére</i> a Posta elvégzi.					
Terméklapok 19.1. Postafiók bérlet A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím tizenharmadik bekezdés	<i>A Posta a postafiókra címzett postai küldemények (ideértve a rögzített ajánlott levélküldeményeket is) kézbesítését, vagy annak megkísérlését, valamint a könyvelt és/vagy méreténél fogva postafiókba nem helyezhető postai küldemények, valamint összeghatártól függetlenül az utalványok érkezéséről szóló értesítők elhelyezését a Posta honlapján közzétett ÁSZF 11. pontja szerinti átfutási idők teljesülésének biztosításával végzi.</i>					
Terméklapok 19.1. Postafiók bérlet A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím tizenötödik bekezdés	Amennyiben a postafiók bérlő nem teljesíti szerződéses kötelezettségét, erről a Posta a postafiók bérlő székhelyére vagy telephelyére törtévevény többlétszolgáltatással feladott küldeményben, ésszerű (a Posta honlapján közzétett ÁSZF eltérő rendelkezésének hiányában minimum három munkanapos) határidőt tartalmazó felszólítást küld. <i>Ha a felszólító levél kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címzett elköltözött vagy az iratot a postai rendelkezésre tartási (őrzési) idő alatt nem vette át („elköltözött” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza), az iratot a kézbesítés megkísérlésének napját követő munkanaptól számított ötödik munkanapon a Posta kézbesítettnek tekinti.</i>					
Terméklapok 19.3. Ki- és beszállítás, a kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím díjtáblázat	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>alapdíja alkalmanként</td> <td>12 875</td> </tr> </table>			bruttó	alapdíja alkalmanként	12 875
	bruttó					
alapdíja alkalmanként	12 875					

<p>Terméklapok 19.4. Utánküldés, a kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím díjtáblázatok</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Belföldi utánküldés átalánydíja</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">bruttó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>negyedéves díj természetes személy megrendelő esetén</td> <td style="text-align: right;">13 485</td> </tr> <tr> <td>havi díj természetes személy megrendelő esetén</td> <td style="text-align: right;">4 495</td> </tr> <tr> <td>negyedéves díj természetes személynek nem minősülő megrendelő (szervezet) esetén</td> <td style="text-align: right;">17 998</td> </tr> <tr> <td>havi díj természetes személynek nem minősülő megrendelő (szervezet) esetén</td> <td style="text-align: right;">5 999</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Nemzetközi utánküldés átalánydíja</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">bruttó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>negyedéves díj</td> <td style="text-align: right;">62 625</td> </tr> <tr> <td>havi díj</td> <td style="text-align: right;">20 875</td> </tr> </tbody> </table>	Belföldi utánküldés átalánydíja			bruttó	negyedéves díj természetes személy megrendelő esetén	13 485	havi díj természetes személy megrendelő esetén	4 495	negyedéves díj természetes személynek nem minősülő megrendelő (szervezet) esetén	17 998	havi díj természetes személynek nem minősülő megrendelő (szervezet) esetén	5 999	Nemzetközi utánküldés átalánydíja			bruttó	negyedéves díj	62 625	havi díj	20 875
Belföldi utánküldés átalánydíja																					
	bruttó																				
negyedéves díj természetes személy megrendelő esetén	13 485																				
havi díj természetes személy megrendelő esetén	4 495																				
negyedéves díj természetes személynek nem minősülő megrendelő (szervezet) esetén	17 998																				
havi díj természetes személynek nem minősülő megrendelő (szervezet) esetén	5 999																				
Nemzetközi utánküldés átalánydíja																					
	bruttó																				
negyedéves díj	62 625																				
havi díj	20 875																				
<p>Terméklapok 19.5. Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban a kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím, díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">bruttó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>aznapi egyeztetett időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén</td> <td style="text-align: right;">2 725</td> </tr> <tr> <td>egyéb egyeztetett munkanapi és időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén</td> <td style="text-align: right;">1 510</td> </tr> <tr> <td>egyéb egyeztetett munkanapon szokásos kézbesítési rendben történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén</td> <td style="text-align: right;">635</td> </tr> </tbody> </table>		bruttó	aznapi egyeztetett időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	2 725	egyéb egyeztetett munkanapi és időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	1 510	egyéb egyeztetett munkanapon szokásos kézbesítési rendben történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	635												
	bruttó																				
aznapi egyeztetett időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	2 725																				
egyéb egyeztetett munkanapi és időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	1 510																				
egyéb egyeztetett munkanapon szokásos kézbesítési rendben történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	635																				

<p>Terméklapok 19.6. Ismételt kézbesítés az átvételi határidő lejártát követően a kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím, díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>bruttó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>nemzetközi, többletszolgáltatással feladott levélküldemények, vakok írását tartalmazó küldemények</td> <td>1 905</td> </tr> <tr> <td>elsőbbbségi és nem elsőbbbségi nemzetközi postacsomag, nemzetközi EMS gyorsposta, Európa+ csomag, MPL Europe Standard csomag</td> <td>2 725</td> </tr> </tbody> </table>		bruttó	nemzetközi, többletszolgáltatással feladott levélküldemények, vakok írását tartalmazó küldemények	1 905	elsőbbbségi és nem elsőbbbségi nemzetközi postacsomag, nemzetközi EMS gyorsposta, Európa+ csomag, MPL Europe Standard csomag	2 725		
	bruttó								
nemzetközi, többletszolgáltatással feladott levélküldemények, vakok írását tartalmazó küldemények	1 905								
elsőbbbségi és nem elsőbbbségi nemzetközi postacsomag, nemzetközi EMS gyorsposta, Európa+ csomag, MPL Europe Standard csomag	2 725								
<p>Terméklapok 19.7. Ismételt kézbesítés új címre a kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím, díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>bruttó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>új címen történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén</td> <td>1 585</td> </tr> </tbody> </table>		bruttó	új címen történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	1 585				
	bruttó								
új címen történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	1 585								
<p>Terméklapok 19.11. Postai vámügynöki szolgáltatás</p>									
<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím</p>	<p>A postai vámügynöki szolgáltatás díja kiviteli forgalomban küldeményenként</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Forint</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>Kiviteli Kísérő Okmány (KKO) kiállítása, a küldendő áruvám elé állítási díja</td> <td>10 500</td> </tr> <tr> <td>Pótlap (KKO nyomtatványhoz) kitöltésének díja, pótlaponként (1 pótlap 3 tétel)</td> <td>3 100</td> </tr> </tbody> </table>		Forint		bruttó	Kiviteli Kísérő Okmány (KKO) kiállítása, a küldendő áruvám elé állítási díja	10 500	Pótlap (KKO nyomtatványhoz) kitöltésének díja, pótlaponként (1 pótlap 3 tétel)	3 100
	Forint								
	bruttó								
Kiviteli Kísérő Okmány (KKO) kiállítása, a küldendő áruvám elé állítási díja	10 500								
Pótlap (KKO nyomtatványhoz) kitöltésének díja, pótlaponként (1 pótlap 3 tétel)	3 100								

<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó információk alcím egyéb</p>	<p>Automatikus postai vámkezelések esetén fizetendő díjak küldeményenként</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Értékhatar</th> <th>Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel</th> <th>Fizetés a kézbesítés során, de az átadás megelőzően</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Euró</td> <td colspan="2">Forint</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>bruttó</td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Automatikus postai vámkezelés SA alkalmazásával</td> <td>10-ig</td> <td>710</td> <td>1 445</td> </tr> <tr> <td>22-ig</td> <td>890</td> <td>1 650</td> </tr> <tr> <td>50-ig</td> <td>1 180</td> <td>1 950</td> </tr> <tr> <td>100-ig</td> <td>1 830</td> <td>2 865</td> </tr> <tr> <td>150-ig</td> <td>2 990</td> <td>4 215</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Értékhatar</th> <th>Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel</th> <th>Fizetés a kézbesítés során, de az átadás megelőzően</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Euró</td> <td colspan="2">Forint</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>bruttó</td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>Automatikus postai vámkezelés IOSS alkalmazásával</td> <td>150-ig</td> <td>630</td> <td>1 270</td> </tr> </tbody> </table>		Értékhatar	Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel	Fizetés a kézbesítés során, de az átadás megelőzően		Euró	Forint				bruttó	bruttó	Automatikus postai vámkezelés SA alkalmazásával	10-ig	710	1 445	22-ig	890	1 650	50-ig	1 180	1 950	100-ig	1 830	2 865	150-ig	2 990	4 215		Értékhatar	Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel	Fizetés a kézbesítés során, de az átadás megelőzően		Euró	Forint				bruttó	bruttó	Automatikus postai vámkezelés IOSS alkalmazásával	150-ig	630	1 270
	Értékhatar	Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel	Fizetés a kézbesítés során, de az átadás megelőzően																																										
	Euró	Forint																																											
		bruttó	bruttó																																										
Automatikus postai vámkezelés SA alkalmazásával	10-ig	710	1 445																																										
	22-ig	890	1 650																																										
	50-ig	1 180	1 950																																										
	100-ig	1 830	2 865																																										
	150-ig	2 990	4 215																																										
	Értékhatar	Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel	Fizetés a kézbesítés során, de az átadás megelőzően																																										
	Euró	Forint																																											
		bruttó	bruttó																																										
Automatikus postai vámkezelés IOSS alkalmazásával	150-ig	630	1 270																																										
<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó információk alcím egyéb</p>	<p>Megbízásos postai vámkezelés esetén fizetendő díjak küldeményenként</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel</th> <th>Fizetés a kézbesítés során, de az átadást megelőzően</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="2">Forint</td> </tr> <tr> <td></td> <td>bruttó</td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>Megbízásos postai vámkezelés</td> <td>10 500</td> <td>10 500</td> </tr> </tbody> </table>		Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel	Fizetés a kézbesítés során, de az átadást megelőzően		Forint			bruttó	bruttó	Megbízásos postai vámkezelés	10 500	10 500																																
	Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel	Fizetés a kézbesítés során, de az átadást megelőzően																																											
	Forint																																												
	bruttó	bruttó																																											
Megbízásos postai vámkezelés	10 500	10 500																																											
<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó információk alcím egyéb</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Forint</td> </tr> <tr> <td></td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>Megbízásos postai vámkezelés felülvizsgálati kérelem alapján</td> <td>15 400</td> </tr> </tbody> </table>		Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel		Forint		bruttó	Megbízásos postai vámkezelés felülvizsgálati kérelem alapján	15 400																																				
	Fizetés bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel																																												
	Forint																																												
	bruttó																																												
Megbízásos postai vámkezelés felülvizsgálati kérelem alapján	15 400																																												
<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó információk alcím egyéb</p>																																													

	<p>Közreműködői szolgáltatás esetén fizetendő díjak küldeményenként</p> <table border="1" data-bbox="608 293 1412 674"> <thead> <tr> <th></th> <th>Értékhatar</th> <th>Fizetés a kézbesítés során, de az átadást megelőzően</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Euró</td> <td>Forint</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>Árutovábbítás</td> <td></td> <td>11 900</td> </tr> <tr> <td>Közreműködővel végzett vámkezelés (bróker)</td> <td></td> <td>11 900</td> </tr> <tr> <td>eVÁM-ban kezdeményezett vámkezelés</td> <td>150-ig</td> <td>1 270</td> </tr> </tbody> </table>		Értékhatar	Fizetés a kézbesítés során, de az átadást megelőzően		Euró	Forint			bruttó	Árutovábbítás		11 900	Közreműködővel végzett vámkezelés (bróker)		11 900	eVÁM-ban kezdeményezett vámkezelés	150-ig	1 270
	Értékhatar	Fizetés a kézbesítés során, de az átadást megelőzően																	
	Euró	Forint																	
		bruttó																	
Árutovábbítás		11 900																	
Közreműködővel végzett vámkezelés (bróker)		11 900																	
eVÁM-ban kezdeményezett vámkezelés	150-ig	1 270																	
<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím</p>	<table border="1" data-bbox="587 775 1406 904"> <tbody> <tr> <td></td> <td>Forint</td> </tr> <tr> <td></td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>Vámteher visszaigénylés</td> <td>7 000</td> </tr> </tbody> </table>		Forint		bruttó	Vámteher visszaigénylés	7 000												
	Forint																		
	bruttó																		
Vámteher visszaigénylés	7 000																		
<p>Terméklapok 19.12. Adatszolgáltatás a kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím díjtáblázat</p>	<table border="1" data-bbox="547 987 1445 1115"> <tbody> <tr> <td>Adatszolgáltatás díja</td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>küldeményenként</td> <td>2 195</td> </tr> </tbody> </table>	Adatszolgáltatás díja	bruttó	küldeményenként	2 195														
Adatszolgáltatás díja	bruttó																		
küldeményenként	2 195																		
<p>Terméklapok 19.13. Kézbesítési riport a kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím díjtáblázat</p>	<table border="1" data-bbox="759 1200 1233 1413"> <tbody> <tr> <td></td> <td>bruttó</td> </tr> <tr> <td>elektronikus adatállomány küldeményenként (Ft/db)</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>		bruttó	elektronikus adatállomány küldeményenként (Ft/db)	8														
	bruttó																		
elektronikus adatállomány küldeményenként (Ft/db)	8																		
<p>Terméklapok 19.13. Kézbesítési riport a kiegészítő szolgáltatás definíciója alcím második bekezdés</p>	<p>Az adatállomány a következő adatokat tartalmazhatja:</p> <ol style="list-style-type: none"> jegyzékazonosító; megállapodáskód; felvétel dátuma; küldeményazonosító; kézbesítés dátuma; átvevő jogcíme; visszaküldés dátuma; visszaküldés <i>oka</i>; a feladó saját azonosítója. 																		
<p>Terméklapok 19.19. Előrejelzettől eltérő mennyiségű postacsomagok kezelése</p>	<p>Hatályát veszti.</p>																		

18.16. Kétszeri kézbesítési kísérlet

A többletszolgáltatás díja (Ft)

Az alapszolgáltatás tartalmát meghatározó terméklap kifejezett rendelkezése esetén az alapszolgáltatás tartalmazza, külön díj megfizetése nélkül.

A többletszolgáltatás definíciója

A Posta a postacsomagok háznál/telephelyen történő *kézbesítését a címzett* első kézbesítési kísérletet követő eltérő rendelkezése hiányában – kétszer kíséri meg.

A Posta a háznál/telephelyen történő kézbesítést munkanapokon 8-17 óra között kíséri meg azzal, hogy emellett munkanapnak nem minősülő – de a Posta által kézbesítési napnak tekintett – napokon is megkísérrelheti a kézbesítést úgy, hogy erről előzetes értesítést küld a címzett számára (feltéve, hogy a címiraton az ahhoz szükséges belföldi telefonszámot, vagy a címirat előkészítésekor az e-mail címet a feladó a Posta rendelkezésére bocsátotta).

A munkanapra eső első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén, a címiraton feltüntetett címzett belföldi telefonszámán a Posta – az értesítő hátrahagyását vagy az értesítés (a feladó által a címiraton feltüntetett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára vagy *a címirat előkészítésekor a Posta rendelkezésére bocsátott* e-mail címére történő) küldését megelőzően – megkísérli egyeztetni a másodszori kézbesítés időpontját, amely a feladó által meghatározott vagy külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás szerinti rendelkezésre tartás (őrzési idő) figyelembevételével a kézbesítővel egyeztetett munkanap lehet.

A munkanapra eső első kézbesítési kísérlet sikertelensége és a Posta által a második kézbesítési kísérlet időpontjának megállapítására kezdeményezett egyeztetés eredményessége esetén a Posta – a jelen terméklapon feltüntetett eltérő rendelkezés hiányában – értesítőt hagy hátra vagy értesítést küld, melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont). Amennyiben a címmel egyeztetett második kézbesítési kísérlet munkanapja – a címmel rendelkező kiegészítő szolgáltatás terméklapon meghatározott feltételeknek megfelelően – az első kézbesítési kísérletet követő 1-3. munkanap, a postacsomag a két kézbesítési kísérlet között nem vehető át. Ha az így a címmel egyeztetett

másodszori kézbesítési kísérlet is sikertelen, vagy a kézbesítő által az előzőek szerint a címzettel egyeztetett másodszori kísérlet munkanapja nem az első kézbesítési kísérletet követő 1-3. munkanap, úgy a Posta a címhelyen hátra hagyott értesítőn vagy küldött értesítésen feljegyzí azt a kézbesítési pontot, és rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomagot a jogosult átveheti.

A *munkanapra eső* első kézbesítési kísérlet sikertelensége és a Posta által a második kézbesítési kísérlet időpontjának megállapítására kezdeményezett egyeztetés eredménytelensége esetén a Posta a postacsomag érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről – a jelen terméklapon feltüntetett eltérő rendelkezés hiányában – értesítőt hagy hátra vagy értesítést küld a feladó által a címiraton feltüntetett, a címzett SMS fogadására alkalmas mobiltelefonjának belföldi hívószámára vagy *a címirat előkészítésekör a Posta rendelkezésére bocsátott* e-mail címére, melyen feljegyzí a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont), valamint azt a belföldi mobiltelefon hívószámot, amelyen a címzettnek az első kézbesítési kísérlet *munkanapján* 16 óráig van lehetősége igényelni az ezt követő 1-3. munkanapra a másodszori kézbesítési kísérletet. Ha az így a címzettel egyeztetett másodszori kézbesítési kísérlet is sikertelen, a Posta a címhelyen hátra hagyott értesítőn vagy küldött értesítésen feljegyzí azt a kézbesítési pontot, és rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomagot a jogosult átveheti.

Ha a *munkanapra eső* első kézbesítési kísérlet sikertelen és a postacsomag címirata nem tartalmazza a címzett telefonjának belföldi hívószámát vagy a másodszori kézbesítési kísérlet időpontja a címzettel bármely más ok miatt nem került a fentiek szerint egyeztetésre, vagy az értesítőnek a címzett által biztosított eszközben való elhelyezése akadályba ütközik (pl.: a levélszekrényhez való eljutás zárt kapu miatt nem lehetséges), a Posta a feladó által meghatározott vagy külön díj ellenében igénybevett többletszolgáltatás szerinti rendelkezésre tartás (őrzési idő) elteltét követően, a címzettnek küldött külön értesítésben megjelölt munkanapon kísérli meg a postacsomag másodszori kézbesítését. A két kézbesítési kísérlet között a postacsomag a Posta által a címhelyen hátra hagyott értesítőn vagy küldött értesítésen feljegyzett

kézbesítési ponton, a feladó által meghatározott rendelkezésre tartási (őrzési) idő figyelembevételével átvehető.

Amennyiben a munkanapnak nem minősülő napokon megkísérelt első kézbesítési kísérlet sikertelen, a Posta – feltéve, hogy akár a címzett, akár a kézbesítő által a második kézbesítési kísérlet időpontjának megállapítására kezdeményezett egyeztetés során ettől eltérő szóbeli rendelkezést a címzett nem tesz – a kézbesítést második alkalommal az első kézbesítési kísérletet követő első munkanapon kísérli meg (a postacsomag a két kézbesítési kísérlet között nem vehető át). Ha az így sorra kerülő második kézbesítési kísérlet is sikertelen, a Posta a címhelyen hátrahagyott értesítőn vagy küldött értesítésen feljegyzi azt a kézbesítési pontot és – a feladó ilyen tárgyú rendelkezése esetén – azt a rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomagot a jogosult átveheti.
