

HIRDETMÉNY az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól

Hatályos: 2025. szeptember 26-tól

1. Jelen Hirdetményben meghatározottak a Magyar Posta Zrt. postai szolgáltató helyein igénybe vehető
 - a) a MBH Bank Nyrt megbízásából végzett,
 - b) Magyar Posta Életbiztosító Zrt. megbízásából végzett,
 - c) a Magyar Államkincstár megbízásából végzett (dematerializált állampapírok),
 - d) az Államadósság Kezelő Központ Zrt. megbízásából végzett (nyomdai állampapírok), továbbá
 - e) bankkártyás készpénzfelvétel és
 - f) belföldi postautalvány T0-T1 (kivéve a házhöz kézbesítés különszolgáltatással feladott T1 típusú utalvány)szolgáltatásokhoz kapcsolódó – 2-es pont szerinti – készpénz kifizetésekre vonatkoznak.
2. Előzetes bejelentéshez kötött az alábbi összeghatárokat elérő és meghaladó kifizetés:
 - a) A megyeszékhelyi és a megyei jogú városok 1-es postái, továbbá Budapest alábbi postái esetén: **2.000.000 Ft**
 - Budapest 114 – Mammút posta (I., II., XII. kerület)
 - Budapest 3 posta (III. kerület)
 - Budapest – Újpest 1 posta (IV. kerület)
 - Budapest 5 posta (V. kerület)
 - Budapest 62 posta (VI., XIII. kerület)
 - Budapest 72 posta (VII. kerület)
 - Budapest 8 posta (VIII. kerület)
 - Budapest 100 posta (IX. kerület)
 - Budapest 10 posta (X. kerület)
 - Budapest 112 posta (XI. kerület)
 - Budapest – Zugló 1 posta (XIV. kerület)
 - Budapest – Rákospalota 1 posta (XV. kerület)
 - Budapest – Sashalom 1 posta (XVI. kerület)
 - Budapest – Rákoskeresztúr 1 posta (XVII. kerület)
 - Budapest – Pestszentlőrinc 1 posta (XVIII. kerület)
 - Budapest – Kispest 1 posta (XIX. kerület)
 - Budapest – Pesterzsébet 1 posta (XX. kerület)
 - Budapest – Csepel 1 posta (XXI. kerület)
 - Budapest – Budafok 1 posta (XXII. kerület)
 - Budapest – Soroksár 1 posta (XXIII. kerület)
 - b) az a) pontban meghatározott kategóriába nem sorolt városok 1-es postái, Budapesten a kerületek a) pontba nem sorolt postái, illetve üzletházak postái esetén: **500.000 Ft**
 - c) városok a) és b) pontba nem sorolt postái, a községek postái, mobil posta illetve közreműködők esetén: **200.000 Ft**
3. A Magyar Posta Zrt. az egy ügyfélnek ugyanazon a napon, ugyanazon a postai szolgáltatóhelyen teljesítendő 2. pont szerint előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetési igényét csak akkor tudja biztosítani, ha az ügyfél a készpénz kifizetés napját és a kifizetendő összeget, legkésőbb a **kifizetés napját megelőző két munkanappal korábban bejelenti**, azon postai szolgáltatóhelyen ahol a kifizetésre sor kerül.
A készpénz kifizetési igényt a címletigény megjelölésével személyesen írásban, a Posta által rendszeresített, „Előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetés igénybejelentő lap” nyomtatványon¹, vagy telefonon² lehet bejelenteni.
4. A Posta a készpénz kifizetési igény bejelentéséről – személyesen történt bejelentés esetén – a bejelentő részére elismervényt ad át.

¹ A nyomtatvány a postai szolgáltatóhelyeken elérhető, valamint a Posta honlapjáról (www.posta.hu) letölthető.

² A postai szolgáltatóhelyek telefonos elérhetősége megtalálható a Posta honlapján (www.posta.hu).

5. A Posta a munkanapon (a pihenő, vagy munkaszüneti nap nem tekinthető munkanapnak, függetlenül attól, hogy ezen napokon van nyitva tartó postai szolgáltatóhely) 11.00 óráig leadott igényt tárgynapi, a munkanapon 11.00 óra után, illetve a nem munkanapon leadott igényt a tárgynapot követő munkanapi bejelentésnek tekinti.
6. Amennyiben az előzetes bejelentés során készpénz kifizetésre megjelölt napon jogosult átvevő nem jelentkezik a postai szolgáltatóhelyen készpénz kifizetési igénnyel, vagy a bejelentést követően bármilyen módosítási igény merül fel a bejelentéssel összefüggésben, úgy a Posta az előzetes bejelentési igényt törli, az „Előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetés igénybejelentő lap” nyomtatványt a 10. d) pont szerint kezeli. Ezt követően előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetési igényt a Posta csak új – a 3-as pontban meghatározottak szerinti – bejelentést követően teljesít.
7. A Posta az előzetes bejelentési kötelezettség alá eső, de be nem jelentett összeg kifizetésére nem vállal kötelezettséget: az előzetes bejelentés nélküli készpénzkifizetést tárgynapon a postai szolgáltatóhely a rendelkezésére álló készpénz és címletek függvényében teljesítheti, amennyiben a kifizetendő összeg az 5 millió Ft összeghatárt nem éri el.
8. A Posta **az 5 millió Ft-ot elérő, vagy meghaladó kifizetéseket kizárólag a 3-as pontban meghatározottak szerinti bejelentést követően teljesíti.**
9. A Posta a kifizetést az egyes szolgáltatások mindenkor hatályos szerződési feltételeiben meghatározott jogosult átvevőknek teljesíti.
10. Adatkezelési tájékoztatás:
 - a) A bejelentő nyomtatványon feltüntetendő adatok: az igénybejelentő neve, a Számlatulajdonos/ügyfél neve, a készpénz átvételének időpontja, annak összege, és az, hogy a bejelentő mely szolgáltató vagy szolgáltatás keretében kívánja bejelentéshez kötött készpénz kifizetést igénybe venni.
 - b) Az adatok kezelésének jogalapja az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 EU Általános Adatvédelmi Rendeletet, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A bejelentés megtétele ugyanis elsődlegesen a bejelentő érdeke, hiszen ez biztosítja, hogy az általa megjelölt időpontban rendelkezésre álljon az igényelt és a kifizetéshez szükséges készpénz, és biztosított legyen az igénye alapján a kifizetés. Az érintett adatai csak a kifizetés biztosításához kerülnek felhasználásra.
 - c) Az adatkezelés célja, hogy a kifizetéshez szükséges készpénz rendelkezésre álljon azon a napon és azon a postahelyen, ahol az átvevő annak kifizetését kéri.
 - d) A bejelentésre szolgáló nyomtatványon felvett adatokat a Magyar Posta Zrt. a – jelen Hirdetmény 1. pont d)-f) bekezdésben meghatározott – szolgáltatások tekintetében legfeljebb 1 évig őrzi, ezt követően a nyomtatványt megsemmisíti. A megbízó szolgáltatók (jelen Hirdetmény 1. pont a)-b) bekezdésben meghatározott) szolgáltatásaira vonatkozó bejelentéseket a Posta a készpénz kifizetéshez kapcsolódó dokumentumokkal együtt átadja a megbízó szolgáltatónak. Az érintett kérheti adatai törlését a készpénz kifizetésre megjelölt munkanapot megelőzően is azon a postahelyen, ahol a bejelentést megtette, ebben az esetben a Posta az előzetes bejelentési igényt törli, így a kifizetéshez szükséges készpénz az igénybejelentésben meghatározott időpontban nem fog rendelkezésre állni.
 - e) A bejelentéseket a Magyar Posta Zrt. – a saját, jelen Hirdetmény 1. pont e) és f) bekezdésben meghatározott szolgáltatásai kivételével – a megbízó szolgáltatók megbízásából közvetített szolgáltatások teljesítéséhez szükséges készpénz rendelkezésre állása érdekében fogadja be.
 - f) A bejelentésben szereplő adatokat az a postahely kezeli, ahol az érintett a készpénz kifizetést igényelte, és a kifizetésben valamint a bejelentés befogadásában közreműködő munkatársak ismerhetik azt meg.
 - g) Az érintett a jogaira és jogorvoslati lehetőségeire vonatkozóan további tájékoztatást a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési Tájékoztatójában talál, ami elérhető a postahelyeken és a www.posta.hu weboldalon.
11. A Posta jelen Hirdetményt honlapján (www.posta.hu) és postai szolgáltatóhelyein közzéteszi.