

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [12-13. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	MPL Europe Standard	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.		H=105 cm és H+K=200 cm	H=150 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		10	30		30
Kézbesítési területek	Valamennyi település		Valamennyi település			Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	4 - 9	3 - 5	7 - 9	4 - 5		
Inverz szolgáltatás				Igen	Igen	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés		
felvétel	1. zóna	2. zóna
Hétfő	Csütörtök	Péntek
Kedd	Péntek	Hétfő*
Szerda	Hétfő*	Kedd*
Csütörtök	Kedd*	Szerda*
Péntek	Kedd*	Csütörtök*
Szombat	Szerda*	Csütörtök*
Vasárnap	Szerda*	Csütörtök*

- * feladást követő héten
- ** feladást követő második héten
- *** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszörzgot is feltüntesse a címiraton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítés idő a magyarországi kiléptetéshez és a célszörzgba történő beléptetéshez szükséges vámeljáráás miatt meghosszabbodhat. A célszörzgből szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	EMS
Ajánlott		Igen			
Tértivevény		Az átvevő aláírását biztosítja			
E-értesítés				Igen	
Értéknyilvántás			Max. 4 000 DTS	max. 120 000 Ft	Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen			Igen
Terjedelmes tárgyak feladása			H+SZ+V > 200 cm vagy H > 105 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címettje ehhez előzetesen már hozzájárult.				
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók			1 db vámmárnyiatkozat (angol, finn vagy svéd nyelven)		
Feladó utólagos rendelkezése*		Igen	Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célszörzgből szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszörzgből szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.