

POSTA ELSZÁMOLÓ KÖZPONT

INTEGRÁLT MINŐSÉG-, KÖRNYEZETKÖZPONTÚ, INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI ÉS ENERGIAGAZDÁLKODÁSI POLITIKÁJA

A Magyar Posta Zrt. Posta Elszámoló Központjának (PEK) az integrált irányítási rendszerrel elérendő célja, hogy az Érdeelt felek megelégedésére ügyfélközpontú, minőségi szolgáltatásokat nyújtó és tevékenységeket végző, megbízható és felelős, digitális és szolgáltató szemléletű postai szervezeti egységként működjön.

A PEK vezetése és munkatársai elkötelezettek a Társaság stratégiai célkitűzéseinek elérése, a pénzforgalmi, pénzügyi termékek és szolgáltatások megújítása iránt.

Feladatainkat a vonatkozó jogszabályi- és szabványkövetelmények, valamint a nemzetközi megállapodásokban, üzletszabályzatokban és szerződéseinkben meghatározott feltételek szerint látjuk el.

Az Érdeelt felekkel mindenkor korrekt üzleti és szakmai kapcsolatra törekszünk. Az Érdeelt felek igényeinek megismerése és magas színvonalú teljesítése során, megbízható üzleti és szakmai partnerként felhasználjuk mindazt a tudást, képességet, tapasztalatot és eszközt, amely szervezeti egységeink, képzett munkatársaink és szakmai kapcsolataink révén rendelkezésünkre áll.

Folyamataink működését és hatékonyságát rendszeresen mérjük, elemezzük, a kockázatok és a lehetőségek figyelembevételével folyamatosan fejlesztjük, megőrizve közben a Társaság tradicionális értékeit, támogatva ezzel a Társaság versenyképességét, hazai és nemzetközi elismertségét.

Elkötelezettek vagyunk a fenntarthatóság, a klímavédelem, a környezet megóvása, a környezetszennyezés elkerülése és az észszerű energiagazdálkodás iránt. Együttműködünk a Társaság természeti erőforrás felhasználásának csökkentésében, az energiavesztések feltárásában, az energiagazdálkodási teljesítmény tervezésében és folyamatos javításában. Figyelembe vesszük a PEK-et érintő beszerzések, fejlesztések és beruházások során a környezetvédelmi és az energiagazdálkodási hatékonysági szempontokat.

Integrált irányítási rendszerünket meghatározza, hogy tevékenységünkben adódóan nagy mennyiségű ügyfél adatot kezelünk. Ennek megfelelően tudjuk, hogy tevékenységünk biztonsága erős elvárás az Érdeelt feleink részéről. A Társaság információbiztonság érdekében tett intézkedéseivel összhangban és szabályozásainak megfelelően működő és tanúsított irányítási rendszerünkben elsődleges szempont Ügyfeleink adatainak és az azokat kezelő rendszerek védelme a bizalmasság, sértetlenség, a rendelkezésre állás, valamint az üzletmenet folytonosság biztosítása érdekében.

Írásos szabályozásokon alapuló, módszeres és következetes kockázatelemzéssel határozzuk meg a birtokunkban lévő információk veszélyeztetettségét. A PEK vezetőségének célja a felmért kockázatokkal arányos védelmi intézkedések megtétele.

Az Ügyfeleink igényei és valamennyi Érdeelt fél követelményének felvállalt teljesítése, valamint az irányítási rendszer fejlesztése és a kitűzött célok elérése érdekében a PEK vezetése elkötelezett az alábbiak végrehajtásában:

- olyan összetett (technikai és szabályozási szintű) védelmi rendszert tartunk fent és fejlesztünk a többi felelős postaszerv közreműködésével, amely segítségével kellő biztonsággal, ugyanakkor rugalmassággal tudjuk kezelni a saját és a ránk bízott információkat,
- meghatároztuk azokat a külső és belső tényezőket, illetve az Érdeelt feleink követelményeit, igényeit, elvárásait, a jogszabályi környezet változásait, amellyel szinkronban kerülnek meghatározásra információbiztonsági céljaink,
- figyelemmel kísérjük a technikai fejlődésből adódó lehetséges újabb kockázatokot és védelmi rendszereket, továbbá intézkedünk a kockázatokkal arányos rendszerfejlesztés érdekében,
- minden munkatársunkban – az oktatások, képzések és a munkakörükhöz rendelt feladatok végzése során – tudatosítjuk az információbiztonság fontosságát, a saját felelősségüket, a lehetséges kockázatokot és a kiépített védelmi intézkedéseket,
- valamennyi munkatársunk betartja a kiberbiztonsági előírásokat, valamint informatikai biztonsági események/incidensgyanúk észlelése esetén eleget tesz a jelzési kötelezettségének,
- ellátjuk szervezetünk üzletmenet folytonosságának irányítását,
- a PEK területén dolgozó beszállítóinkra és alvállalkozóinkra különös figyelmet fordítunk, és tevékenységüket folyamatosan felügyelet alatt tartjuk.

A PEK vezetése elkötelezett és aktív irányítója szervezetében az integrált irányítási rendszer működtetésének és folyamatos fejlesztésének, a minőség-, a környezeti-, az információbiztonsági- és az energiagazdálkodási teljesítmény javításának. A Társaságon belül együttműködik a célok, programok és előirányzatok eléréséhez szükséges információk és erőforrások biztosításában. Jelen politikánkat munkatársaink ösztönzésével és képzésével, valamint az egyre korszerűbb technológiák és menedzsment módszerek alkalmazásával valósítjuk meg, ezzel egy stabil, megbízható, de megfelelő rugalmasságú szervezet működését téve lehetővé.

Budapest, 2025. szeptember 1.

Gulyás Csaba
Központvezető

