

## FRISSÍTÉS DÁTUMA

2025. 01. 01.

## A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [14-15. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

## MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerics alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.		H=150 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		10		30
Kézbesítési területek	Valamennyi település		Valamennyi település		Valamennyi helység, kivéve Koszovó és Metohija egyes részei
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	5 - 10	3 - 8	7 - 13	6 - 9	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

## EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés			
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna
Hétfő	Csütörtök	Péntek	Hétfő*
Kedd	Péntek	Hétfő*	Kedd*
Szerda	Hétfő*	Hétfő*	Kedd*
Csütörtök	Hétfő*	Hétfő*	Szerda*
Péntek	Kedd*	Kedd*	Szerda*
Szombat	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*
Vasárnap	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*

\* feladást követő héten

\*\* feladást követő második héten

\*\*\* feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

**Figyelem!**

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címeren. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

## IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen			
Tértivevény		Az átvevő aláírását biztosítja			
E-értesítés					Igen
Értéknnyilvánítás			Max. 4 000 DTS		Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra	Igen				Igen
Terjedelmes tárgyak feladása			H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a <a href="#">Postai Szolgáltatások ÁSZF 1.sz. függeléke</a> tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a <a href="#">Nemzetközi Korlátozások</a> címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.				
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 3 db vámárnyilatkozat (angol, francia vagy szerb nyelven)		3 db vámárnyilatkozat (francia, angol vagy szerb nyelven)		2 db vámárnyilatkozat (francia, angol vagy szerb nyelven), számla
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen

\* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.