

2. sz. melléklet: A kötbérre vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató a Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások nyújtása során a szolgáltatások nem teljesítése, hibás teljesítése, vagy késedelmes teljesítése esetén az alábbiak szerinti kötbért köteles fizetni:

1. Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér mértéke: a meghiúsulással érintett küldemények szolgáltatási díjának az 5 %-a.
2. Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások hibás teljesítése esetén a kötbér mértéke: a hibás teljesítéssel érintett küldemények szolgáltatási díjának az 5 %-a.
3. Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke: a késedelemmel érintett küldemények szolgáltatási díjának az 1 %-a/munkanap, de legfeljebb a késedelemmel érintett küldemények szolgáltatási díjának 5 %-a.