

## A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [20-21. oldalon](#), a többlétszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

FRISSÍTÉS DÁTUMA

2025. 01. 01.

## MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerics alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.		H=150 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		10		30
Kézbizésmési területek	Valamennyi település		Dushanbe, Khujand, Kurgantube		Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	7 - 21	5 - 10	15 - 25	6 - 14	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

## EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbizésmés			
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna
Hétfő	Hétfő*	Szerda*	Péntek*
Kedd	Kedd*	Péntek*	Kedd**
Szerda	Kedd*	Péntek*	Kedd**
Csütörtök	Csütörtök*	Kedd**	Csütörtök**
Péntek	Csütörtök*	Kedd**	Csütörtök**
Szombat	Hétfő**	Szerda**	Péntek**
Vasárnap	Hétfő**	Szerda**	Péntek**

- \* feladást követő héten
- \*\* feladást követő második héten
- \*\*\* feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatót az „EMS kézbizésmési zónák” fejezet tartalmazza.

**Figyelem!**

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címraton. A kézbizésmési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbizésmési idő a magyarországi kilépéshez és a célországba történő belépéshez szükséges vámeljárástól miatti meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

## IGÉNYELHETŐ TÖBBLÉTSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen			
Tértivevény		Az átvételt a posta igazolja			
E-értesítés					Igen
Értéknyilvántás				Max. 4 000 DTS	max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen			
Terjedelmes tárgyak feladása				H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm	
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a <a href="#">Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké</a> tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a <a href="#">Nemzetközi Korlátozások</a> címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbizésmésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címettje ehhez előzetesen már hozzájárult. Vakok írásában hangfelvételeket csak akkor küldhetnek, ha azokat hivatalosan elismert vakok intézete küldi, vagy annak címették.				
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 1 db vámranyilatkozat (angol nyelven)		2 db vámranyilatkozat (francia, angol vagy orosz nyelven)		
Feladó utólagos rendelkezése*		Igen		Igen	Igen

\* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbizésmési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.