

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-4-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

A Magyar Posta Zrt. az egyéni vállalkozók adatait, akik saját nevükben kezdeményezik az üzleti kapcsolatra irányuló szerződés előkészítése – ideértve az árajánlat kérését is – valamint az árajánlat elfogadása esetén a szerződés megkötése érdekében azért kezeli, mert az szükséges ezen tevékenységek elvégzéséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

A jogi személyek (pl.: cég) kapcsolattartóiként kapcsolatfelvételt, ajánlatkérést kezdeményező személyek adatainak kezeléséhez a Magyar Posta Zrt.-nek jogos gazdasági érdeke fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy így közvetlenül és hatékonyan tudja kiszolgálni a potenciális ügyfelének érdeklődését elősegítve ezzel üzleti kapcsolat létrejöttét, a kapcsolatfelvétel és ajánlattétel ugyanis enélkül csak általános elérhetőségek útján tudna megvalósulni, ami nehezítené az ajánlatnak a megfelelő és kompetens személyhez való eljuttatását. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

A kapcsolattartói adatok Magyar Posta Zrt. részére való megadásának megfelelő jogalapját a jogi személy és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a jogi személy köteles biztosítani.

3. Milyen adatokat kezelünk és milyen célból?

| adat | Miért? |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ajánlatkérést kezdeményező neve | érintettel való kapcsolatfelvételhez, ajánlat eljuttatásához, |
| ajánlatkérést kezdeményező e-mail címe | |
| ajánlatkérést kezdeményező telefonszáma | igény esetén a szerződés további feltételeinek egyeztetéséhez és a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez. |
| kapcsolattartó neve | jogi személlyel való kapcsolatfelvételhez, ajánlat eljuttatásához, |
| kapcsolattartó e-mail címe | |
| kapcsolattartó telefonszáma | |
| kapcsolattartó által képviselt szervezet neve | |
| Egyéni vállalkozó által üzemeltetett webáruház URL címe | Webáruház meglétének igazolására szolgál, alátámasztja a szerződéskötési szándék komolyságát |

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a személyes adatait közvetlenül az érintettől vesszük fel.

4. Az adatkezelés célja

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. az ajánlat megadása, annak alapján a szerződés további feltételeinek egyeztetése és a szerződés megkötése, valamint annak teljesítése céljából kezeli.

5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. a saját nevükben eljáró érintettek adatait, amennyiben ajánlat tétlére végül a felek közötti egyeztetés eredményeként nem kerül sor, az árajánlat kéréssel kapcsolatos egyeztetés lezárását követő 2. hónap végéig kezeli. Amennyiben a mp részéről ajánlattételre kerül sor, de a szerződés további feltételeinek egyeztetése nem kezdődik meg, akkor az ajánlattételtől számított 5 évig, a további szerződési feltételek egyeztetése esetén – szerződéskötés hiányában – a feltételekről való egyeztetés lezárását követő 5 évig, szerződéskötés esetén pedig a szerződés megszűnésének naptári évét követő számviteli beszámolót követő

8. év végéig kerül sor az adatok kezelésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

A jogi személyek kapcsolattartóinak adatait a Magyar Posta Zrt. amennyiben árajánlat tételre végül a felek közötti egyeztetés eredményeként nem kerül sor, az árajánlat kéréssel kapcsolatos egyeztetés lezárását követő 2. hónap végéig kezeli. Amennyiben a Magyar Posta Zrt. részéről ajánlattételre kerül sor, de a szerződés további feltételeinek egyeztetése nem kezdődik meg, akkor az ajánlattételtől számított 5 évig, a további szerződési feltételek egyeztetése esetén – szerződéskötés hiányában – a feltételekről való egyeztetés lezárását követő 5 évig, szerződéskötés esetén pedig a kapcsolattartói szerződéskötést követő 5 évig kezeli. Amennyiben az ajánlatkérés és szerződéses feltételek egyeztetését végző kapcsolattartó kapcsolattartási adatai a szerződésben rögzítésre kerülnek, akkor a szerződés számviteli bizonylat jellegére tekintettel az adatok kezelésére a szerződés megszűnésének naptári évét követő számviteli beszámolót követő 8. év végéig kerül sor az adatok kezelésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

6. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a kapcsolatfelvételhez, ajánlat eljuttatásához, igény esetén a szerződés előkészítéséhez és a szerződés megkötéséhez nem adja át más személyeknek.

7. Milyen jogok illetik meg?

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennem okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmek esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk, vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc,
- fax: a 06-46-320-136 számon,
- e-mail-ben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon
- személyesen: a Magyar Posta Zrt. Budapest VI. ker., Teréz krt. 51-53. alatt.

Tekintettel arra, hogy a kapcsolattartói adatok Magyar Posta Zrt. részére való megadásának megfelelő jogalapját a jogi személy és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a jogi személy köteles biztosítani a kapcsolattartó a kérelmeit elsődlegesen az Őt alkalmazó jogi személynél nyújthatja be. A jogi személy a Magyar Posta Zrt.-t köteles haladéktalanul értesíteni, amennyiben a kapcsolattartó kérelmének megfelelően a kapcsolattartó adataiban változás állt be vagy az adatok tovább nem kezelhetők. Amennyiben az érintett kapcsolattartó adatait a jogi személy törölni kéri, de a Magyar Posta Zrt.-vel a kapcsolatot fenn kívánja tartani, köteles ezzel egyidejűleg új kapcsolattartót kijelölni és annak adatait a Magyar Posta Zrt. részére átadni.

Amennyiben a kérelmet a kapcsolattartó személy a Magyar Posta Zrt. részére jelzi, a Magyar Posta Zrt. a kérelemről a jogi személyt értesíti.

a. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

b. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régijt.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

c. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

Ha a kapcsolattartó kéri adatainak a törlését, akkor a Magyar Posta Zrt. ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) a Magyar Posta Zrt. az adatot törli.

Ha az érintett úgy kéri adatainak törlését, hogy a szerződés előkészítése már megkezdődött, de a szerződés még nem jött létre, akkor az adatait a Magyar Posta Zrt. törli. Amennyiben a szerződés már létrejött, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatokat addig kezeli, amíg a szerződés teljesítéséhez vagy, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni. A törlési kéréstől függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség, vagy közérdekű feladatai ellátása miatt, vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles. Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

d. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,

- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

e. Tiltakozás az adatkezelés ellen

A kapcsolattartó tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen, mivel az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ha kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére nincs, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

f. Az adatok hordozhatóságának kérése

Az érintett természetes személy kérheti, hogy az általa Magyar Posta Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

A kérelemre az adatokat a Magyar Posta Zrt. .xml vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Magyar Posta Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Magyar Posta Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

8. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával a 7. pontban megjelölt elérhetőségeken, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. honlap: naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.