

HIRDETMÉNY

a Magyar Posta Nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei módosításáról

Hatályos: 2020. április 16-tól

A Magyar Posta Nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint változik.

1. Az ÁSZF 3.3.2. pontban az összeghatár módosul, ezt követően a pont az alábbi:

„3.3.2. Amennyiben a kézbesítés sikertelen, a Posta az utalvány érkezéséről értesítést hagy hátra a címhelyen. A Posta az utalvány összegét az értesítésben megjelölt postai szolgáltató helyen az értesítés kiállításától számított 10 munkanapig a címzett rendelkezésére tartja. Ezt követően az érvényességi idő leteltéig a PEK őrzi az utalványt. A 10 munkanapot követően az utalvány érvényességi határideje lejártáig az átvételre jogosult **150.000 Ft összeghatárig** kérheti az utalvány ismételt házhoz kézbesítését a 3.8. pontban foglaltak szerint, e feletti összeg esetén kérheti az utalványnak az értesítésben megjelölt postai szolgáltató helyre történő ismételt kiküldését.”

2. Az ÁSZF 3.3.3. pontban az összeghatár változás és a teljesítésre vonatkozó pontosítást követően a pont az alábbi:

„3.3.3. A Posta a települések belterületén háznál, valamint belterületen kívüli lakott helyen háznál, vagy támponton kézbesíti a nemzetközi postautalványt **150.000 Ft összeghatárig**, e feletti összeg esetében értesítést kézbesít a címzett részére az utalványban megjelölt címhelyen, vagy támponton. Az átvételi időn belül értesítés alapján postai szolgáltató helyen történik a kifizetés, ha az utalványt a címben megjelölt helyen a Posta az alábbi okok miatt kifizetni nem tudta:

- a címzett vagy meghatalmazott a kézbesítés megkísérlésekor nem tartózkodik a címen,
- a címzett vagy meghatalmazott a kézbesítéskor esedékes díj megfizetését az összeg mértéke vagy a fizetési mód miatt csak a kézbesítési kísérletet követően, a 3.3.2. pontban meghatározott rendelkezésre tartási időn belül vállalja teljesíteni.

Amennyiben a nemzetközi postautalvány összege meghaladja a **150.000 Ft összeghatárt**, az összeget a Posta az értesítésben megjelölt postai szolgáltató helyen fizeti ki. A **150.000 Ft alatti vagy a 150.000 Ft-ot elérő** összegek esetén postai szolgáltató helyen történik a kifizetés, ha a kézbesítés határidőben történő teljesítése a címhelyen rendkívüli földrajzi, illetve infrastrukturális vagy egyéb működési körülmények következtében nem, vagy csak aránytalan nehézséggel lehetséges. Ebben az esetben a Posta a címhelyen értesítőt hagy hátra.

3. Az ÁSZF 3.7.21. ponttal egészül ki, amely az alábbi:

„3.7.21. Az utánküldés szolgáltatás nem vagy nem szerződészerű teljesítése esetén kártérítési igény érvényesítésére az utánküldést megrendelő vagy meghatalmazottja jogosult. A felmerült követelések hat hónap alatt elévülnek. Az utánküldés szolgáltatás nem vagy nem szerződészerű teljesítése esetén a fizetendő kártérítési átalány a szolgáltatás díjának kétszerese, mely számítása során a kártérítési átalány alapját a legrövidebb fizethető időtartamra vonatkozó díj képezi.

A Posta a jogosult bejelentésre vagy kártérítési igényre harminc napon belül írásban válaszol, a megalapozottnak ítélt kárösszeg kiutalásáról pedig a kártérítési igény elbírálásától számított nyolc napon belül intézkedik. Kártérítési igény bármely postai szolgáltatóhelyen bejelenthető.”

Budapest, 2020. március 16.

Magyar Posta Zrt.