

HIRDETMÉNY a Postapartnerek előzetes bejelentéshez kötött készpénzkifizetéseinek szabályairól

Hatályos: 2026. augusztus 17-től

1. Jelen Hirdetményben meghatározottak a Postapartneri szolgáltató helyeken igénybe vehető
 - a) a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. megbízásából közvetített életbiztosítások,
 - b) az Államadósság Kezelő Központ Zrt. megbízásából közvetített nyomdai állampapírok, továbbá
 - c) a bankkártyás készpénzfelvétel és
 - d) a belföldi postautalvány T0-T1 (kivéve a házhoz kézbesítés különszolgáltatással feladott T1 típusú utalvány) szolgáltatásokhoz kapcsolódó **200.000 Ft összeghatárt** elérő és meghaladó készpénz kifizetésekre vonatkoznak.
2. A Postapartner egy ügyfélnek ugyanazon a napon, ugyanazon a szolgáltatóhelyen teljesítendő 1. pont szerint előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetési igényét csak akkor tudja biztosítani, ha az ügyfél a készpénz kifizetés napját és a kifizetendő összeget, legkésőbb a **kifizetés napját megelőző két munkanappal korábban bejelenti**, azon Postapartnernél, ahol a kifizetésre sor kerül.
A készpénz kifizetési igényt a címletigény megjelölésével személyesen írásban, a Posta által a Postapartnernek részére rendszeresített, „Postapartneri előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetés igénybejelentő lap” nyomtatványon¹, lehet bejelenteni.
3. A Postapartner a készpénz kifizetési igény bejelentéséről a bejelentő részére elismervényt ad át.
4. A Postapartner a munkanapon (a pihenő vagy munkaszüneti nap nem tekinthető munkanapnak, függetlenül attól, hogy ezen napokon van nyitva tartó postai szolgáltatóhely) 11.00 óráig leadott igényt tárgynapi, a munkanapon 11.00 óra után, illetve a nem munkanapon leadott igényt a tárgynapot követő munkanapi bejelentésnek tekinti.
5. Amennyiben az előzetes bejelentés során a készpénz kifizetésre megjelölt napon jogosult átvévő nem jelentkezik a szolgáltatóhelyen készpénz kifizetési igénnyel, vagy a bejelentést követően bármilyen módosítási igény merül fel a bejelentéssel összefüggésben, úgy a Postapartner az előzetes bejelentési igényt törli, az „Előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetés igénybejelentő lap” nyomtatványt a 9. d) pont szerint kezeli. Ezt követően előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetési igényt a Postapartner csak új – a 2-es pontban meghatározottak szerinti – bejelentést követően teljesít.
6. A Postapartner az előzetes bejelentési kötelezettség alá eső, de be nem jelentett összeg kifizetésére nem vállal kötelezettséget: az előzetes bejelentés nélküli készpénzkifizetést tárgynapon a szolgáltatóhely a rendelkezésére álló készpénz és címletek függvényében teljesítheti, amennyiben a kifizetendő összeg a 2 millió Ft összeghatárt nem éri el.
7. **A Postapartner a 2 millió Forintot elérő, vagy meghaladó kifizetéseket kizárólag a 2-es pontban meghatározottak szerinti bejelentést követően teljesíti.**
8. A Postapartner a kifizetést az egyes szolgáltatások mindenkor hatályos szerződési feltételeiben meghatározott jogosult átvévőknek teljesíti.
9. Adatkezelési tájékoztatás:
 - a) A bejelentő nyomtatványon feltüntetendő adatok: az igénybejelentő neve, a Számlatulajdonos/ügyfél neve, a készpénz átvételének időpontja, annak összege, és az, hogy a bejelentő mely szolgáltató vagy szolgáltatás keretében kívánja bejelentéshez kötött készpénz kifizetést igénybe venni.
 - b) Az adatok kezelésének jogalapja az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 EU Általános Adatvédelmi Rendeletet, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A bejelentés megtétele ugyanis elsődlegesen a bejelentő érdeke, hiszen ez biztosítja, hogy az általa megjelölt időpontban rendelkezésre álljon az igényelt és a kifizetéshez szükséges készpénz, és biztosított legyen az igénye alapján a kifizetés. Az érintett adatai csak a kifizetés biztosításához kerülnek felhasználásra.
 - c) Az adatkezelés célja, hogy a kifizetéshez szükséges készpénz rendelkezésre álljon azon a napon és azon a szolgáltatóhelyen, ahol az átvévő annak kifizetését kéri.

¹ A nyomtatvány a postapartnereknél elérhető, valamint a Posta honlapjáról (www.posta.hu) letölthető.

- d) A bejelentésre szolgáló nyomtatványon felvett adatokat a Magyar Posta Zrt. a – jelen Hirdetmény 1. pont c)-d) bekezdésben meghatározott – szolgáltatások tekintetében legfeljebb 1 évig őrzi, ezt követően a nyomtatványt megsemmisíti. A megbízó szolgáltatók (jelen Hirdetmény 1. pont a)-b) bekezdésben meghatározott) szolgáltatásaira vonatkozó bejelentéseket a Postapartner a készpénz kifizetéshez kapcsolódó dokumentumokkal együtt átadja a megbízó szolgáltatónak. Az érintett kérheti adatai törlését a készpénz kifizetésre megjelölt munkanapot megelőzően is azon Postapartnernél, ahol a bejelentést megtette, ebben az esetben a Postapartner az előzetes bejelentési igényt törli, így a kifizetéshez szükséges készpénz az igénybejelentésben meghatározott időpontban nem fog rendelkezésre állni.
- e) A bejelentéseket a Magyar Posta Zrt. postapartnere – a saját, jelen Hirdetmény 1. pont c) és d) bekezdésben meghatározott szolgáltatásai kivételével – a megbízó szolgáltatók megbízásából közvetített szolgáltatások teljesítéséhez szükséges készpénz rendelkezésre állása érdekében fogadja be.
- f) A bejelentésben szereplő adatokat a postapartner kezeli, ahol az érintett a készpénz kifizetést igényelte, és a kifizetésben, valamint a bejelentés befogadásában közreműködő munkatársak ismerhetik azt meg.
- g) Az érintett a jogaira és jogorvoslati lehetőségeire vonatkozóan további tájékoztatást a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési Tájékoztatójában talál, ami elérhető a postahelyeken és a www.posta.hu weboldalon.

10.A Posta jelen Hirdetményt honlapján (www.posta.hu) és postapartneri szolgáltatóhelyein közzéteszi.