



XV. KÖZLEMÉNY

A Magyar Posta Zrt. Postai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei egyes rendelkezéseinek alkalmazásával összefüggésben

A MAGYAR POSTA ZRT. AUTOMATIKUS POSTAI VÁMKEZELÉS SZOLGÁLTATÁSA SORÁN TAPASZTALT KETTŐS ÁFAFIZETÉS MIATTI KÉRELMEKRŐL

A 2021. július és 2022. május közötti időszakban több esetben azonosított a Magyar Posta a saját informatikai rendszereiben olyan technikai hibát, amely nem tette lehetővé az IOSS áfafizetési mód alkalmazása szerinti vámkezelést. Ebből kifolyólag egyes bejövő, 150 euró érték alatti nemzetközi küldeményeknél ismételt áfafizetési kötelezettség került megállapításra.

Ha a fenti időszakban kapott küldeményt és azt tapasztalta, hogy nemcsak a **webáruházi rendelése során** fizette meg az áfát, hanem a vámkezelést követően társaságunk felé is rendezte (**online** vagy a **küldemény kézbesítésekor**), akkor kérjük, hogy töltsse ki az erre a célra kialakított „Kettős áfafizetés miatti visszafizetési kérelem” című [ÜRLAP](#)-ot.

Kérjük, hogy az űrlapot kizárólag a fent jelzett problémában érintett küldemények bejelentésére használja! Amennyiben előzetesen már az értékesítő platformhoz fordult és a webáruház időközben visszautalta önnek az áfát, további teendője nincs (az űrlapot nem kell kitöltenie).

Az űrlapon benyújtott áfavisszatérítésre vonatkozó igényével kapcsolatosan maximum 30 napon belül tájékoztatást küldünk.

A felmerült kellemetlenségért ügyfeleink szíves elnézését kérjük.

Budapest, 2022. augusztus 2.

Magyar Posta Zrt.