

HÍRLAP ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT LAPTERJESZTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Általános adatok, elérhetőségek 3
2. Bevezető rendelkezések 3
3. -… 4
4. A szolgáltató és az előfizető közötti jogviszony létrejötte, tartalma, módosítása, megszűnése 4
4.1. Az előfizetői jogviszony létrejötte 4
4.2. Előfizetői jogviszony tartalma 4
4.3. Előfizetői jogviszony megszűnésének esetei 5
4.3.1. Az Előfizető kezdeményezése alapján 5
4.3.2. A Szolgáltató kezdeményezése alapján 5
4.3.3. Egyéb esetben 5
5. A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei 6
6. A szolgáltatónál megrendelhető hírlapok típusai 7
7. A hírlapok megrendelése, előfizetése 7
7.1. Az előfizetés módja 7
7.1/A. Az előfizetési időszak meghosszabbítása 7
7.2. Előfizetési díjak 7
7.3. Előfizetések időtartama 8
7.4. Az előfizetési díjak kiegyenlítésének határideje 8
7.4.1. Új előfizetések esetén 8
7.4.2. Előfizetési időszak meghosszabbítása esetén 8
7.5. Az előfizetési díjak kiegyenlítésének módja 8
7.6. Az előfizetési díjak módosulása 9
7.7. Előfizetési díjak rendezése 9
7.7.1. Előfizetési díjak visszafizetése (díjtérítés) 9
7.7.2. Előfizetési díjak jóváírása (díjjóváírás) 10
7.8. Különleges előfizetési módok 10
7.8.1. Prompt előfizetés természetes személyek részére 10
7.8.2. Előfizetés hírlapcsomagra 10
7.8.3. Meghatározott megjelenési számú hírlapok előfizetése 10
7.8.4. Korábbi számokra történő előfizetés 10
8. Az előfizetett hírlapok kézbesítése 11
8.1. Kézbesítés módja 11
8.2. Kézbesítési határidők 11
8.2.1. Belföldi kézbesítés esetén 11
8.2.2. Külföldi kézbesítés esetén 11
8.3. Sikertelen kézbesítés 12
8.4. Szerződés alapján történő kézbesítés 12
8.4.1. Egyedi kézbesítés 12
8.4.2. Egyéb postai küldeménnyel történő együttes kézbesítés 12
8.5. Kézbesítési cím változása 12
8.6. Hírlap kézbesítésének felfüggesztése 13
9. Ügyfélszolgálati tevékenység 13
9.1. Előfizetői bejelentések kezelése 13
9.2. - 13
9.3. Reklamációk vizsgálata 13
9.4. Reklamációk rendezése 13
9.4.1. Hírlappótlás 13
9.4.2. Díjtérítés, jóváírás 14
9.5. Reklamáció elutasítása 14
9.6. Reklamációkkal kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek 14
10. Adatvédelem 14

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. A szolgáltató neve és címe

Név:	Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacíme:	1540 Budapest
Cégjegyzékszám:	01-10-042463
Adószám:	10901232-4-44
Csoportazonosító szám:	17784083-5-44

1.2. A központi ügyfélszolgálat elérhetőségei

	Lakossági ügyfélszolgálat
Személyes ügyfélfogadás	1062 Budapest, Teréz körút 51-53.
Postacím	3512 Miskolc
Telefonszám	06-1-767-8262
E-mail	hirlap@posta.hu
Telefonos ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-péntekig 8-15 óra között
Személyes ügyfélfogadási idő	Hétfőn 7-19 óra, keddtől-péntekig 8-16 óra között

1) Az ügyfélszolgálat további elérhetőségei a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) honlapján az Ügyfélszolgálat oldalon találhatóak.

1.3. Internetes elérhetőség: www.posta.hu

1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) megtalálható a Szolgáltató honlapján közzétett Általános Szerződési Feltételek oldalon.

1.5. -[1]

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) A Szolgáltató a hírlapok terjesztésével kapcsolatos szolgáltatását a saját nevében a vele szerződéses kapcsolatban álló lapkiadók (a továbbiakban: Kiadó-k) megbízásából, a lapterjesztési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei alapján biztosítja. A Szolgáltató a szolgáltatást saját kézbesítői, vagy az általa bevont közreműködők (vállalkozók) útján biztosítja.

1/A) Előfizető az a természetes személy vagy szervezet, aki a Szolgáltatónál előfizet valamely (a Szolgáltató által terjesztett) hírlapra.

1/B) Az ÁSZF értelmezése során Előfizetőnek kell tekinteni azt a természetes személyt, vagy azt a szervezetet is, akinek a részére valamely 3. személy Szolgáltató által terjesztett hírlapot fizetett elő.

[1] A korábban e pont szerinti rendelkezéseket a módosítás hatálybalépésének napjától (2018. május 25.) a 10. pont tartalmazza.

2) Előfizető a hírlap megrendelésével és az előfizetési díj megfizetésével kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

3) Jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), fogyasztói szerződések esetén a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet az irányadóak.

4) Jelen ÁSZF módosítását a Szolgáltató annak hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal honlapján Általános Szerződési Feltételek közzéteszi.

3. -[2]

4. A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ELŐFIZETŐ KÖZÖTTI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, TARTALMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

4.1. Az előfizetői jogviszony létrejötte

1) Az előfizetői jogviszony a szolgáltatás megrendelése és az előfizetési díj(ak) előre történő megfizetése útján határozatlan időre jön létre.

4.2. Előfizetői jogviszony tartalma

1) A Szolgáltató megrendelés alapján, az előfizetési díj(ak) előre történő megfizetése ellenében juttatja el a hírlapot az Előfizető által megjelölt címre.

2) A hírlap előfizetők részére nyújtott lapterjesztési szolgáltatás magában foglalja:

a) a hírlap előfizetésekkel kapcsolatos tájékoztatást;
b) a hírlap előfizetések elfogadását;
c) a hírlap előfizetési díjak beszedését;
d) a hírlap előfizetők nyilvántartását, adatok karbantartását (név- és címváltozások);
e) a hírlapok kézbesítését elsődlegesen levélszekrénybe vagy postafiókba;
f) az előfizetői bejelentések, észrevételek kezelését.

3) Az Előfizető a hírlap megrendelésével és az előfizetési díj megfizetésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató

a) személyes adatait (név, cím, előfizetett hírlap neve, előfizető azonosító, előfizetés időtartama, szükség szerint, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, számlavezető bank, kézbesítési név, kézbesítési cím, címzett azonosító) a szolgáltatás teljesítése céljából kezeli;
b) -[3]
c) az előfizetés megszűnése esetén az a) alpont szerint kezelt adatok alapján az előfizetésről tájékoztatást ad az Előfizető részére.

4) -[4]

5) -[5]

6) -[6]

7) -[7]

2 Hatályát vesztette 2018. november 1-jén.
3 Hatályát vesztette 2018. május 25-én.
4 Hatályát vesztette 2018. május 25-én.
5 Hatályát vesztette 2018. május 25-én.
6 Hatályát vesztette 2018. május 25-én.
7 Hatályát vesztette 2018. május 25-én.

4.3. Előfizetői jogviszony megszűnésének esetei

4.3.1. Az Előfizető kezdeményezése alapján

4.3.1.1. Lemondás

1) Az előfizetői jogviszony megszűnik, ha az Előfizető az előfizetését személyesen, vagy írásban lemondja. Szolgáltatás lemondás esetén az előfizetési összegből fennmaradt összeg a lemondást követő 30 munkanapon belül kerül visszafizetésre a lemondási kérelemben jelölt módon (belföldi előfizetés esetén bankszámlára utalás vagy postautalványon történő kifizetés, külföldi előfizetés esetén bankszámlára utalás). Az előfizetés csak naptári hónap végével szüntethető meg.

4.3.1.2. Az Előfizetőt megillető elállás, felmondás joga kizárólag a Ptk.-ban meghatározott fogyasztónak minősülő Előfizető[8] (a továbbiakban: Fogyasztónak minősülő Előfizető) által nem postai szolgáltatóhelyen történő új előfizetői jogviszony létesítése esetén

1) Fogyasztónak minősülő Előfizető az előfizetési díj megfizetését követően, a fizetés napjától számított 14 napon belül indokolási kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől, vagy ha ezen idő alatt a megrendelés alapján az előfizetés kézbesítése megkezdődik, felmondhatja azt.

2) Az Előfizető az elállási, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát a Szolgáltató honlapján közzétett 1. számú függelék szerint az előfizetési díj befizetését követő 14. nap 24. órájáig írásban (levél, e-mail), vagy személyesen az ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein jelezheti. Az elállásról szóló nyilatkozat határidőben történt megtételének bizonyítása az Előfizetőt terheli.

3) A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a befizetett előfizetési díjat. Amennyiben az Előfizető megrendelése alapján a kézbesítés már megkezdődött, akkor az Előfizetőt csak a hátralevő előfizetési idővel arányos előfizetési díj illeti meg.

4.3.2. A Szolgáltató kezdeményezése alapján

1) Az előfizetői jogviszony megszűnik az előfizetett hírlap postai terjesztésének megszüntetésével.

2) Amennyiben Szolgáltató az előfizetett hírlap terjesztését megszünteti, az előfizetői jogviszony szerződésátruházással átruházásra kerülhet a Kiadó részére, amennyiben ahhoz az előfizető előzetesen hozzájárul.
A szerződésátruházásról és a szerződésátruházással kapcsolatban az előfizetői lehetőségekről a Szolgáltató értesíti az előfizetőt.
Hozzájárulásnak minősül az előfizető részéről, ha a Szolgáltatónak a szerződésátruházásról szóló előzetes értesítését követően:

a) az előfizető a Szolgáltatói értesítésben jelzett időpontig nem tesz az adatai átadásával szemben a Szolgáltatónál tiltakozó nyilatkozatot, vagy
b) a több természetes személy címzettnek a javára teljesítendő előfizetői szerződés címzettjei közül legalább egy címzett a Szolgáltatói értesítésben jelzett időpontig nem tesz az adatai átadásával szemben a Szolgáltatónál tiltakozó nyilatkozatot.

3) Az előfizetői jogviszony szerződésátruházással történő fenntartására irányuló hozzájárulás visszavonásának minősül és az előfizetői jogviszony a 1) bekezdés szerint megszűnik, amennyiben

a) az előfizető a Szolgáltatói értesítésben a szerződésátruházásra jelzett időpontig az adatai átadásával szemben tiltakozó nyilatkozatot tesz, vagy
b) az előfizetői szerződését a szerződésátruházásra jelzett időpontig egyéb módon megszünteti.

4.3.3. Egyéb esetben

1) Az előfizetői jogviszony megszűnik, ha

a) az Előfizető az esedékes hírlap előfizetési díjat az előfizetési díjjal rendezett előfizetési időszak lejártát követő 1 naptári hónapon belül sem egyenlíti ki (az előfizetési díjjal rendezett előfizetési

[8] 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) 3. pont szerinti fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

időszak lejáratát követő 1 naptári hónapra díjfedezettség hiányában a Szolgáltató a lapot nem biztosítja), vagy
b) az elhalálozás esete a Szolgáltató tudomására jut,
c) az Előfizető jogutód nélküli szűnik meg;
d) a hírlap nevének megváltozása miatt az Előfizető kéri az előfizetés megszüntetését;
e) az Előfizető a 4.3.2. pont 3) bekezdése szerint a Szolgáltatói értesítésben a szerződésátruházásra jelzett időpontig az adatai átadásával szemben a Szolgáltatónál tiltakozó nyilatkozatot tesz.

5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1) A Szolgáltató a hírlapokat a postai küldemények kézbesítésére alkalmas levélszekrénybe, vagy postafiókba, a csak közterületi címmel rendelkező címhely esetében a címhely közelében erre a célra használt helyen, vagy a Szolgáltató feltételezése szerint a postai küldemények kézbesítése céljából a címzett által biztosított eszközbe történő elhelyezéssel kézbesíti.

2) Az 1) bekezdés szerinti levélszekrény vonatkozásában az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az a hírlapok elhelyezésére és sérülésmentes, biztonságos tárolására alkalmas megfelelő méretű, zárható, a címnek megfelelő jelzéssel ellátott, valamint annak megközelítése közvetlenül biztosított legyen, a hírlapok kézbesítését végző személy testi épségét ne veszélyeztesse (különösen is figyelemmel kell lennie az állattartás szabályainak betartására), továbbá elhelyezése
a) a közterületről közvetlenül meg nem közelíthető, csak közterületi címmel rendelkező címhely esetében a telek cím szerinti bejáratánál történt;
b) a közterületről közvetlenül meg nem közelíthető, több címhellyel rendelkező épület esetében a telek cím szerinti bejáratánál egy csoportban, de címhelyenként külön-külön biztosítva (a továbbiakban: csoportos levélszekrény) történt;
c) a közterületről közvetlenül megközelíthető lakóépület, irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetében az épület bejárata közelében, az épületen kívül, vagy amennyiben az ahhoz való eljutás biztosított, az épületen belül a földszinten csoportos levélszekrényként történt;
d) ipari park, gyártelep vagy egyéb, a gyalogos kézbesítést korlátozottan lehetővé tevő ingatlan esetében ezek bejáratánál, csoportos levélszekrényként történt, vagy
e) a levélszekrény vagy a csoportos levélszekrény esetében közterületről közvetlenül megközelíthető módon történt.

3) A kézbesíthetőség érdekében a levélszekrénynek a következő követelményeknek kell megfelelnie:
a) a bedobó nyílás minimális mérete: 30 x 230 mm;
b) a bedobó nyílás középvonalának földtől, padlószinttől mért távolsága: 700 mm és 1700 mm között;
c) a levélszekrény kialakításának olyannak kell lennie, hogy alkalmas legyen a hírlapok biztonságos és sérülésmentes elhelyezésére, valamint a kézbesített hírlapokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására;
d) csoportos levélszekrény elhelyezése esetén a csoporton belül minden címhelyhez külön-külön kell levélszekrényt biztosítani oly módon, hogy azok mindegyikén szerepelnie kell a közelebbi címadatnak (emelet, ajtószám vagy lakásszám) és a címzett vagy lehetséges címzettek nevének.

4) Az Előfizető vállalja, hogy zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést a kézbesítőnek kulcs átadásával, kapukód közlésével biztosítja. A levélszekrényhez történő bejutás biztosításához információt (kapukód megadása, kapukulcs átadására vonatkozó információ) a Szolgáltató ügyfélszolgálata részére is meg lehet adni az 1.2. pont szerinti elérhetőségeken.

5) A levélszekrény hiánya vagy a levélszekrényhez történő bejutást biztosító kapukód vagy kapukulcs Szolgáltató részére történő rendelkezésre bocsátásának hiánya nem mentesíti a Szolgáltatót az alól,

hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban a levélszekrény hiányából adódó hírlap eltűnéséért, sérüléséért felelősséget nem vállal.

6. A SZOLGÁLTATÓNÁL MEGRENDELHETŐ HÍRLAPOK TÍPUSAI

1) A Szolgáltatónál az alábbi csoportokba sorolható belföldön megjelenő hírlapok rendelhetőek meg:
   a) -[9]
   b) listás színes lapok (csomagolás, címirat nélkül kézbesített magazinok);
   c) címzett lapok (csomagolt, címirattal kézbesített magazinok).

2) A Szolgáltatónál előfizethető hírlapokról részletes információt (típus, előfizetési díj, megjelenési gyakoriság, minimális előfizetési időszak) a Szolgáltató 06-1-767-8262 számán, e-mail-ben, személyesen a postai szolgáltatóhelyeken – a Posta honlapján közzétett Postalista „R” oszlopában megjelöltek kivételével –, a kézbesítőnél és az interneten (www.posta.hu) megtalálható Hírlapkatalógusból kaphat az Előfizető.

7. A HÍRLAPOK MEGRENDELÉSE, ELŐFIZETÉSE

1) A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján a postai terjesztésű belföldi hírlapok belföldre és – az Európai Unió (EU) tagországai kivételével – külföldre történő kézbesítésére is egyaránt elfogad előfizetést.

7.1. Az előfizetés módja

1) Az Előfizető megrendelheti a hírlapot
   a) személyesen – a Posta honlapján közzétett Postalista „R” oszlopában megjelöltek kivételével – a postai szolgáltatóhelyeken és a kézbesítőnél;
   b) e-mail-en a hirlapelofizetes@posta.hu címen;
   c) telefonon: 06-1-767-8262 számon (Hétfőtől-péntekig 8-15 óra között);
   d) -[10]
   e) levélben: Magyar Posta Zrt. 1900 Budapest;
   f) a Szolgáltató honlapján elérhető Webshop-on keresztül.

7.1/A. Az előfizetési időszak meghosszabbítása

1) Jelen ÁSZF 4.1. pont, valamint 4.2. pont 3) bekezdés c) alpontjaiban foglaltak figyelembevételével az előfizetési időszak mindaddig folyamatosan meghosszabbításra kerül, amíg az Előfizető a Szolgáltató által az előfizetési időszak lejártát megelőző hónapban kiállított és megküldött számlát kiegyenlíti. A Szolgáltató a számla kiállításakor a hatályos előfizetési díjak, valamint a korábbi előfizetési időszak adatait veszi figyelembe (megrendelt lap(ok), előfizetés időtartama, az előfizetési díj kiegyenlítésének módja, kézbesítési cím, számlázási cím).

7.2. Előfizetési díjak

1) Az előfizetési díjakat (alapdíj, kedvezményes díj) a Kiadók határozzák meg, az alapdíjakat a Kiadók a hírlapok impresszumában is megjelentetik. Az Előfizető a 6. pont 2) bekezdésében meghatározott elérhetőségeken részletes tájékoztatást kaphat az aktuális előfizetési díjakról, kedvezményekről.

2) Az előfizetési díj belföldre történő előfizetés esetén az előfizetés időtartamára vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Külföldre történő előfizetés esetén, az Előfizetőnek az előfizetési díjon felül a külföldre szóló nem könyvelt levélküldemény elsőbbségi-, vagy nem elsőbbségi díját is meg kell fizetnie.

[9] Hatályát vesztette 2021. július 1-jén.
[10] Hatályát vesztette 2022. július 21-én.

7.3. Előfizetések időtartama

1) A Szolgáltató a 7.8. pontban meghatározott esetek kivételével, a Kiadó által meghatározott időtartamra fogad el előfizetést az alábbiak szerint:

a) listás színes lapok esetében minimum egy hónap;
b) címzett lapok esetében minimum negyedév (vagy félév vagy egy év, amelyet a Kiadó előre meghatároz). A Kiadó hozzájárulása és az Előfizető igénye alapján a Szolgáltató elfogadhat ettől eltérő időtartamra szóló előfizetést is.

2) Az 1) bekezdésben ismertetett minimális előfizetési időszaktól a 7.8.1. pontban ismertetett prompt előfizetés eltérhet.

3) -[11]

7.4. Az előfizetési díjak kiegyenlítésének határideje

1) -[12]

7.4.1. Új előfizetések esetén

1) A Szolgáltató attól a lapszámtól indítja az előfizetést, amelyet az Előfizető lapra vonatkozó soron következő megrendelése alapján a Kiadó biztosít.

7.4.2. Előfizetési időszak meghosszabbítása esetén

1) A listás színes lapok előfizetési díjának készpénzes kiegyenlítése esetében, legkésőbb a kézbesítés hónapját megelőző hónap 26-ig, átutalással történő kiegyenlítés esetében legkésőbb a kézbesítés hónapját megelőző hónap 24-ig kell a Szolgáltatóhoz beérkeznie az előfizetési díjnak (ha ez vasárnap, vagy munkaszüneti nap, akkor az ezt megelőző munkanapig).

2) Címzett lapok esetében az Előfizetőnek az előfizetési díjat a Szolgáltató által kiállított számla alapján, az azon feltüntetett befizetési határidőig kell kiegyenlítenie a megjelenő lapszámok folyamatos biztosítása érdekében.

3) Az előfizetési díj késedelmes befizetése esetén a Szolgáltató a megrendelt hírlapok kézbesítését egy hónappal, illetőleg egy megjelenési időszakkal későbbre vállalja.

5)-[13]

7.5. Az előfizetési díjak kiegyenlítésének módja

1) Belföldre, vagy belföldről külföldre szóló előfizetés esetén az előfizetési díjak befizetése történhet:

a) Természetes személy esetében
   aa) készpénzben;
   ab) a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Szolgáltató honlapján közzétett ÉnPostám HűségProgram ÁSZF-ben foglaltak alkalmazásával;
   ac) készpénz-átutalási megbízással (csekkel);
   ad) folyószámláról csoportos átutalási megbízással;
   ae) banki átutalással;
   af) Webshop-on keresztül történő megrendelés esetén bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel eshop.posta.hu.

b) Szervezet esetében
   ba) készpénz-átutalási megbízással (csekkel);
   bb) folyószámláról csoportos átutalási megbízással;
   bc) banki átutalással;

[11] Hatályát vesztette 2018. november 1-jén.
[12] Hatályát vesztette 2022. január 1-jén.
[13] Hatályát vesztette 2018. november 1-jén.

bd) Webshop-on keresztül történő megrendelés esetén bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel eshop.posta.hu.

2) Külföldről történő előfizetés esetén az előfizetési díjak befizetése az alábbi módon történhet:
a) banki átutalással;
b) bankcsekkel;
c) személyi csekkel;
d) -[14]
e) -[15]

7.6. Az előfizetési díjak módosulása

1) A Kiadók a hírlapok előfizetési díját évközben is megváltoztathatják. A Kiadó a hírlapban ad tájékoztatást az árváltozásról.

2) Azon Előfizetők, akik adott előfizetési időszakra kifizették az előfizetési díjat, az előfizetési időszak lejáratáig az előfizetés megkötésekor érvényes díj alapján kapják a hírlapot.

3) -[16]

4) -[17]

5) A Szolgáltató a lejáró előfizetések esetén már az új előfizetési díjnak megfelelően állítja ki a számlát.

7.7. Előfizetési díjak rendezése

7.7.1. Előfizetési díjak visszafizetése (díjtérítés)

1) Az előfizetési díjak Előfizető részére történő visszafizetésére az alábbi esetekben kerülhet sor:
a) a hírlap megjelenés szünetelése, megszűnése esetén;
b) előfizetői lemondás esetén;
a Szolgáltató teljes havi előfizetési díjat fizet vissza az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető hónap közben mondja le az előfizetést, a Szolgáltató a hónap végéig kézbesíti a hírlapot, a töredék előfizetési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére;
c) fogyasztónak minősülő Előfizető elállása, felmondása esetén a Szolgáltató az elállásról, felmondásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a befizetett előfizetési díjat. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az előfizetési díj megfizetését követő 14 napon belül a megrendelés alapján az előfizetés kézbesítése megkezdődik, felmondás esetén csak a hátralevő előfizetési idővel arányos előfizetési díj illeti meg;
d) -[18];
e) postai terjesztés megszűnése esetén, kivéve amennyiben a 4.3.2. pont 2) bekezdése szerint az előfizetői jogviszony szerződésátruházással átruházására kerül a Kiadó részére;
f) Előfizető elhalálozása esetén a közeli hozzátartozó írásbeli kérésére, amely bejelentés valódiságát okirattal igazolni köteles;
g) abban az esetben, ha az előfizetett hírlap kiadói/tulajdonosi viszonyaiban változás történik, úgy, hogy a régi és új Kiadó/tulajdonos között nem jön létre megállapodás a hírlap további kézbesítéséről;
h) az előfizetett hírlap megjelenési gyakoriságának változása esetén a fennmaradó előfizetési díj visszafizetésre kerül az Előfizető részére;
i) a hírlap nevének megváltozása esetén, amennyiben az Előfizető kéri az előfizetés megszűntetését;
j) a belföldi hírlap belföldön történőkézbesítésének teljes vagy részleges elmaradása esetén a Szolgáltató a 9.4. pont szerint jár el.

[14] Hatályát vesztette 2022. január 1-jén.
[15] Hatályát vesztette 2022. január 1-jén.
[16] Hatályát vesztette 2018. január 1-jén.
[17] Hatályát vesztette 2018. január 1-jén.
[18] Hatályát vesztette 2018. január 1-jén.

2) -[19]

7.7.2. Előfizetési díjak jóváírása (díjjóváírás)

1) A belföldi hírlap hazai kézbesítésének teljes vagy részleges elmaradása esetén a Szolgáltató a 9.4. pont szerint jár el.

7.8. Különleges előfizetési módok

1) A Kiadó(k) megbízása alapján a Szolgáltató az alábbi különleges előfizetési lehetőségeket biztosítja az ügyfelek részére:

a) prompt előfizetés;
b) előfizetés hírlapcsomagra;
c) meghatározott megjelenési számú hírlapok előfizetése;
d) korábbi hírlapszámokra történő előfizetés.

2) Az Előfizető a különleges előfizetési módokat csak meghatározott hírlapok esetében veheti igénybe. Ezen hírlapok körét a Kiadókkal kötött szerződések szabályozzák.

3) A különleges előfizetési módokban érintett hírlapokról, az előfizetési díjakról az Előfizető részletes információt kaphat:

a) a kézbesítőtől;
b) a Posta honlapján közzétett Postalista „R” oszlopában megjelöltek kivételével a postai szolgáltatóhelyeken;
c) a 06-1-767-8262 számon (Hétfőtől-péntekig 8-15 óra között) valamint
d) -[20]
e) a hirlapelofizetes@posta.hu e-mail címen.

7.8.1. Prompt előfizetés természetes személyek részére

1) A Szolgáltató a 7.4. pontban foglalttól eltérően hó közben történt előfizetés esetében Hírlap Készpénzfizetési számla alapján készpénzben befizetett, és prompt indításként megrendelt listás színes lapnál a következő megjelenési számtól (minimum 3 munkanap elteltével) kezdi meg a Szolgáltató, amennyiben a prompt előfizetési lehetőséget a lap Kiadója biztosítja.

2) Minimális előfizetési időszak: tárgyhónapot követő hónap vége.

7.8.2. Előfizetés hírlapcsomagra

1) Amennyiben a Kiadó több hírlapot tartalmazó hírlapcsomag előfizetési lehetőséget hirdet meg és erről a Szolgáltatóval megállapodik, úgy az Előfizető a meghirdetett feltételek szerint rendelheti meg a hírlapokat a hírlapcsomagra meghatározott egy előfizetési díjon.

7.8.3. Meghatározott megjelenési számú hírlapok előfizetése

1) Amennyiben a Kiadó megbízza a Szolgáltatót meghatározott megjelenési számú hírlapok terjesztésével, az Előfizető előfizethet a hírlapra egy hírlap meghatározott számától annak egy másik számáig.

7.8.4. Korábbi számokra történő előfizetés

1) Amennyiben a Kiadó megállapodik a Szolgáltatóval korábban megjelent számok terjesztéséről, úgy az Előfizető visszamenőlegesen is megrendelheti egy meghatározott hírlap korábbi lapszámát, lapszámait.

[19] Hatályát vesztette 2021. január 1-jén.
[20] Hatályát vesztette 2023. augusztus 1-jén.

8. AZ ELŐFIZETETT HÍRLAPOK KÉZBESÍTÉSE

8.1. Kézbesítés módja

1) A Szolgáltató az előfizetett hírlapot az Előfizető által megadott címhelyen elhelyezett levélszekrénybe, fiókbérleti szerződés és ez irányú előfizetői igény esetén a postai szolgáltatóhelyen postafiókba kézbesíti (megfelelő levélszekrény hiányában a Szolgáltató az 5. pont 5) bekezdése szerint jár el). A települések belterületén kívüli lakott helyeire költöző Előfizetők hírlapjainak kézbesítése érdekében a címen való tartózkodásuk tényét

a) a Posta honlapján közzétett Postalista „R” oszlopában megjelöltek kivételével a legközelebbi postai szolgáltatóhelyen, vagy
b) e-mail-ben a hirlap@posta.hu címen;
c) -[21]
d) levélben a Magyar Posta Zrt.1900 Budapest címen.

írásban kell jelezniük.
A kézbesítés módja a belterületen kívüli lakott hely földrajzi, infrastrukturális körülményei alapján kerül meghatározásra. A kézbesítés módjáról a Szolgáltató írásos formában tájékoztatja az Előfizetőt. A Szolgáltató a földrajzi, infrastrukturális körülményeknek megfelelő kézbesítési mód bevezetéséig az Előfizető lakhelyéhez legközelebbi állandó postai szolgáltató helyen díjmentes postafiók bérlet útján biztosítja az érkezett hírlapküldemények átvételének lehetőségét.

2) Belföldre a listás színes lapokat csomagolás és címzés nélkül, míg a címzett lapokat becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva juttatja el az Előfizetőhöz.

3) Külföldre valamennyi hírlapot becsomagolva, címirattal ellátva továbbít a Szolgáltató a címzett részére.

4) -[22]

5) A Szolgáltató az előfizetési időtartam alatt az előfizetett lap Kiadója által meghatározott megjelenési időszakhoz tartozó megjelenési számokat kézbesíti az Előfizető részére.

8.2. Kézbesítési határidők

8.2.1. Belföldi kézbesítés esetén

1) -[23]

2) A listás színes lapokat a Szolgáltató a feldolgozást követő munkanapon juttatja el az Előfizető által megjelölt címre.

3) A címzett lapok kézbesítését a Szolgáltató a feldolgozást követően azonnal megkezdi és 3 munkanapon belül befejezi.

4) Vis major esetén, annak megszűnését követő munkanaptól a listás színes és címzett lapok az előfizetésnek megfelelően kézbesítésre kerülnek.

5) -[24]

8.2.2. Külföldi kézbesítés esetén

1) A hírlapot tartalmazó levélküldemények várható kézbesítési ideje a Postai szolgáltatások ÁSZF 11.2.6. pontja szerinti átfutási idő.

[21] Hatályát vesztette 2022. július 21-én.
[22] Hatályát vesztette 2018. november 1-jén.
[23] Hatályát vesztette 2021. július 1-jén.
[24] Hatályát vesztette 2022. január 1-jén.

8.3. Sikertelen kézbesítés

1) Sikertelen kézbesítés esetén a kézbesítő a hírlap megérkezéséről és az átvétel helyéről szóló értesítőt hagy hátra. Az értesítő alapján a kézbesítés megkísérlését követő 10 munkanapon belül lehetséges a megjelölt helyen a hírlap átvétele.

2) Ha
- a) a hírlap sérülékeny mellékletet tartalmaz (pl.: CD), vagy
- b) a melléklet a hírlap méretét meghaladja, összehajtás nélkül nem kézbesíthető a levélszekrénybe, és/vagy
- c) fennáll az eltulajdonítás veszélye

a Szolgáltató az 1) bekezdésben foglaltak szerint jár el.

8.4. Szerződés alapján történő kézbesítés

8.4.1. Egyedi kézbesítés

1) A Szolgáltató a jelentős példányszámú (minimum 10 példány) hírlapot megrendelő Előfizetők részére külön szerződés keretében, egyedi díjazás ellenében Budapesten vállalja, hogy az általuk megrendelt hírlapokat összepántolva, a többi hírlaptól elkülönítve, gépkocsival a megadott címre eljuttatja. Az egyedi eljárással történő kézbesítést közvetlenül a Szolgáltatótól lehet megrendelni.

8.4.2. Egyéb postai küldeménnyel történő együttes kézbesítés

1) Külön szerződés alapján (ki- és beszállítási szerződés) a hírlapokat kötegelve, a többi postai küldeménnyel együtt, lezárt zsákba helyezve címhelyen (telephelyen) kézbesíti a Szolgáltató.

8.5. Kézbesítési cím változása

1) Amennyiben az Előfizető címe átmenetileg vagy véglegesen megváltozik és erről a Szolgáltatót értesíti, a Szolgáltató díjmentesen az alábbiak szerint vállalja belföldre az előfizetett hírlapok új címre történő kézbesítését.

2) Az Előfizető által bejelentett címváltozást követően:
- a) a listás színes lapokat legkésőbb 5 munkanap elteltével az új címen kézbesíti;
- b) a címzett lapokat a bejelentést követő 15 munkanap elteltével kézbesíti az új címen.

3) Címváltozás bejelentése történhet
- a) személyesen – a Posta honlapján közzétett Postalista „R” oszlopában megjelöltek kivételével – a postai szolgáltatóhelyeken;
- b) egyéni Előfizetők esetében, az előfizetői azonosító szám közlésével a 06-1-767-8262 számon (Hétfőtől-péntekig 8-15 óra között);
- c) hírlapkézbesítőnél;
- d) e-mail-ben a hirlap@posta.hu címen;
- e) -[25]
- f) levélben a Magyar Posta Zrt.1900 Budapest címen.

4) Bejelentés hiányában a Szolgáltató a hírlapokat továbbra is a régi címre kézbesíti. A bejelentés elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5) -[26]

6) Amennyiben a kézbesítési címen a cím nem megfelelősége (pl.: hiányos, pontatlan) miatt kettőnél több alkalommal meghiúsul a kézbesítés és eltérő a számlázási és kézbesítési cím, a Szolgáltató a hírlapot a továbbiakban az Előfizető által a Szolgáltató részére megadott másik címen kézbesíti. Ebben az esetben az Előfizetőnek az ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 1.2. pontjában szereplő elérhetőségein van lehetősége az eredeti kézbesítési címet érintő címpontosításra.

[25] Hatályát vesztette 2022. július 21-én.
[26] Hatályát vesztette 2020. május 12-én.

8.6. Hírlap kézbesítésének felfüggesztése

1) A hírlap kézbesítése felfüggesztésre kerülhet amennyiben a hírlap Kiadója részéről a Lapterjesztési szerződést érintően súlyos szerződésszegés történik. Ez esetben a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

a) jelen ÁSZF 7.7.1. pont 1) bekezdése szerint visszafizeti az Előfizető részére az előfizetési díj időarányos részét, vagy
b) jelen ÁSZF 7.7.2. pont 1) bekezdése szerint jóváírja az Előfizető részére az előfizetési díj időarányos részét, vagy
c) kézbesíti a felfüggesztés alatt kimaradt (nem kézbesített) lapszámokat.

9. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

1) A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásra a Ptk. szabályai szerint szavatosságot vállal. Az Előfizető ennek feltételeiről részletesebben a Szolgáltató honlapján közzétett Szavatossági mintatájékoztató dokumentumból tájékozódhat. Hibás teljesítés esetén az Előfizető kifogásáról a hiba felfedezését követően késedelem nélkül tájékoztatni köteles a Szolgáltatót a 1.2. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

9.1. Előfizetői bejelentések kezelése

1) A Szolgáltató az Előfizetők részére az előfizetéssel kapcsolatos észrevételeik megtételére az alábbi lehetőségeket biztosítja:

a) országosan a postai szolgáltatóhelyeken személyesen – a Posta honlapján közzétett Postalista „R” oszlopában megjelöltek kivételével – vagy írásban (levél, Vásárlók Könyve) valamint;
b) az ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein.

9.2. -[27]

9.3. Reklamációk vizsgálata

1) A Szolgáltató vállalja, hogy a reklamációkat kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a beérkezéstől számított 30 napon belül az Előfizetőt írásban vagy az Előfizető által kért módon tájékoztatja.

9.4. Reklamációk rendezése

1) A reklamáció rendezése háromféle módon történhet:

c) hírlappótlással vagy
d) előfizetési díjak visszafizetésével (díjtérítéssel) vagy
e) az előfizetési díjak jóváírásával (díjjóváírással).

9.4.1. Hírlappótlás

9.4.1.1. -[28]

1) -[29]

2) Listás színes lap: A megjelenés napját követő munkanaptól beérkezett reklamációkat (az esedékes szám + előző 1 megjelenési számig) lehetőség szerint a bejelentést követő munkanapon hírlappótlással rendezi a Szolgáltató.

3) Címzett lap: A kézbesítés határidejét követő munkanapon beérkezett reklamációkat (az esedékes szám + előző 1 megjelenési számig) lehetőség szerint a bejelentést követő munkanapon hírlappótlással rendezi a Szolgáltató.

[27] Hatályát vesztette 2016. január 1-jén.
[28] Hatályát vesztette 2022. január 1-jén.
[29] Hatályát vesztette 2021. július 1-jén.

9.4.1.2. -[30]

9.4.2. Díjtérítés, jóváírás

1) Hibás teljesítés esetén, ha a reklamáció rendezése hírlappótlással nem biztosítható, vagy a reklamáció vizsgálata során a hírlap kézbesítésének elmulasztása bizonyítottan szolgáltatói hibára vezethető vissza, akkor a reklamált megjelenési számra vonatkozó előfizetési díj az Előfizető részére jóváírásra kerül a következő előfizetési meghosszabbító számláján vagy az Előfizető rendelkezése szerint a Szolgáltató a díjat visszafizeti. A visszatérítés módjáról a Szolgáltató és az Előfizető egyeztetni köteles.

9.5. Reklamáció elutasítása

1) A Szolgáltató alaptalan írásbeli reklamáció esetén a reklamáció elutasítását köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát az Előfizetőnek a bejelentéstől számított 30 napon belül megküldeni.

9.6. Reklamációkkal kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

1) Amennyiben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztónak minősülő[31] Előfizető a panaszra, reklamációra adott választ nem fogadja el, vagy a Szolgáltató a panaszra, reklamációra határidőn belül nem válaszol, az Előfizető a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint Illetékes kormányhivatal-hoz fordulhat a panaszával, reklamációjával kapcsolatban.

2) A panasszal, reklamációval kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében az Fgytv. – békéltető testületre vonatkozó szabályok – szerinti fogyasztónak minősülő Előfizető[32] a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes Békéltető testület-hez is fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

3) -[33]

10. ADATVÉDELEM

---

1) A hírlap előfizetők részére nyújtott lapterjesztési szolgáltatás keretében a Szolgáltató a hírlap előfizetések elfogadását, a hírlap előfizetési díjak beszedését, a hírlap előfizetők nyilvántartását, adatok karbantartását (név- és címváltozások), reklamációk/panaszok kezelését, valamint a hírlapok kézbesítését biztosítja, a szolgáltatással és a termékkel kapcsolatosan információkat közvetít. A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679

[30] Hatályát vesztette 2022. január 1-jén.
[31] Az 1997. évi CLV törvény 2.§ 10. pont szerinti fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje, a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.
[32] A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – a fentieken túl fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje, továbbá a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
[33] Hatályát vesztette 2026. június 17-én.

rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltak figyelembevételével adatkezelőként eljárva használja fel és továbbítja.

2) A Szolgáltató adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozata a Szolgáltató honlapján közzétett Adatkezelési tájékoztató-ban tekinthető meg.