



**A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei
a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás
igénybevételéhez**



**A MAGYAR POSTA
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
A KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉHEZ**

a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére

Tevékenységi engedély száma:
H-EN-I-680/2014.

Hatályos: 2019. január 1-től

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282

Honlap: <http://www.posta.hu>

Jelen Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban: ÁSZF) a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) és a készpénzátutalási megbízás szolgáltatást (továbbiakban: Készpénzátutalási



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

Megbízás) igénybe vevő Megbízó/Befizető között létrejött szolgáltatás általános szerződéses feltételeit tartalmazza.

I. A Készpénzátutalási Megbízás általános közös szabályai

1. Jogszabályi háttér

A Posta a Készpénzátutalási Megbízást:

- az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. Törvényben,
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvényben, (továbbiakban Hpt.)
- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvényben (továbbiakban: Pft.),
- a Magyar Nemzeti Bank elnökének a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14) MNB rendeletben (továbbiakban: MNB rendelet),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Pmt.),
- a pénzátutalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlament és a tanács (EU) 2015/847 (2015. máj. 20.) rendeletben (továbbiakban: Rendelet)

meghatározottak szerint a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel nyújtja.

A Megbízó/Befizető és a Posta jogait és kötelességeit a jelen ÁSZF tartalmazza.

2. Fogalmak:

- 2.1. **ÁSZF:** jelenti a Postának a Készpénzátutalási Megbízás Megbízó/Befizető részére történő nyújtásának mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit.
- 2.2. **Bankkártyás fizetés:** belföldön vagy külföldön kibocsátott betéti, vagy hitelkártyával kezdeményezett fizetési művelet, ami a kártyahasználat szempontjából vásárlásnak minősül.
- 2.3. **Befizető:** a Pft. 2. § 9. pontja szerinti fizető fél, aki a megbízást ténylegesen adja a Postának a Készpénzátutalási Megbízás teljesítésére.
- 2.4. **Bizonylat:** a készpénzátutalási megbízás-nyomtatvány
- 2.5. **Bizonylat befogadás:** a Posta által érvényesített bizonylat Feladóvevény részének visszaadása a Megbízó/Befizető részére, amellyel a Posta a fizetési megbízás postai rendszereken keresztül teljesítésre történő átvételét igazolja.
- 2.6. **Bizonylat érvényesítése:** a Bizonylat Posta által történő átvételét, valamint a tranzakció fedezetének Megbízó/Befizető által történő biztosítását követően a Bizonylat meghatározott részeinek (Feladóvevény, tőszelvény) jelölőbélyegzővel történő ellátása, egyben az irányadó teljesítési határidő számítása szempontjából figyelembe veendő időpont.
- 2.7. **CDV:** (Check Digit Verification): A Posta által meghatározott számítási algoritmussal képzett, az adatfeldolgozás biztonságát szolgáló ellenőrzőszám.
- 2.8. **Fizető fél:** az a természetes vagy nem természetes személy jogalany, aki, vagy amely a pénzátutalási megbízást adta, és akinek az adatai a készpénzátutalási megbízáson feltüntetésre kerültek.
- 2.9. **Kezdő és záró időpont, végső határidő:**
A Posta meghatározza a Munkanapon belül azt a kezdő és záró időpontot, amelyek között a fizetési megbízásokat átveszi; ezen belül meghatározza azt a végső benyújtási határidőt, amely után átvett fizetési megbízások következő Munkanapon átvettnek minősülnek. Az időpontok vonatkozásában a Posta internetes honlapján, a [POSTAKERESŐ](#) -ben és a Postai



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

szolgáltatóhelyein az adott Postai szolgáltatóhelyre vonatkozóan kifüggesztve tájékoztatást ad.

- 2.10. **Készpénzátutalási Megbízás:** a „készpénzátutalási megbízás” elnevezésű nyomtatvány felhasználásával történő fizetés a Hpt. 6. §. (1) bekezdés 87. a) pont szerinti, „a fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő”, valamint a Hpt. 6. §. (1) bekezdés 87. c) pont szerinti „a fizetési műveletek fizetési számlák közötti teljesítése”, valamint a Hpt. 6. §. (1) bekezdés 87. d) „a c) pontban meghatározott szolgáltatás, ha a fizetési művelet teljesítése a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő ügyfél rendelkezésére álló hitelkeretéből történik” pénzforgalmi szolgáltatás keretében.
- 2.11. **Megbízó:** a Pft. 2. § 9. pontja szerinti fizető fél, akinek adatai a Bizonylaton feltüntetésre kerültek.
- 2.12. **Mobil posta:** a pénzforgalmi szolgáltatások elérését meghatározott helyen és időben lehetővé tevő, nem állandó Postai szolgáltató hely¹.
- 2.13. **Munkanap:** a Posta által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások szempontjából munkanap az a nap, amelyen a Postai szolgáltatóhely fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart
- 2.14. **PEK:** Posta Elszámoló Központ
- 2.15. **Posta Hűségkártya/Én Postám kártya (továbbiakban: Hűségkártya):** Dombornyomással, vonalkóddal, mágnes csíkkal, és aláírás panellel megszemélyesített, névre szóló plasztikkártya, mely a kártya birtokosa számára lehetővé teszi a Posta Hűségkártya Programban történő részvételt.
- 2.16. **Postai honlap:** A <http://www.posta.hu> címen elérhető, a Posta által üzemeltetett internetes oldal
- 2.17. **Postai szolgáltatóhely:**
a) készpénzes fizetés vonatkozásában az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiség (ideértve a Mobil postát, Postapartnereket is),
b) Bankkártyás fizetés vonatkozásában az ügyélforgalom számára nyitva álló, megfelelő informatikai ellátottsággal, illetve Bankkártyás fizetés kezelésére alkalmas POS terminállal rendelkező helyiség
- 2.18. **Postai szolgáltatóhelyek nyitva tartási ideje:** Az adott Postai szolgáltatóhelyre vonatkozó nyitva tartási idő, amely a Postai szolgáltatóhelyen (nyitvatartási időn kívül is), valamint a Posta honlapján is megtekinthető.
- 2.19. **Postapartner:** A Postával Készpénzátutalási Megbízások elfogadására szerződött közreműködő.
- 2.20. **Számlát vezető hitelintézet/számlavezető pénzforgalmi szolgáltató:** az, akinek szerződéses megbízása alapján a Posta rendelkezésre áll a szolgáltatás nyújtására, és aki a szolgáltatás díját megfizeti.
- 2.21. **Szervezet:** minden, a Polgári Törvénykönyv szerinti, természetes személynek nem minősülő személy.

3. Fizetési megbízás megadása

- 3.1. Az erre rendszeresített Bizonylattal készpénzben, illetve Bankkártyás fizetés kezdeményezésével a Megbízó/Befizető az ÁSZF-ben foglalt feltételeket kifejezetten is elfogadja.

4. A fizetési megbízás teljesítése

- 4.1. A Posta biztosítja, hogy a fizetési művelet Bizonylaton feltüntetett összegét továbbítja olyan módon, hogy az a Bizonylat OCR sávjában szereplő fizetési számlaszám alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő **második munkanap végéig** a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.

¹ Az állandó postai szolgáltató helyről lásd 2012. évi CLIX. tv. 2.§ 2. pont.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- 4.2. A Posta a bankszámlára történő befizetésre irányuló fizetési megbízással kapcsolatos kötelezettségét abban az időpontban teljesítette, amikor a megbízás összegét a jogosult bankszámláját vezető más pénzforgalmi szolgáltatóhoz jóváírás céljából továbbította.
- 4.3. A fizetési megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a Befizető/Megbízó által benyújtott Bizonylatot a Posta érvényesítette. Ha a fizetési megbízás átvétele Munkanapon a végső benyújtási határidőt követően, illetve olyan napon történik, amely ténylegesen heti pihenőnap, illetőleg munkaszüneti nap, a teljesítési kötelezettség számítása azon a következő munkanapon kezdődik, amelyen a más pénzforgalmi szolgáltatók közötti országos elszámolásforgalom lebonyolítását végző hitelintézeti elszámolóház elszámolásforgalmi szolgáltatást végez.
- 4.4. 2014. január 01-től az „E” megkülönböztető jelzéssel ellátott expressz készpénzátutalási megbízás-nyomtatvány felhasználásával kezdeményezett befizetéseket a Posta – a fizetési módtól függetlenül – a Készpénzátutalási Megbízásra vonatkozó szabályok szerint teljesíti.
- 4.5. A Posta által nyújtott Készpénzátutalás megbízás igénybevétele során – ide értve a Bankkártyás fizetést is – a Posta befizető ügyfelei számára díjat nem számít fel, kivéve a II. 2.1 módon kezdeményezett fizetést.

A Készpénzátutalási megbízás szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza.

A Bankkártyás fizetés esetén a kártyahasználat esetleges díjait a bankkártya kibocsátó hitelintézet/ pénzforgalmi szolgáltató határozza meg, azt a Megbízó/Befizető ezen hitelintézetnek/ pénzforgalmi szolgáltatónak fizeti.

- 4.6. A fizetési megbízást az átvételekor hatályos ÁSZF szerint teljesíti a Posta.

5. A feladóvevény eredeti példányának átadása, a feladóvevény-másodpéldánya

- 5.1. A Posta a fizetési számlára teljesített befizetésről a Bizonylat érvényesítését követően a feladóvevény eredeti példányát a Megbízó/Befizető részére átadja.
- 5.2. A Megbízó/Befizető kérésére a fizetési számlára teljesített befizetésről a felvevő Postai szolgáltatóhely a feladással egyidejűleg e célra rendszeresített nyomtatványon, egy vagy több feladóvevény-másodpéldányt ad. A feladóvevény - másodpéldány kiállítása díjköteles, a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott díjat kiállításkor kell megfizetni.
- 5.3. A Bizonylat Postai szolgáltatóhelyről való továbbítása után utólagos feladóvevény-másodpéldányt az eredeti feladóvevény bemutatása mellett a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül – díj ellenében – bármely Postai szolgáltatóhelyen, továbbá személyes megkeresés alapján a PEK-ben (Budapest, XX. kerület, Attila utca 40., - Telefonszám: 421-7575, vagy 421-7576) lehet igényelni. Az utólagosan kért feladóvevény-másodpéldányokat a PEK állítja ki.
- 5.4. Az utólag kért feladóvevény-másodpéldányt, az igénylés napját követő 6. (hatodik) munkanapot követően, 10 (tíz) munkanapon belül lehet átvenni a Megbízó/Befizető által megjelölt Postai szolgáltatóhelyen.

Az utólagosan kért feladóvevény-másodpéldány díját annak átvételével egyidejűleg kell megfizetni. Ellenkező esetben a feladóvevény-másodpéldányt a Postai szolgáltatóhely nem szolgáltatja ki.

6. Ügyféltájékoztatás

- 6.1. Előzetes tájékoztatás



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

6.1.1. A Készpénzáttalási Megbízás szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza. Az ÁSZF-et a Posta magyar nyelven honlapján, és a Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve teszi közzé.

A jelen ÁSZF tartalmazza a Pft. szerinti előzetes tájékoztatás körébe tartozó információkat, azaz:

- a) tartalmazza azon adatokat vagy egyedi azonosítókat, amelyek a fizetési megbízás teljesítéséhez szükségesek (1. sz. melléklet),
- b) a pénzforgalmi szolgáltatás teljesítésének időpontját,
- c) tájékoztatást nyújt az Megbízó/Befizető által a pénzforgalmi szolgáltató részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről.

6.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta az ÁSZF-et nyomtatott formában vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja.

6.1.3. A Posta jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján, és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.

6.1.3.1. Amennyiben az ÁSZF módosítás a Megbízó/Befizető számára kedvezőbb feltételeket, többletjogosultságokat, új szolgáltatás/szolgáltatási elemek igénybevételi lehetőségét teremt meg, vagy jogszabálynak való megfelelést szolgál, mely jogszabály tekintetében az adott jogszabály előírása az alkalmazásra rövidebb időszakot határoz meg, úgy a módosítás 30 napnál rövidebb, a Posta által meghatározott időpontban, jogszabály esetén a jogszabály hatálybalépésének időpontjában lép hatályba.

6.1.4. A Bankkártyás fizetés egyes Postai szolgáltatóhelyeken történő igénybe vételi lehetőségéről szóló tájékoztatást a Posta honlapján teszi közzé, valamint a Bankkártyás fizetésre nyitva álló Postai szolgáltatóhelyeket és munkahelyeket az erre rendszeresített piktogrammal jelöli.

6.2. Utólagos tájékoztatás

A Posta az utólagos tájékoztatási kötelezettségének az ÁSZF, illetve a Megbízó/Befizető részére a feladás visszaigazolásáról szóló feladóvevény útján tesz eleget.

A Posta a megbízás átvételét követően a Megbízó/Befizető számára a feladóvevény átadása útján haladéktalanul tájékoztatást nyújt:

- a) a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásról, és esetlegesen a kedvezményezett adatairól,
- b) a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről,
- c) tételiesen a Megbízó/Befizető által a pénzforgalmi szolgáltató részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről,
- d) a fizetési megbízás átvételének napjáról és időpontjáról.

7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése

7.1. A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult az ÁSZF-ben rögzített szolgáltatások szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.

7.2. Felfüggeszthetők a szolgáltatások, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.

7.3. A szolgáltatások felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- 7.4. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.
- 7.5. Bűncselekményre utaló gyanú esetében, illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglaltak szerinti esetekben a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggesztheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.
- 7.6. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.
8. **Törölve.**

II. Postai szolgáltatóhelyeken kezdeményezett Készpénzátutalási Megbízás befizetés szabályai

1. Postai szolgáltatóhelyen kezdeményezett készpénzes és Bankkártyás fizetés esetén érvényesülő átvételi szabályok

- 1.1. A Posta a megbízást abban az esetben veszi át, ha a Bizonylat kitöltése a hátoldalán található útmutatásnak, valamint a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott kitöltési szabályoknak, továbbá a Posta által előírt gyártási és megszemélyesítési, kitöltési feltételeknek megfelel.
- 1.1.a) Áru- és szolgáltatásnyújtás jogcímen - FM jelölésű - készpénzátutalási megbízáson 2,5 millió Ft-ot elérő vagy meghaladó összeg készpénzben - a Pmt-ben és a Posta hirdetményében (Hirdetmény)² meghatározott ügyfél-átvilágítási feladatok kötelező végrehajtására tekintettel - csak informatikai ellátottsággal rendelkező postahelyen fizethető be. Az informatikai ellátottsággal rendelkező postai szolgáltató-helyek listája a Posta honlapján az [ÁLLANDÓ POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK](#) oldalon érhető el.
- 1.1. b) Jelölés nélküli (M/FM jelölés nélküli) készpénzátutalási megbízással 300 ezer forintot meghaladó, készpénzes befizetésekre - a Pmt-ben és a Hirdetményben meghatározott ügyfél-átvilágítási feladatok kötelező végrehajtására tekintettel - csak informatikai ellátottsággal rendelkező postahelyen van mód. Ez alól kivételt képeznek azon befizetések, amelyeknél a befizető nyilatkozata szerint belföldön kezdeményezett és belföldön teljesítendő áru-és szolgáltatásnyújtás jogcímen történik befizetés; ebben az esetben 2,5 mFt összeghatárig a befizetés teljesíthető, a 2,5 mFt-ot elérő, vagy meghaladó összegű készpénzes befizetés esetén az 1.1. a) pontban meghatározottak az irányadóak.
- 1.1. c) Amennyiben az ügyfél által kezdeményezett befizetés felvétele során a Postának a Pmt-ben, egyéb alkalmazandó jogszabályban, illetve a Hirdetményben foglaltak alapján „normál” vagy „fokozott” ügyfél-átvilágítási intézkedést szükséges alkalmaznia, az ügyfél a

² „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017.évi LIII. tv., valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok által előírt kötelezettségek postai végrehajtásáról, valamint egyes ügyfél-átvilágítási intézkedésekről” a Posta honlapján és a postai szolgáltató helyek ügyfélterében közzétett mindenkor hatályos Hirdetmény



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

szolgáltatást - a Pmt-ben, egyéb alkalmazandó jogszabályban, illetve a Hirdetményben meghatározott ügyfél-átvilágítási feladatok kötelező végrehajtására tekintettel – csak informatikai ellátottsággal rendelkező postahelyen veheti igénybe. Az informatikai ellátottsággal rendelkező postai szolgáltató-helyek listája a Posta honlapján az [ÁLLANDÓ POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK](#) oldalon érhető el.

1.1.1. Nem veszi át a Posta a fizetési megbízást, különösen ha:

- a feladóvevényen és a tőszelvényen az összeg adatok eltérőek,
- a betűvel és a számmal kiírt összeg nem egyezik meg,
- az előnyomott rovatban („Összeg”, „Összeg betűvel kiírva”, „Megbízó/Befizető neve, címe”, „Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)” feltüntetett adat olvashatatlan, javított,
- az OCR-sávban a kötelező adatok (tranzakciókód, megszemélyesítő kód, azonosítószám, számlaszám, sor CDV, kimeneti kód) hiányosak, vagy javítottak,
- az OCR-sávon, és/vagy a Bizonylat mindkét oldalán sérülések, gyűrődések vagy szennyeződések a gépi feldolgozhatóságot gátolják,
- a Bizonylat a perforáción kívüli helyen összehajtott,
- a Bizonylat elő és hátoldalára – a kitöltésre kijelölt helyeken kívül - feljegyzés került,
- a Bizonylat bármely rovatának adatai javítottak, nem a Posta által rendszeresített Bizonylatot használják, illetve az egyes rovatokban, és/vagy a Bizonylaton a Posta által nem engedélyezett karakter, szimbólum, illetve egyéb jelölés szerepel,
- a Bizonylatot nem kék vagy fekete tintával, bélyegzőlenyomattal, vagy golyóstollal, illetve ha azt ceruzával töltötték ki,
- a Bizonylaton az érvényesítő lenyomat keresztirányú áthúzással és „Érvénytelen” szó feltüntetésével van ellátva.
- a Bizonylat a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott kitöltési szabályoknak, továbbá a Posta által előírt gyártási és megszemélyesítési, kitöltési feltételeknek nem felel meg.

1.1.2. Egy Bizonylat összegének fizetése csak egy fizetési mód (készpénzes, vagy Bankkártyás fizetés) választásával történhet, mindkét fizetési mód egy fizetés során nem alkalmazható. Kizárólag abban az esetben van lehetőség a Bizonylat(ok) együttes összegének Bankkártyás fizetés segítségével történő kiegyenlítésére, amennyiben az egy fizetési műveletben befizetett Bizonylat/Bizonylatok teljes összege (fedezete) bankkártyával kerül kiegyenlítésre.

1.1.2.1. Készpénzes fizetés esetén, amennyiben a fizetéséhez szükséges készpénz teljes összegben nem áll a Befizető rendelkezésére, és a hiányzó készpénz összegét POS terminálon, bankkártyájáról veszi fel, az ilyen típusú művelet – tekintettel a II. 1.1.2. pontban foglaltakra – minden esetben készpénzfelvételi tranzakciónak minősül, melyre vonatkozóan a kibocsátó bankok – a kondíciós listájuk szerint – díjat/költséget számolhatnak fel.

1.1.3. Egy Bizonylattal 1 Ft-tól kilenc helyi érték figyelembevételével lehet befizetni. A Postai szolgáltatóhelyek készpénzbefizetésként csak a Magyarország területén törvényes fizetési eszköznek számító forint bankjegyeket és pénzerméket fogadnak el. A Posta a befizetések során a kerekítésre a vonatkozó jogszabályban előírtak szerint jár el.

1.1.4. **Készpénzes** fizetés esetén a Megbízó/Befizető:

- a Bizonylat és
- a befizetéshez szükséges összeg átadásával hagyja jóvá a fizetési megbízást, amelynek átvételét a Posta a feladóvevény érvényesítésével és visszaadásával igazol.

A Posta a fizetési számlára történő megbízást akkor tekinti átvettnek, ha és amikor a Bizonylatot érvényesítette.

1.1.5. **Bankkártyás** fizetés esetén a fizetési megbízás jóváhagyásának minősül, ha a

- Megbízó/Befizető a Bizonylatot átadta,



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- a Befizető kártyabirtokos a bankkártyáját a kártya kibocsátójával megkötött szerződéses rendelkezések szerint megfelelően minősülő módon (pl. helyes PIN kód megadás, és/vagy személyazonosság igazolása, és/vagy bizonylat aláírása) használja a Készpénzátutalási Megbízás szolgáltatás igénybevétele érdekében, és a kártya művelet (tranzakció) és az engedélyezés (authorizáció) megtörtént. Az érintőkártya kibocsátója által meghatározott összeg limit alatti fizetési tranzakció esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződésben rögzített módon („érintés”) használja.

1.1.5.1. A Posta a következő feltételek együttes teljesítése esetén tekinti a megbízást átvettnek:

- a) a Megbízó/Befizető a Bizonylatot átadta,
- b) a Megbízó/Befizető a bankkártyás tranzakciót jóváhagyta
- c) a fizetéshez szükséges összeg rendelkezésre állására vonatkozó igazolás jelen fejezet 1.2.5. pontban foglaltaknak megfelelően a Posta birtokában van.

1.1.6. A Posta a Bizonylat feladóvevényének átadásával a megbízás átvételét igazolja, arra vonatkozóan azonban a Bizonylat nem tartalmaz információt, hogy milyen fizetési módon (készpénz, Bankkártyás fizetés) került sor a Bizonylat összegének rendezésére.

1.1.7. A Befizető köteles a tranzakció fedezetét biztosítani, a fedezet meglétéről előzetesen meggyőződni. Amennyiben a fedezet nem áll rendelkezésre, úgy a Posta jogosult a Bizonylaton már esetlegesen elhelyezett érvényesítő lenyomatot érvényteleníteni. Az érvénytelenített érvényesítési lenyomatot tartalmazó Bizonylat a fizetést nem igazolja, azzal Postai szolgáltatóhelyen újabb befizetés nem kezdeményezhető.

1.1.8. A fizetési megbízásra irányuló jóváhagyás visszavonásának módja

1.1.8.1. A Bizonylat befogadását követően a Megbízó/Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, a megbízást nem töröltheti.

1.1.8.2. A bizonylat befogadását megelőzően a Megbízó/Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését kérheti, a megbízást töröltheti, ebben az esetben a Posta jogosult a Bizonylaton már esetlegesen elhelyezett érvényesítő lenyomatot érvényteleníteni. Az érvénytelenített érvényesítő lenyomatot tartalmazó Bizonylat a fizetést nem igazolja.

Érvénytelenített érvényesítő lenyomatot tartalmazó Bizonylattal újabb befizetés Postai szolgáltatóhelyen nem, kizárólag a Posta ügyfelei számára közzétett, mindenkor hatályos általános szerződési feltételeiben meghatározott alternatív fizetési csatornán kezdeményezhető.

1.2. Bankkártyás fizetéshez kapcsolódó további szabályok

1.2.1. A Postai szolgáltatóhelyen az alábbi nemzetközi logóval ellátott bankkártyákkal kezdeményezhető a Készpénzátutalási Megbízás szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó fizetési megbízás:

- Mastercard,
- Maestro,
- Visa Classic és Visa Electron,
- American Express.

1.2.2. PIN kód megadását nem igénylő fizetési művelet esetén (a felhasznált bankkártya típusától függő módon) a POS terminál által kinyomtatott bizonylatot („slip”-et) aláírással kell ellátni.

1.2.3. A bankkártyák elfogadásával kapcsolatosan a kártyabirtokossal szemben támasztott elvárásokat és kötelezettségeket elsősorban a kártyabirtokos, a kártyát kibocsátó szolgáltató, valamint a nemzetközi kártyatársaságok és a kártyabirtokosok, valamint az elfogadók között



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

fennálló szerződések rögzítik, amelyek betartását a kártyabirtokos a Posta felé szavatolja azáltal, hogy bankkártya segítségével fizetési műveletet kezdeményez.

Amennyiben a kártyabirtokos és a kibocsátó és/vagy a kártyatársaság közötti szerződés másképp nem rendelkezik:

- bankkártyás tranzakció kezdeményezésére kizárólag a kártyabirtokos jogosult;
- a Posta nem vizsgálja, hogy a Megbízó/Befizető személye egyezik-e a Befizető kártyabirtokos személyével;
- fizetési megbízás megadásához szükséges a kártyabirtokos jelenléte;
- a Posta visszautasítja a tranzakciót, amennyiben a PIN kód megadását nem igénylő bankkártya hátoldalán lévő és a POS terminál által kiadott bizonylaton eltér a befizető aláírása.

1.2.4.A bankkártyának a Posta szolgáltatásának igénybevétele céljából történő elfogadásakor a Posta az általában elvárható gondossággal vizsgálhatja:

- a bankkártya alaki és tartalmi kellékeinek meglétét, valamint ép és sértetlen állapotát;
- a bankkártya érvényességét;
- a bankkártya hátoldalán (az aláírási panelen) a kártyabirtokos aláírásának meglétét PIN kód megadását nem igénylő, nem érintés nélküli fizetési műveletek esetén;
- a bankkártya hátoldalán található és a POS terminálok által kiadott bizonylaton (slip-en) tett aláírások egyezőségét;
- technikai hiba, vagy visszaélés gyanúja esetén vizsgálja a slip-en és a bankkártyán található kártyaszám egyezőségét, a slip-re kinyomtatott kártyaszámnak megfelelő mértékben;

1.2.5.A Posta a Készpénzátutalási megbízás Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó fizetési megbízást csak akkor teljesíti, ha a bankkártya elfogadásakor az előző bekezdésben körülírt feltételek teljesültek és az engedélyezést végző pénzforgalmi szolgáltató a tranzakció összegére vonatkozóan „Elfogadva” üzenetet küldött vissza a POS készülékre.

1.2.6.A Posta a POS terminálok által kiadott slip-ekből a Postai szolgáltatóhelyeken visszamaradó, a Megbízó/Befizető eredeti aláírását tartalmazó példányt 18 hónapig megőrzi.

1.2.7.A Posta az autorizációs központ által bevonásra javasolt kártyákat minden esetben bevonja. A bevont kártyákat elvágva, zárt borítékban a bevonás körülményeit leíró jegyzőkönyv csatolásával a bevonást követően a Posta a kártyaelfogadó pénzforgalmi szolgáltatónak átadja.

1.2.8.A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő bejelentési eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/ pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos Pft-ben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Magyar Posta Zrt. javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.

2. Fizetési számlára történő befizetés belföldi postautalvány nyomtatvány kitöltésével

2.1. Amennyiben a Megbízó/Befizető részére Bizonylat nem, vagy érvénytelenített érvényesítő lenyomatot tartalmazó Bizonylat áll rendelkezésére belföldi fizetési számla javára **„Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány felhasználásával kizárólag készpénzben kezdeményezhető fizetés**, azzal a feltétellel, hogy a Megbízónak/befizetőnek **ebben az esetben meg kell fizetnie a Posta „Belföldi postautalvány szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatásainak díjáról” és a „Pénzforgalmi szolgáltatásainak díjáról” szóló hirdetményben meghatározott díjat.**



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- 2.2. „Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány felhasználásával fizetési számlára történő befizetés esetén a „Belföldi postautalvány T2” nyomtatványt jelen ÁSZF 1. sz. mellékletben meghatározottak szerint teljes körűen kell kitölteni, az alábbiak figyelembe vételével:
- A fizetési számlára történő készpénzbefizetés céljára használt „Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány „Címzett neve, címe/számlaszáma” rovatba a kedvezményezett számlatulajdonos nevét, (elnevezését) és a kedvezményezett számlaszámát kell feltüntetni. A rovat kitöltése kötelező.
 - A „Belföldi postautalvány T2” nyomtatványon feladható legnagyobb összeg 2.000.000 Ft.
 - Az „Összeg”, „Összeg betűvel kiírva” és a „Feladó neve és címe” rovatokat értelemszerűen kell kitölteni. A rovatok kitöltése kötelező.
 - a Magyar Posta „Belföldi Postautalvány szolgáltatás és hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételeiben rögzítettek szerinti külön szolgáltatások (Tértivevény, Saját Kézbe, E-értesítés) nem vehető igénybe, és
 - a nyomtatvány hátoldalán adatot feltüntetni nem lehet. A Posta az esetlegesen feltüntetett adatokat a fizetési megbízás teljesítése során nem veszi figyelembe.

Amennyiben a megbízás a jelen fejezet 2.2. pontban meghatározott adatokat nem tartalmazza, a Posta a megbízást nem veszi át.

- 2.3. A „Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány felhasználásával fizetési számlára teljesített befizetéseket a Posta jelen ÁSZF I. fejezet 4.1. pontban leírtak szerint teljesíti.
- 2.4. A Posta annak érdekében, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2015. május 20-i 2015/847 rendelete 5. cikk (2) bekezdésében foglalt elvárásoknak, amelyek szerint a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának kérésére a pénzáutalásokat kísérő adatok teljes körének átadása szükséges, továbbá a Pft. 33. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltaknak, amelyek szerint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a fizetési művelet teljesítését követően a kedvezményezettet köteles haladéktalanul tájékoztatni a fizetési művelet és a Megbízó/Befizető fél kedvezményezett általi beazonosíthatóságát lehetővé tevő hivatkozásról, valamint a fizetési művelettel továbbított egyéb információkról, megfeleljen, a „belföldi postautalvány T2” nyomtatvány előoldaláról (melyen a Megbízó neve, címe adat is szerepel) másolatot készít, és (közvetlenül, vagy a pénzforgalmi szolgáltatón keresztül) megküldi a kedvezményezett részére.

III. Készpénzátutalási megbízás egyéb közös szabályai

1. A Fizető fél adatai, Fizető fél azonosítása, Fizető fél adatainak kezelése, valamint a pénzmosással, terrorizmus finanszírozás megelőzéssel és megakadályozással összefüggő adatrögzítési kötelezettség végrehajtása

- 1.1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/847 (2015. máj. 20.) Rendelete szerint a terrorizmus finanszírozásának megakadályozása és a pénzmosás megelőzése érdekében a fizetési szolgáltatók kötelesek biztosítani, hogy a pénzáutalásokat teljes körűen nyomon követhetők legyenek, így a pénzáutalásokat a Fizető félre és a Kedvezményezettre vonatkozó adatok kísérik, továbbá a pénzeszközök átutalása előtt kötelesek a Fizető fél adatainak valódiságát ellenőrizni.
- 1.2. A Posta a Fizető félre vonatkozó adatok valódiságának ellenőrzését „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII.tv, valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok által előírt kötelezettségek postai végrehajtásáról, valamint egyes ügyfél-átvilágítási intézkedésekről” szóló, mindenkor hatályos Hirdetménye szerint teljesíti, mely a Posta honlapján és a Postai szolgáltatóhely ügyféltérében megtalálható.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- 1.3. A Pmt-ben előírt kötelezettség végrehajtása érdekében a Posta köteles egyes készpénzátutalási megbízások befizetése során az ügyfél jogszabályban előírt adatait rögzíteni, illetve ügyfél átvilágítást végezni.

A Posta a jogszabályban előírt adatrögzítési, ügyfél átvilágítási kötelezettségnek „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII.tv, valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok által előírt kötelezettségek postai végrehajtásáról, valamint egyes ügyfél-átvilágítási intézkedésekről” szóló, mindenkor hatályos Hirdetménye szerint tesz eleget, mely a Posta honlapján és a Postai szolgáltatóhely ügyfélterében megtalálható.

2. Tájékoztatás, panasz

A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven honlapján, a Postai szolgáltatóhelyeken, a PEK-ben (XX. kerület Attila u. 40., Tel: 421-7575 vagy 421-7576), az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282, ugyfelszolgalat@posta.hu), illetve jelen ÁSZF papíron, vagy adathordozón való rendelkezésre bocsátásával is tájékoztatást ad.

2.1. Panasz

2.1.1. A Posta a Készpénzátutalási Megbízással kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

2.1.2. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen ki függesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.

2.2. Pénzforgalmi információ-szolgáltatás

2.2.1. A Posta a Készpénzátutalási Megbízás igénybevétele kapcsán kiadott eredeti feladóvevény, illetve a Posta által kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával kezdeményezett igény esetén a szolgáltatással kapcsolatos okiratok alapján az azokban nyilvántartott adatokról – díj ellenében – ad tájékoztatást.

2.2.2. A pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos információ-szolgáltatás:

- a Postai szolgáltatóhelyeken,
- a PEK-ben (Postacíme: 1725 Budapest Postafiók 91., személyesen: Budapest XX. kerület Attila u. 40., Tel: 421-7575 vagy 421-7576)
- a PEKKozonsegyszolgalati.Osztaly@posta.hu e-mail címen, vagy
- a Posta honlapján keresztül kezdeményezhető.

2.2.3. Interneten keresztül információ-szolgáltatás az igénybevételi feltételek elfogadása alapján kezdeményezhető.

2.2.4. A Posta a teljesített szolgáltatásaival kapcsolatos információkat bizalmasan, és biztonságosan kezeli. Az információt – a jogszabály által előírt esetek kivételével – csak a Megbízó/Befizető és kedvezményezett számlatulajdonos, illetve azok meghatalmazottja részére, a 2.2.1 pont szerinti okiratokkal igazolt tranzakciókról a megbízás átvételétől kezdődően 5 éven belül, díj ellenében ad.

2.2.4.1. A Posta az információ-szolgáltatást az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló digitalizált képről – a készpénz befizetésétől számított 2 hónapig szükség esetén az eredeti Bizonylatról – teljesíti. A Posta a Bizonylaton szereplő, a postai feldolgozáshoz nem szükséges adatok minőségéért, olvashatóságáért felelősséget nem vállal.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- 2.2.5. Információ-szolgáltatásra vonatkozó meghatalmazás kizárólag eseti meghatalmazás lehet és abban minden alkalommal egyértelműen meg kell határozni az információ tartalmi körét. Eseti meghatalmazás adható teljes bizonyító erejű magánokiratban és közokiratban.
- 2.2.6. A díjat az információ-kéréssel egyidejűleg – kivéve az interneten keresztül kezdeményezett, illetve a PEK-hez az igénylő által közvetlenül írásban (levél, e-mail) benyújtott információ-szolgáltatás esetén – kell megfizetni.
- A PEK-hez az igénylő által közvetlenül írásban (levél, e-mail) benyújtott, illetve az interneten keresztül kezdeményezett információszolgáltatás díját az igénylő lakcím szerinti kézbesítő Postai szolgáltatóhelyén, vagy az igénylő által megjelölt Postai szolgáltatóhelyen az információszolgáltatás eredményének átvételével egyidejűleg kell megfizetni. Ellenkező esetben az információszolgáltatás eredményét a Postai szolgáltatóhely nem szolgáltatja ki.
- 2.2.7. Szervezeteknek a PEK által kiállított számla ellenében lehetőségük van az általuk kezdeményezett információszolgáltatás díjának átutalással történő kiegyenlítésére. A Szervezetnek az információszolgáltatást a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási osztály (Budapest, 1725 Pf. 91, Tel: 421-2844, Fax: 287-8380, 287-8381) részére címzett levélben, vagy a Posta honlapján keresztül kell kezdeményeznie. A díjat a PEK által kiállított számla ellenértékéért kell kiegyenlíteni.
- 2.2.8. Az írásban kért és adott információt a Posta – a 2.2.8.1. pontban meghatározott esetek kivételével – a feladóvevényen lévő címre, vagy az információt kérő, illetve külön kérés esetén a meghatalmazott lakcímére, vagy e-mail címére küldi meg.
- 2.2.8.1. A PEK-hez közvetlenül írásban (levél, e-mail) benyújtott, vagy az interneten keresztül kezdeményezett információ szolgáltatás eredménye, az igénylő lakcím szerinti kézbesítő Postai szolgáltatóhelyén, vagy az igénylő által megjelölt Postai szolgáltatóhelyen vehető át.
- 2.2.9. Az információkérésre való jogosultságot és az információt, kérő személyazonosságát legkésőbb az információ kiszolgáltatásakor igazolni kell. Amennyiben az információszolgáltatásra való jogosultságot, és személyazonosságot az információt kérő nem tudja igazolni, vagy ezek ellenőrzését megtagadja, a Postai szolgáltatóhely az információ szolgáltatás eredményét nem szolgáltatja ki.
- 2.2.10. A Posta valamennyi adott szolgáltatást ellátó Postai szolgáltatóhelyén "Keresőlap" nyomtatványt bocsát az információt kérő rendelkezésére, amelyet a rovatoknak megfelelően kell kitölteni.
- 2.2.11. A „Keresőlap” alapján a PEK és az adott Postai szolgáltatóhely ad tájékoztatást. Az információadás megválaszolási ideje a „Keresőlap”, valamint a PEK-hez az igénylő által közvetlenül írásban (levél, e-mail) benyújtott információkérés esetén a levél átvételétől számított maximum 10 naptári nap, interneten keresztül kezdeményezett információszolgáltatás esetén a „Keresőlap” átvételétől, regisztrálásától számított maximum 4 munkanap.

2.3. Adatszolgáltatás

- 2.3.1. A Készpénzátutalási Megbízással kapcsolatos 2.2. pontban meghatározottaktól eltérő, továbbá a szolgáltatás igénybevételét bizonyító okirat hiánya esetén felmerülő információs igényeket a Posta – díj ellenében - adatszolgáltatásként kezeli.
- 2.3.2. Az adatszolgáltatást írásban lehet kezdeményezni, az egyéb alakisághoz nincs kötve, azonban az adatkérésre való jogosultságot igazolni kell.
- 2.3.3. A Posta a pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó adatszolgáltatást a 2.2.4 pontban meghatározott igénybe vevők részére, a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül teljesíti, a 2.2.4.1. pontban meghatározottak figyelembe vételével. Az adatszolgáltatás teljesítési határideje az igény átvételétől számított maximum 30 naptári nap.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

2.3.4. A készpénzátutalási megbízás-nyomtatvánnyal történt befizetésre vonatkozó adatszolgáltatási igény esetén a kezdeményezőnek meg kell adnia a befizető nevét, címét, az összeg nagyságrendjét (konkrét vagy körülbelüli összeget) a lehetséges felvevő Postai szolgáltatóhely(ek) nevét, azt az időpontot/időszakot (konkrét időpontot, vagy –tól-ig meghatározással) amikor a befizetés történt, valamint azt a fizetési számlaszámot, amelyre a befizetést teljesítette. Amennyiben a felsorolt adatokat nem tudja a rendelkezésre bocsátani, a szolgáltatást a Posta nem teljesíti.

2.3.5. A pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatás:

- a Postai szolgáltatóhelyeken,
- a PEK-ben (Postacíme: 1725 Budapest Postafiók 91., személyesen: Budapest XX. kerület Attila u. 40., Tel: 421-7575 vagy 421-7576)
- a PEKKozonsegyszolgalati.Osztaly@posta.hu e-mail címen, vagy
- a Posta honlapján keresztül kezdeményezhető.

2.3.6. Az adatszolgáltatási díjat az adatszolgáltatás kéréssel egyidejűleg – kivéve a PEK-hez az igénylő által közvetlenül írásban (levél, e-mail) benyújtott adatszolgáltatás esetén - kell megfizetni.

A PEK-hez az igénylő által közvetlenül írásban (levél, e-mail) benyújtott adatszolgáltatás díját az igénylő lakcím szerinti kézbesítő Postai szolgáltatóhelyén, vagy az igénylő által megjelölt Postai szolgáltatóhelyen az adatszolgáltatás eredményének átvételével egyidejűleg kell megfizetni. Ellenkező esetben az adatszolgáltatás eredményét a Postai szolgáltatóhely nem szolgáltatja ki.

2.3.7. Adatszolgáltatásra vonatkozó meghatalmazás kizárólag eseti meghatalmazás lehet, és abban minden alkalommal egyértelműen meg kell határozni az adatszolgáltatás tartalmi körét. Eseti meghatalmazás adható teljes bizonyító erejű magánokiratban és közokiratban.

2.3.8. Az adatszolgáltatásra való jogosultságot és az adatszolgáltatást kérő személyazonosságát legkésőbb az adat kiszolgáltatásakor igazolni kell. Amennyiben az adatszolgáltatásra való jogosultságot, és a személyazonosságát az adatszolgáltatást kérő nem tudja igazolni, vagy ezek ellenőrzését megtagadja, a Postai szolgáltatóhely az adatszolgáltatás eredményét nem szolgáltatja ki.

2.3.9. Az írásban kért és adott adatot a Posta – a 2.3.9.1. pontban meghatározott esetek kivételével - a feladóvevényen lévő címre, vagy az adatszolgáltatást kérő, illetve külön kérés esetén a meghatalmazott lakcímére, vagy e-mail címére küldi meg.

2.3.9.1. A Postához közvetlenül írásban (levél, e-mail) benyújtott adatszolgáltatás eredménye, az igénylő lakcím szerinti kézbesítő Postai szolgáltatóhelyén, vagy az igénylő által megjelölt Postai szolgáltatóhelyen vehető át.

2.3.10. Szervezetek a PEK által kiállított számla ellenében az adatszolgáltatás díját átutalással is megfizethetik, ha az adatszolgáltatást a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási osztály (Budapest, 1725 Pf. 91, Tel: 421-2844, Fax: 287-8380, 287-8381) részére címzett levélben, vagy a Posta honlapján keresztül kezdeményezik. A díjat a PEK által kiállított számla alapján kell kiegyenlíteni.

3. A Posta felelőssége

3.1. A Posta felelőssége a Pft-ben és a Ptk-ban foglalt felelősségi szabályok figyelembe vételével a nem, vagy hibásan teljesített fizetési műveletért, a Megbízó/Befizető által befizetett összeg erejéig terjed.

3.2. A szolgáltatás akkor tekintendő teljesítettnek, ha a Posta a jelen ÁSZF I. fejezet 4. pontjában foglaltaknak maradéktalanul eleget tett.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

- 3.3. A Posta nem felel az elháríthatatlan akadályból (vis maior) eredő kárért.
- 3.4. A Posta nem felel az át nem vett megbízások, valamint az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásából fakadó károkért, ha ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 3.5. A Posta nem felel az olyan hamis, vagy hamisított megbízás teljesítésének, hamis, vagy hamisított bankkártya használatának a következményeiért, amelynek a hamis, vagy hamisított voltát a szolgáltatás teljesítése során alkalmazott ellenőrzéssel, illetőleg elvárható gondossággal sem lehetett felismerni.

A fizetési művelet hibás teljesítéséért a Posta felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

- 3.6. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A Posta a felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a Megbízó/Befizető részére visszatéríteni.

A Posta a Megbízó/Befizető kérésére - a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül - köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

A meghatározott nyomon követés eredményéről a Posta a fizető felet tájékoztatja.

4. Adatkezelési tájékoztatás

A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján (www.posta.hu) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.

5. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható (visszatartott) összegek kezelése

- 5.1. A Posta a fizetési számlára történő befizetések feldolgozása során a hibás, illetve hiányos fizetési számlaszámok kiszűrését CDV ellenőrzéssel végzi el, a fizetési számlaszám létezését nem vizsgálja.

- 5.2. A Posta a fizetési megbízás összegét

- amennyiben a Bizonylaton feltüntetett számlaszám a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának rendszerében nem értelmezhető, vagy nem élő és azt a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató visszautasította,
- amennyiben a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója a Postával a szolgáltatás nyújtására vonatkozóan hatályos szerződéssel nem rendelkezik,
- ha a Bizonylaton feltüntetett számlaszám nem létezik, a visszafizetés miatt felmerülő költségei megtérítése mellett visszafizeti.

- 5.2.1. A Posta a pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget

- ha a Bizonylat összege **készpénzes fizetés** keretében került kiegyenlítésre, a Bizonylaton szereplő **Megbízó részére** utalványon,



**A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei
a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás
igénybevételéhez**

- ha a Bizonylat összege **Bankkártyás fizetés** keretében került kiegyenlítésre, a fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó **kártyafedezeti számlára** küldi vissza a felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.
- 5.2.2. Bankkártyás fizetéshez kapcsolódóan, amennyiben a kártyafedezeti számlára visszaindítható összeg a Postán kívül álló ok miatt a kártyafedezeti számlán jóvá nem írható, a Posta az összeget az 5.8. pontban leírtak szerint kezeli és erről a Megbízó részére levélben tájékoztatást ad.
- 5.3. A visszafizetés kapcsán felmerült költségeket a Megbízó/Befizető köteles megfizetni, ezért a Posta a visszafizetés kapcsán felmerült költségek felszámítása során az alábbiak szerint jár el.
- 5.3.1. **Készpénzes** fizetés esetén:
- 5.3.1.1. Amennyiben a Bizonylaton a Megbízó belföldi címadatot tüntetett fel, a Posta a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díjat vonja le a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított összegből.
- 5.3.1.2. Amennyiben a Bizonylaton a Megbízó külföldi címadatot tüntetett fel, a Posta a nemzetközi postautalvány után a mindenkor érvényes „Nemzetközi postautalvány szolgáltatás díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott mértékű díjat vonja le a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított összegből.
- 5.3.2. **Bankkártyás fizetés** esetén (függetlenül a Bizonylaton szereplő címadattól) a Posta a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díjat vonja le a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított összegből.
- 5.4. A Posta a befizetés visszautasításának körülményeiről, illetve a Posta és a pénzforgalmi szolgáltató által felszámított díjról, annak jogcíméről a Megbízó részére levélben tájékoztatást ad.
- 5.5. Amennyiben a Megbízó címadatában megjelölt országgal a Postának nemzetközi postautalvány szolgáltatásra nincs szerződése, a Posta a Megbízó értesítése mellett, annak rendelkezéséig a pénzt az 5.8. pontban leírtak szerint őrzi. Igény esetén a kiutalással kapcsolatban felmerült költségeket a Posta a visszautasított összegből levonja.
- 5.6. Amennyiben a visszautasított összeg az 5.3 pontban meghatározott, visszafizetés kapcsán felmerülő költségeket nem fedezi, a Posta a Megbízót erről értesíti. Ez esetben a Megbízó visszafizetési igénnyel kizárólag az 5.3. pontban meghatározott díj megfizetését követően élhet.
- 5.7. A Posta a belföldre visszaküldött összeg kifizetése során a Magyar Posta Pénzforgalmi Üzletszabályzat Kifizetési utalvány kézbesítésre vonatkozó szabályainak megfelelő alkalmazásával jár el. A nemzetközi postautalvány kifizetése, a címhely szerinti országban érvényes kifizetési szabályok szerint történik.
- 5.8. A Megbízó/Befizető részére visszafizethetetlen pénzt a Posta a befizetéstől számított 1 évig őrzi. Őrzési időn belüli igény esetén pénz kiutalását a Posta teljesíti, melyből a kezeléssel és őréssel kapcsolatosan felmerült, „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben meghirdetett díjat levonással érvényesíti.**
- 5.8.1. Amennyiben a Megbízó/Befizető részére visszafizethetetlen pénz a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatások díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott kezeléssel és őréssel kapcsolatos költségeket nem fedezi, a Posta a Megbízót erről értesíti. Ez esetben a Megbízó visszafizetési igénnyel kizárólag az őréssel kapcsolatos díj megfizetését követően élhet.
- 5.8.2. A befizetéstől számított 1 éves őrzési idő elteltével, az összeggel kapcsolatos igény elévül.



**A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei
a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás
igénybevételéhez**

- 5.8.3. Amennyiben a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított összeget a bankkártya fedezeti számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató is visszautasítja, a bankkártya birtokos az általa indított postai fizetési megbízás adatait tartalmazó eredeti bankszámlakivonat és eredeti feladóvevény, vagy a Posta által kiállított feladóvevény-másodpéldány együttes bemutatása mellett – az 5.8. pontban meghatározott feltételek szerint – kezdeményezheti az összeg részére történő kiutalását.
- 5.9. Amennyiben a fizetési megbízáson a Megbízó adatai olvashatatlanok, a Posta a tőle elvárható gondossággal intézkedik a Megbízó adatainak azonosítása érdekében. Amennyiben a Megbízó adatainak azonosítása sikertelen, de a számlatulajdonos kétséget kizáróan beazonosítható, a Posta a számlatulajdonos részére megkeresést küld és a pénz sorsára vonatkozóan a számlatulajdonos rendelkezése szerint jár el.
- 5.10. Amennyiben a Megbízó adatainak azonosítása sikertelen, és a számlatulajdonos sem azonosítható be kétséget kizáróan a Posta az összeget az 5.8. pontban leírtak szerint kezeli.



**A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei
a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás
igénybevételéhez**

1. számú melléklet

A készpénzátutalási megbízás-nyomtatvány (Bizonylat) és rendeltetése

A szolgáltatás igénybe vétele során az alábbi minták kerülnek használatra:

- Kézi kitöltésű készpénzátutalási megbízás (1. számú)
- Gépi kitöltésű készpénzátutalási megbízás (2. számú)
- Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány (3. számú minta)

1. A Bizonylat általános leírása, szerkezete

1.1. A Bizonylat két részből áll:

- tőszelvény (Készpénzátutalási megbízás)
- feladóvevény.

1.2. OCR-sáv

A gépi feldolgozás információit a tőszelvény alsó részén található fehér, úgynevezett OCR-sáv tartalmazza, amelyben az adatok két sorban helyezkednek el.

2. A Bizonylat kitöltése

2.1 A Bizonylatot az előnyomott rovatoknak megfelelően, a szolgáltatást igénybevevőnek, kizárólag magyar nyelven, a magyar helyesírás szabályai szerint, jól olvashatóan - javítás nélkül – kézzel, nyomtatással vagy gépírással, **latin betűkkel és arab számokkal** kell kitölteni. Kézzel történő kitöltés kizárólag kék, vagy fekete tintával, golyóstollal - esetleg vékonyan író filc-, vagy csőtollal - lehetséges. Nyomtatással, vagy gépírással történő kitöltés esetén kizárólag fekete szín használható.

Amennyiben a „Megbízó(Befizető) neve, címe” rovat kitöltése bélyegző lenyomattal történik, annak színe kizárólag fekete vagy kék lehet. A Bizonylatokat összehajtani nem szabad.

2.2 A Bizonylaton az előre kitöltött adatokat és az OCR-sáv (a Bizonylat alsó részén fehér színű sáv) adatait javítani, abban utólag hiányzó vagy más adatokat feltüntetni, nyomtatni nem szabad. A kitöltés során ügyelni kell arra, hogy a Bizonylat OCR-sávja meg ne sérüljön, ne gyűrődjön, és be ne piszkolódjon. **A Megbízó/Befizető az OCR sávba, a postai felhasználású rovatokba, részekbe, a Bizonylat nem definiált területeire és a Bizonylat hátoldálára feljegyzéseket, ábrát, kódot, vagy egyéb jelölést nem tehet.**

2.3 A Bizonylat valamennyi rovatán a feltüntetett, számmal és betűvel kiírt összegnek azonosnak kell lenni.

2.3.1. **A Bizonylaton, illetve annak rovataiban kizárólag a kitöltési szabályoknak, és a Posta által előírt gyártási és megszemélyesítési feltételeknek megfelelő kitöltés alkalmazható.**

2.4 **Nyomtatással, vagy gépírással történő kitöltés szabályai:**

A Bizonylat nyomtatással, vagy gépírással történő kitöltésének szabályait az Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételek 4. sz. melléklet (A készpénzátutalási megbízás nyomtatvány műszaki leírása, alkalmazása, forgalmazási feltételei és bevizsgálása) III. fejezete tartalmazza.

2.5 **Kézi kitöltés további szabályai:**

2.5.1 **Összeg**



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

Az összeg rovatokat a kézi kitöltés esetén valamennyi osztásközbe egy-egy számjegy írható be. A kijelölt mezőn az összeget a helyiértéknek megfelelően úgy kell feltüntetni, hogy annak utolsó számjegye a jobb oldali utolsó osztásközbe kerüljön. Az összeg előtt maradt üres osztásközöket egy vonallal ki kell húzni. A kihúzásnál ügyelni kell, hogy a vonal ne érjen az összeg első számjegyét tartalmazó osztásközbe.

Az „Összeg” mezőiben a számjegyeket jól olvasható, és általánosan értelmezhető módon kell feltüntetni. Az általánosan értelmezhető kitöltés alatt a számjegyek megfelelő módon való bejegyzését kell érteni. (Pl.: a „0” ne „C” betűnek nézzen ki, a 8-as számjegy zárt legyen, ugyanez vonatkozik a 6-os és a 9-es számjegyek zárt részeire).

2.5.2 Összeg betűvel kiírva

Nagy kezdőbetűvel, vagy teljesen nagybetűvel írandó a magyar helyesírás szabályai szerint. A szöveg előtt és után maradt üres részeket egy vonallal ki kell húzni. A kihúzásnál ügyelni kell, hogy a vonal ne érjen a szövegbe. Elválasztás esetén csak a sor végére kell kötőjelet írni.

Amennyiben a feladott összeg „1”-es vagy „2”-es számjegyet tartalmaz, a betűvel történő kiírás során „egy” illetve „kettő” szavakat kell alkalmazni. (Pl. -1200– Egyezerkettőszáz-)

2.5.3 Egyéb postai megjegyzés

A mező kizárólag postai felhasználású.

2.5.4 Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)

A megbízó azonosítására szolgáló egyedi, max. 16 karakterből álló számsor. A mező kizárólag numerikus karaktereket tartalmazhat, valamennyi osztásközbe egy-egy számjegy írható. A kijelölt mezőben a megbízóazonosítót az első osztásközben (tehát balról) kezdve kell feltüntetni, az üresen maradt osztásközöket kihúzni nem szabad.

2.5.5 Közlemény

A számlatulajdonos részére küldhető kizárólag alfanumerikus, rövid üzenetet tartalmazhat, valamint postai kezelésben szükséges információk feltüntetésére szolgáló rovat.

2.5.6 Megbízó (Befizető) neve, címe

A mező kizárólag alfanumerikus karaktereket tartalmazhat. A mezőt az általános postai címzémintának (név; város; utca, házszám; irányítószám) megfelelően kell kitölteni, figyelembe véve a minél jobb olvashatóságot.

A „Megbízó(Befizető) neve, címe” rovaton külföldi lakcím is feltüntethető. A külföldi irányítószámot abban az esetben, ha a Bizonylaton osztásközök vannak, az osztásközök figyelmen kívül hagyása mellett, a számjegyek közötti osztások lehetőleg egyenletes tartása mellett lehetséges feltüntetni.

2.5.7 Feladóvevényen „A megbízás (befizetés) jogcíme”

Ebben a mezőben kizárólag rövid alfanumerikus üzenet tüntethető fel, a Megbízó (Befizető) részére pl. „mit fizetett”.

2.5.8. A 2.5.1, 2.5.2. és 2.5.6. pontban meghatározott adatok kitöltése kötelező.

A 2.5.4. pontban meghatározott adat kitöltése szempontjából a kedvezményezett számlatulajdonos és a Megbízó/Befizető közötti jogviszony az irányadó: a Posta a befizetés során a Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) meglétét nem vizsgálja, az adatok hiánya esetén a megbízást nem utasítja vissza.



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

2. számú minta – Gépi kitöltésű Bizonylat előoldala

<p>Feladóvevény</p> <p>ÖSSZEG Forint </p> <p>***777777770***</p> <p>Összeg betűvel kiírva: *Hétszázhetvenhétmillió-hétszáz- hetvenhétezer-hétszázhetven*</p> <p>Postai érvényesítés helye A megbízás (befizetés) jogcíme</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Megbízó (Befizető) neve, címe Vezetéknév Utónév Minta Város Minta utca 0.</p> <p>0000</p> <p>A számlatulajdonos számlaszáma, neve 44444444-44444444-44444444 MINTA Szervezet</p> <p style="text-align: center;">33333333 222 11</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Azonosító</p>	<p>KÉSPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS</p> <p>ÖSSZEG Forint </p> <p>***777777770***</p> <p>Összeg betűvel kiírva *Hétszázhetvenhétmillió-hétszáz- hetvenhétezer-hétszázhetven*</p> <p>Egyéb postai megjegyzés <000></p> <p>Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) 66666666666666666666666666666666</p> <p>A számlatulajdonos számlaszáma, neve 44444444-44444444-44444444 MINTA Szervezet</p> <p>Megbízó (Befizető) neve, címe Vezetéknév Utónév Minta Város Minta utca 0.</p> <p>0000</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">FIGYELEM! Kérjük olvassa el a tájékoztatót a háttoldalon.</p> <p style="text-align: center;"> <55> <66666666666666666666666666666666> <777777770> <88> <11> <55> <44444444444444444444444444444444> <33333333> <222> <11> </p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">Kérjük ezt a mezőt szabadon hagyni, ide ne írjon és ne belyegjezzon! Köszönjük. Azonosító szám</p>
--	---

<p>Feladóvevény</p> <p>ÖSSZEG Forint </p> <p>***777777770***</p> <p>Összeg betűvel kiírva: *Hétszázhetvenhétmillió-hétszáz- hetvenhétezer-hétszázhetven*</p> <p>Postai érvényesítés helye A megbízás (befizetés) jogcíme</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Megbízó (Befizető) neve, címe Vezetéknév Utónév Minta Város Minta utca 0.</p> <p>0000</p> <p>A számlatulajdonos számlaszáma, neve 44444444-44444444-44444444 MINTA Szervezet</p> <p style="text-align: center;">33333333 222 11</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Azonosító</p>	<p>KÉSPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS</p> <p>ÖSSZEG Forint </p> <p>***777777770***</p> <p>Összeg betűvel kiírva *Hétszázhetvenhétmillió-hétszáz- hetvenhétezer-hétszázhetven*</p> <p>Egyéb postai megjegyzés <222></p> <p>Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) 66666666666666666666666666666666</p> <p>A számlatulajdonos számlaszáma, neve 44444444-44444444-44444444 MINTA Szervezet</p> <p>Megbízó (Befizető) neve, címe Vezetéknév Utónév Minta Város Minta utca 0.</p> <p>0000</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">FIGYELEM! Kérjük olvassa el a tájékoztatót a háttoldalon.</p> <p style="text-align: center;"> <55> <66666666666666666666666666666666> <777777770> <88> <11> <55> <44444444444444444444444444444444> <33333333> <222> <11> </p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">Kérjük ezt a mezőt szabadon hagyni, ide ne írjon és ne belyegjezzon! Köszönjük. Azonosító szám</p>
--	---



A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez

3. számú minta – „Belföldi postautalvány T2” nyomtatvány kitöltése

Feladóvevény ÖSSZEG Forint T2 -30000 Összeg betűvel kiírva: Harmincezer Postai érvényesítés helye Feladási díj Eszedéesség ideje KÜLÖNSZOLGÁLTATÁS E-ért TV SK Címzett neve, címe/számlaszáma MINTA KFT. 12345678-12345678-12345678 Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. Adószáma: 10901232-2-44 37500317 111 71 Azonosító	Belföldi postautalvány szelvénye ÖSSZEG Forint T2 -30000 A feladó neve és címe: Vezetéknév Utónév 0000 Minta Város Minta u. 0. A feladó adatait kérjük a hátoldalon is feltüntetni. BELFÖLDI POSTAUTALVÁNY ÖSSZEG Forint Feladási díj -30000 Összeg betűvel kiírva: Harmincezer Az utalványozott összeg átvételét elismerem: év hó nap Aláírás: A személyazonosság igazolása: Az utalvány érvényességi ideje a befizetés napját követő 30. napon jár le! KÜLÖNSZOLGÁLTATÁS A jelzéseket az igénybevétel szándékának megfelelően X jellel kérjük jelölni E-ÉRT TV SK KÉZBESÍTÉSI ELŐJEGYZÉS Kézbesítés megkísérelve, címzett értesítve Viszsa a feladónak A visszaküldés okának jelzései a hátoldalon találhatóak. POSTAI AZONOSÍTÓ SZÁM 37500317 111 71 Kifizetés sorszáma HK-napló sorszáma Postai feljegyzések Eszedéesség ideje KÜLÖNSZOLGÁLTATÁS E-ért TV SK Címzett neve, címe/számlaszáma: MINTA KFT. 12345678-12345678-12345678
<36>	<37500317> <111> <71>
Kérjük ezt a mezőt szabadon hagyni, ide ne írjon és ne bélyegezzon! Köszönjük. Azonosító szám	