

FRISÍTÉS DÁTUMA

2025. 01. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [16-17. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.		H=105 cm és H+K=200 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		10		30
Kézbiztosítási területek	Valamennyi település		Valamennyi település		Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	7-21	5-10	11-15	5-8	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbiztosítás			
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna
Hétfő	Péntek	Hétfő*	Hétfő*
Kedd	Hétfő*	Hétfő*	Kedd*
Szerda	Hétfő*	Hétfő*	Szerda*
Csütörtök	Hétfő*	Kedd*	Szerda*
Péntek	Kedd*	Szerda*	Csütörtök*
Szombat	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*
Vasárnap	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

*** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „[EMS kézbesítési zónák](#)” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszámot is feltüntesse a címraton. A kézbesítési feltételek a vám eljárás nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célszámába történő beléptetéshez szükséges vám eljárás miatt meghosszabbodhat. A célszám szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen			
Tértivevény		Az átvételt a posta igazolja			
E-értesítés					Igen
Értéknylvántás					Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen			
Terjedelmes tárgyak feladása			H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan a küldemények feladását megelőzően az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.				
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 1 db vámárnyilatkozat (angol nyelven)		1 db vámárnyilatkozat (angol nyelven)		1 db vámárnyilatkozat (angol nyelven), számla
Feladó utólagos rendelkezése*		Igen	Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célszám szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszám szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.