AZ ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Általános adatok, elérhetőségek 3
2. Bevezető rendelkezések 3
3. Fogalmak 4
4. Általános rendelkezések 5
5. ÉnPostám hűségkártya igénylésének és kibocsátásának feltételei 5
6. Díjak 6
7. ÉnPostám hűségkártya regisztrációja/hitelesítése 7
8. ÉnPostám hűségkártya pótlása, cseréje 7
9. ÉnPostám hűségkártya felfüggesztése és letiltása 8
10. Pontgyűjtés és beváltás 8
11. Pontok törlése, visszavonása, elévülése 9
12. Kártyabirtokosok által igénybe vehető elektronikus szolgáltatások 10
13. Felelősség, szavatosság 10
14. Reklamáció, tájékoztatás 10
15. Szerződés megszűnése, a kártyahasználat felfüggesztése 11
16. Program módosítása és befejezése 11
17. Egyéb rendelkezések 12
18.- 12

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1) A szolgáltató neve és címe

Név:	Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacíme:	1540 Budapest
Cégjegyzékszám:	01-10-042463
Adószám:	10901232-4-44
Csoportazonosító szám:	17784083-5-44

2) Az Ügyfélszolgálati Igazgatóság (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat) elérhetőségei

Ügyfélszolgálat elérhetősége	Lakossági ügyfélszolgálat
Személyes ügyfélfogadás	1062 Budapest, Teréz körút 51-53.
Szolgáltató levelezési címe	3512 Miskolc
Telefonszám	06-1-767-8282
Faxszám	06-46-320-136
E-mail	ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonos ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17 óra, csütörtökön 8-20 óra között.
Személyes ügyfélfogadási idő	Hétfőn 7-19 óra, keddtől-péntekig 8-16 óra között

3) Internetes elérhetőség: www.posta.hu

4) Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megtalálható a Posta honlapján közzétett Általános Szerződési Feltételek oldalon.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) Az ÉnPostám Hűségprogram (2016. október 15-ig Posta Hűségkártya Program, a továbbiakban: Program) a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) lakossági hűségprogramja, melynek keretében a Posta ÉnPostám hűségkártyát (2016. október 15-ig Posta Hűségkártyát), bocsát ki, és hozzá kapcsolódó szolgáltatást biztosít a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint. 2022. április 27-től kezdődően a Posta és az MBH Bank Nyrt. (2023. május 1.-jét megelőzően MKB Bank Nyrt.; a továbbiakban: MBH Bank) együttműködése alapján az MBH Bank (és annak jogelődje az MKB Bank) által kibocsátott ÉnPostám hitelkártya (a továbbiakban: ÉnPostám hitelkártya) is alkalmas a Hűségprogram elérésére. Az ÉnPostám hitelkártya termékforgalmazás megszűntetésre került 2025. december 31-évl, így ezekkel a plasztikkártyákkal a Hűségprogram 2026. július 1-jétől már nem elérhető. Az ÉnPostám hitelkártya termék igénybevétele kapcsán programtaggá vált ügyfelek az ÉnPostám Hűségprogram által nyújtott minden szolgáltatásra és kedvezményre továbbra is jogosultak, melyek az ÉnPostám hűségkártya birtokosait is megilletik, ezeket a továbbiakban a kártyapótlásról szóló 8. pont szerinti rendelkezések alapján az ÉnPostám hűségkártyával tudják igénybe venni. A Program működésével kapcsolatos rendelkezéseket, valamint az ÉnPostám hűségkártya birtokosát megillető jogokat és kötelességeket a jelen ÁSZF tartalmazza.

2) A Programhoz hűségpont gyűjtési és beváltási lehetőség kapcsolódik, az 1) bekezdés szerinti bármelyik kártya birtokosa egyidejűleg a Posta honlapján elérhető Tájékoztatás szerinti díjmentes balesetbiztosítás Biztosítottjai, valamint – a vonatkozó jogszabályokban és egyéb szabályozókban

rögzítettek maradéktalan megtartása mellett – rendszeresen meghirdetésre kerülhetnek nyereményjátékok és jutalomsorsolások a jelen ÁSZF-ben és a mindenkor hatályos vonatkozó Játékszabályzatban meghatározottak szerint.

3) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, rendelkezései az irányadóak. A Posta az ÉnPostám hűségkártya szolgáltatás teljesítésével kapcsolatosan tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltak figyelembevételével adatkezelőként eljárva kezeli.

4) A Posta jelen rendelkezéseket a honlapján Egyéb Általános Szerződési Feltételek ügyfelei számára közzéteszi.

5) A Posta jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani azzal, hogy a változások nem érinthetik a teljesítés alatt lévő pontjóváírásokat.

6) A Program adatkezeléséről a részletes tájékoztatást a Posta Adatkezelési Tájékoztatójának 8. pontja, az „ÉnPostám Hűségprogram” tartalmazza, amely elérhető a Posta honlapján, az Adatkezelési tájékoztató menüpontban és a postai szolgáltatóhelyeken.

3. FOGALMAK

1) ÉnPostám hűségkártya birtokosa (a továbbiakban: Kártyabirtokos): lehet minden 18. életévét betöltött magyar vagy külföldi állampolgár, magyarországi levelezési címmel rendelkező természetes személy, aki az ÉnPostám kártya Igénylőlap jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerinti kitöltésével igényli az ÉnPostám hűségkártyát és a Posta a számára az ÉnPostám hűségkártyát kibocsátja.

2) Kártyahasználati alkalom: A pontgyűjtés szempontjából egy kártyahasználati alkalomnak számít a Posta termékének és szolgáltatásának igénybevétele, valamint az iCsekk, és az Erste MobilePay alkalmazáson végzett egy Készpénzátutalási Megbízás vagy egy Postai Számlabefizetési Megbízás befizetési tranzakció; továbbá a Magyar Posta Biztosító Zrt., Magyar Posta Életbiztosító Zrt. egy termékének vagy egy szolgáltatásának igénybevétele a 2. sz. mellékletben meghatározott feltételek figyelembevételével.

3) Kedvezmények: a Program keretében a Kártyabirtokosok számára automatikusan járó és időszakosan meghirdetett kedvezmények, melyeket a Kártyabirtokos saját, érvényes ÉnPostám hűségkártyája birtokában vehet igénybe a 2. sz. melléklet szerint.

4) Partnerek: az 1. sz. mellékletben meghatározott személyek, szervezetek.

5) Pontfolyószámla: a Posta által a Kártyabirtokos számára vezetett egyedi pontfolyószámla, melyen a gyűjtött pontok jóváírásra, a beváltást követően levonásra kerülnek. A pontfolyószámla a Program tagsággal egyidejűleg kerül megnyitásra és azzal együtt szűnik meg.

6) Pontgyűjtési napi limit: a pontgyűjtés szempontjából ÉnPostám hűségkártyánként naponta figyelembe vehető kártyahasználati alkalmak száma, a 2. sz. melléklet szerint.

7) ÉnPostám hűségkártya (2016. október 15-ig Posta Hűségkártya (a Posta Hűségkártya és az ÉnPostám hűségkártya a továbbiakban együttesen: ÉnPostám hűségkártya): Dombornyomással, vonalkóddal, mágnes csíkkal, és aláírás panellel megszemélyesített, névre szóló plasztikkártya. Egy természetes személy ügyfél csak egy, a Programhoz kapcsolódó kártyával rendelkezhet.

8) Program tagsági száma: A Kártyabirtokos Program tagsági száma az ÉnPostám hűségkártya hátoldalán szereplő vonalkód azonosító száma.

9)-[1]

10)-[2]

4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1) A 2016. október 15. előtt kibocsátott Posta Hűségkártyák 2016. október 15. után is a jelen ÁSZF rendelkezései szerint használhatóak.

2) Az ÉnPostám hűségkártya státusza lehet: „aktív", „felfüggesztett", „tiltott" (lopott, elvesztett, lejárt), „megszűnt", „azonosítatlan", valamint a gyártás ideje alatt „rögzített". Az ÉnPostám hűségkártya „aktív", vagy „azonosítatlan" státuszban kerül kibocsátásra.

2/A) Online, hitelesítés nélkül igényelt ÉnPostám hűségkártyák „azonosítatlan" státuszban kerülnek kibocsátásra. Az „azonosítatlan" státuszú ÉnPostám hűségkártyák kizárólag pontgyűjtésre használhatóak, nem használhatóak

a) pontbeváltásra;
b) egyenleg lekérdezésre;
c) online regisztrációra/hitelesítésre;
d) azonosításhoz, hitelesítéshez kötött online, elektronikus szolgáltatások igénybevételére;
e) nyereményjátékokban való részvételi jogosultság igazolására.

2/B) Annak érdekében, hogy az „azonosítatlan" ÉnPostám hűségkártya „aktív" státuszú kártyává váljon, a Kártyabirtokosnak személyesen, bármely postai szolgáltatóhelyen szükséges azonosítania magát, személyazonosító okmánya és „azonosítatlan" ÉnPostám hűségkártyája bemutatásával legkésőbb az ÉnPostám hűségkártya kibocsátását követő 120. napig. A 120. napig nem azonosított, nem aktivált ÉnPostám hűségkártyák a 121. napon megszüntetésre kerülnek és a kapcsolódó pontszámlán gyűjtött pontok törlődnek.

3) A Kártyabirtokos saját, érvényes, „aktív" státuszú ÉnPostám hűségkártyája birtokában, annak bemutatásával pontokat gyűjthet és válthat be a 2. sz. melléklet szerint.

4) A Program tagja minden Kártyabirtokos. A Program tagság az „aktív" státuszú ÉnPostám hűségkártya kibocsátásától a Program tagság megszűnéséig, de legkésőbb a Program Posta általi megszüntetéséig él.

5) A 2. sz. melléklet határozza meg azon elektronikus szolgáltatások körét, amelyeket csak „aktív" státuszú ÉnPostám hűségkártyával rendelkező kártyabirtokosok vehetnek igénybe.

6) Adott naptári évben gyűjtött pontok a következő év december 31-ig válthatóak be. A be nem váltott pontok a lejáratot követően törlésre kerülnek.

5. ÉNPOSTÁM HŰSÉGKÁRTYA IGÉNYLÉSÉNEK ÉS KIBOCSÁTÁSÁNAK FELTÉTELEI

1) Az ÉnPostám hűségkártya igénylésére valamennyi postai szolgáltatóhelyen személyesen az ÉnPostám kártya Igénylőlap (a továbbiakban: Igénylőlap) kitöltésével van lehetőség. Online, elektronikusan, a www.posta.hu oldalon, regisztrációt követően: Ügyfélkapu-n keresztüli azonosítással „aktív" státuszú ÉnPostám hűségkártyát, míg DÁP/Ügyfélkapu+ azonosítással nem hitelesített ügyfelek azonosítatlan státuszú ÉnPostám hűségkártyát igényelhetnek.

2) Az Igénylőlap postai szolgáltatóhelyen történő személyes leadásakor a Kártyaigénylő a személyazonosító okmányának bemutatásával köteles igazolni személyazonosságát, és azt, hogy megfelel az ÉnPostám hűségkártya igénylés feltételeinek.

3) Minden ÉnPostám hűségkártyát igénylő számára létrehozásra kerül egy ún. virtuális kártya, mely belépés és kártyaregisztráció/hitelesítés után megjeleníthető a posta.hu ÉnPostám felületén. A fizikai kártyaigényt jelölni kell az igénylőlap megfelelő részén. Fizikai kártyaigény esetén a Posta a

[1] Hatályát vesztette 2026. szeptember 7-én.
[2] Hatályát vesztette 2026. szeptember 7-én.

Kártyabirtokos nevére megszemélyesített ÉnPostám hűségkártyát az Igénylőlapon megadott levelezési címre küldi meg postai úton, az Igénylőlap postai szolgáltatóhelyen történő leadásától, vagy a sikeres online igénylés napjától számított 15 munkanapon belül.

4) A Kártyabirtokos az ÉnPostám hűségkártya átvételét követően köteles azt a hátoldalon, az aláírási csíkon aláírásával ellátni. Aláírás nélkül az ÉnPostám hűségkártya érvénytelen.

5) A Posta jogosult az ÉnPostám hűségkártya igénylést elutasítani, amennyiben a kártyaigénylő
a) az Igénylőlap kötelező mezőit hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki;
b) az Igénylőlapot nyilvánvalóan valótlan, sértő, obszcén, kirekesztő tartalommal töltötte ki;
c) az Igénylőlapot nem írta alá (kivéve a DÁP/Ügyfélkapu+ azonosítással online kitöltött Igénylőlapokat);
d) nem töltötte be a 18. életévét;
e) nem természetes személy;
f) nem magyarországi levelezési címet adott meg;
g) Programban való részvételét a Posta a kártyaigénylőnek felróható okból azonnali hatályú felmondással már korábban megszüntette;
h) már rendelkezik érvényes ÉnPostám hűségkártyával;
i) a kártyaigénylés jelen ÁSZF valamely rendelkezésébe ütközik.

6) A szerződéses jogviszony a kártyaigénylő és a Posta között, az ÉnPostám hűségkártya kártyaigénylő által történő kézhezvételével/ a virtuális kártya megjelenítésével jön létre.

7) Az ÉnPostám hűségkártyán szereplő névként a megadott karakterszámban kizárólag a Kártyabirtokos személyazonosságot igazoló hatósági okmányában (személyazonosító igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély) szereplő vezetékneve és utóneve, vagy ezek valamely rövidítése tüntethető fel; az ÉnPostám hűségkártyán fantázianév nem szerepelhet.

8) Az ÉnPostám hűségkártya határozatlan ideig, de legkésőbb jelen ÁSZF-ben a megszűnésére vonatkozóan meghatározottak bekövetkeztéig érvényes. Ezt követően az ÉnPostám hűségkártya nem használható. A Posta fenntartja a jogot arra, hogy az ÉnPostám hűségkártyát ne szüntesse meg.

9) Minden Kártyabirtokos csak saját, „aktív” státuszú ÉnPostám hűségkártyájával, annak birtokában és bemutatásával gyűjthet és válthat be pontokat a postai szolgáltatóhelyeken, valamint a Programba bevont Partnerek termékei szolgáltatásai igénybevételével a 2. sz. mellékletben részletezett feltételek szerint. Virtuális kártyáját az igénylő mobiltelefonján vagy egyéb számítástechnikai eszközén tudja bemutatni, a vonalkód olvasáshoz elérhetővé tenni.

10) A gyűjtött pontok az ÉnPostám hűségkártya mögött álló pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra a pontgyűjtő tranzakciót követő legkésőbb 3. munkanapon, kivéve, ha adott termék vonatkozásában a „Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás” 2. sz. melléklet ettől eltérően rendelkezik.

11) A Kártyabirtokos saját, „aktív” státuszú ÉnPostám hűségkártyájához tartozó pontszámlája egyenlegét, ÉnPostám hűségkártyája birtokában, annak bemutatásával a postai szolgáltatóhelyeken a postahelyi munkatárs segítségével lekérdezheti.

12) A Kártyabirtokos számára jogot vagy kötelezettséget keletkeztető telefonos, e-mailes és postai bejelentéseket és rendelkezéseket a Posta kizárólag a Kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (név, anyja neve, születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el.

6. DÍJAK

1) A Kártyabirtokos részvétele a Programban, valamint az ÉnPostám hűségkártya kibocsátása díjmentes.

2) A Posta az ÉnPostám hűségkártya kibocsátásával, a Program szolgáltatásaival kapcsolatos díjváltozás jogát fenntartja, azzal, hogy a díjváltozást – amennyiben ilyen alkalmazásra kerül – a hatályba lépést megelőzően 90 nappal közzéteszi.

3) Amennyiben a Kártyabirtokos a díjmódosítást nem fogadja el, a Programban való részvételét felmondhatja. A díjszabás módosítása miatt kilépő Kártyabirtokosok a Postával szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.

7. ÉNPOSTÁM HŰSÉGKÁRTYA REGISZTRÁCIÓJA/HITELESÍTÉSE

1) Az ÉnPostám hűségkártya a www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületen történő biztonságos – a regisztrációnak/hitelesítésnek a tényleges Kártyabirtokoshoz való kötése, és az ÉnPostám hűségkártya útján a Kártyabirtokos elektronikus szolgáltatásokban való azonosítása érdekében történő – regisztrációja/hitelesítése során a Kártyabirtokosnak meg kell adnia születési idejét és ÉnPostám hűségkártyája számát, melyek ellenőrzésre kerülnek a Posta rendszerében. Kizárólag „aktív” státuszú ÉnPostám hűségkártya esetén van lehetőség a regisztrációra/hitelesítésre.

2) A regisztráció/hitelesítés érdekében egyszeri jelszó kerül kiküldésre az ügyfél Posta rendszerében nyilvántartott, korábban az Igénylőlapon megadott mobil telefonszámra. Amennyiben a Kártyabirtokos az ÉnPostám hűségkártya igénylésekor nem adott meg mobil telefonszámot, azonosítása érdekében meg kell adja személyes adatait a www.posta.hu ÉnPostám felületen.

3) Amennyiben a megadott adatok és a Posta rendszerében nyilvántartott, az ÉnPostám hűségkártya igénylésekor az Igénylőlapon megadott adatok között eltérés van, vagy a kártyaszám alapján beazonosított ÉnPostám hűségkártya nem „aktív” státuszú, a regisztráció/hitelesítés visszautasításra kerül.

4) Sikeres regisztráció/hitelesítés esetén az ÉnPostám hűségkártya regisztrációhoz/hitelesítéshez kötött elektronikus szolgáltatások elérhetővé válnak a Kártyabirtokos számára.

4/A) Amennyiben a természetes személy ÉnPostám hűségkártyáját regisztrálta a www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületen és ezt követően a www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületre belépve a Központi Azonosítási Ügynökön (KAÜ) keresztül DÁP/Ügyfélkapu+ alkalmazással is hitelesíti magát, és a KAÜ-n keresztül megadott személyazonosító adatai eltérnek az ÉnPostám hűségkártya igénylésekor megadott adataitól, abban az esetben a Posta jogosult a KAÜ szerinti hiteles adatokkal frissíteni (felülírni) az ügyfél ÉnPostám hűségkártyás adatait.

5) A www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületen bejelentkezett, és az ÉnPostám felületen az ÉnPostám hűségkártyájukat regisztrált Kártyabirtokosok a felületen a következő funkciókat használhatják:

a) értesítési cím és telefonszám módosítása;
b) pontegyenleg megtekintése;
c) pontszámla történet lekérdezése;
d) reklámcélú hozzájárulások módosítása (e-mail cím, telefonszám).

A funkciók használatára a Posta honlapján biztosított külön elektronikus Hozzáférhetőség útján is van lehetőség.

6) A www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületen, bejelentkezéskor használt felhasználónév és jelszó más személy részére át nem adható, másnak tudomására nem hozható, az ebből eredő visszaélésekért, károkért a Posta felelősséget nem vállal.

8. ÉNPOSTÁM HŰSÉGKÁRTYA PÓTLÁSA, CSERÉJE

1) Az ÉnPostám hűségkártya elvesztése, megsemmisülése, eltulajdonítása, sérülése, meghibásodása, az ÉnPostám hűségkártya téves megszemélyesítése, az ÉnPostám hűségkártyán tárolt kártyabirtokosi törzsadatok megváltozása, utólagos fizikai kártya igénylése, ÉnPostám hitelkártya használatának megszűntetése, valamint az ÉnPostám hűségkártya postai kézbesítésének meghiúsulása esetén a Kártyabirtokos postai szolgáltatóhelyen vagy az 1. pont 2) bekezdése szerinti Ügyfélszolgálati elérhetőségen történt bejelentése alapján a Posta a pótlás céljából új kártyaszámmal és az eredeti vonalkóddal, új ÉnPostám hűségkártyát (a továbbiakban: Pótkártya) bocsát a Kártyabirtokos részére.

2) A Pótkártya kibocsátásával egyidejűleg a régi ÉnPostám hűségkártya letiltásra kerül. A pontszámlán rendelkezésre álló egyenleg a Pótkártya birtokában újra elérhetővé válik. A Pótkártya kibocsátásának előfeltétele, hogy a Kártyabirtokos az ÉnPostám hűségkártya pótlásának, cseréjének igényét bejelentse. Az ÉnPostám hűségkártya díjmentes cseréjét a Posta saját hatáskörben is kezdeményezheti.

3) A Posta a Pótkártyát az igény bejelentését követő 15 munkanapon belül legyártja és a Kártyabirtokos Postánál bejelentett levelezési címére postázza. A Pótkártya iránti igény bejelentéstől a Pótkártya kézhezvételének napjáig a végrehajtott vásárlások után utólagos pontjóváírás nem lehetséges.

4) Ha a Pótkártya kibocsátására az ÉnPostám hűségkártya meghibásodása, sérülése, vagy a Kártyabirtokos egyes törzsadatainak megváltozása miatt kerül sor, a régi ÉnPostám hűségkártyát le kell adni bármely postai szolgáltatóhelyen.

9. ÉNPOSTÁM HŰSÉGKÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE ÉS LETILTÁSA

1) A Kártyabirtokos bármikor kérheti ÉnPostám hűségkártyája letiltását, köteles azonban azt haladéktalanul kérni, ha az ÉnPostám hűségkártya kikerült a birtokából, így különösen, ha az ÉnPostám hűségkártya elveszett, ellopták, vagy megsemmisült. A Kártyabirtokos bejelentését, az Ügyfélszolgálat 1. pont 2) bekezdésében meghatározott elérhetőségein vagy bármely postai szolgáltatóhelyen személyesen teheti meg.

2) A letiltást követően Pótkártya kibocsátási igényét a Kártyabirtokosnak minden esetben jeleznie kell, tekintve, hogy az ÉnPostám hűségkártya letiltásával nem kerül sor új ÉnPostám hűségkártya automatikus kibocsátásra.

3) A Kártyabirtokos csak saját nevére kiállított ÉnPostám hűségkártya letiltását kezdeményezheti.

4) A Posta fenntartja magának a jogot, hogy bármiféle visszaélés, jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében az ÉnPostám hűségkártyát saját hatáskörében választása szerint felfüggessze vagy letiltsa. Visszaélésnek minősül az is, ha a Kártyabirtokos rendszeresen, havonta több mint 20 darab, nem saját nevére kiállított készpénz átutalási megbízást, postai számla befizetési megbízást ad fel saját ÉnPostám hűségkártya használata mellett.

5) Amennyiben az ÉnPostám hűségkártya letiltását a Posta egyoldalúan kezdeményezte, akkor a letiltást követően arról a Kártyabirtokost a Posta választása szerint telefonon, e-mailben vagy postai úton 4 munkanapon belül értesíti.

6) Az ÉnPostám hűségkártyával kapcsolatos esetleges visszaélés kockázatait és következményeit a letiltás időpontjáig a Kártyabirtokos viseli.

10. PONTGYŰJTÉS ÉS BEVÁLTÁS

1) Kártyabirtokos csak saját nevére szóló, „aktív” státuszú ÉnPostám hűségkártyájával, annak birtokában gyűjthet és válthat be pontokat az ÉnPostám hűségkártya mögött álló pontfolyószámla terhére, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. Egy ÉnPostám hűségkártya mindenkor csak egy pontfolyószámlához lehet rendelve.

2) Amennyiben a Kártyabirtokos programtagsága megszűnik, a Posta az ÉnPostám hűségkártyát, és a pontfolyószámlát a megszűnés napjával megszünteti.

3) A Kártyabirtokosok valamennyi postai szolgáltatóhelyen és az iCsekk alkalmazásban, valamint az Erste MobilePay alkalmazásban az ÉnPostám hűségkártya hozzárendelését követően és a 2. sz. mellékletben meghatározott Partnereinél teljesített saját vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után saját ÉnPostám hűségkártyájukkal a pontfolyószámlára pontokat gyűjthetnek és válthatnak be a 2. sz. mellékletben részletezettek szerint.

4) A Posta iCsekk alkalmazásában a befizetések utáni pontgyűjtéshez az ÉnPostám hűségkártya úgy rendelhető hozzá, hogy a Profil adatok menüpontján belül, a Posta Hűségkártya menüpontban meg kell

adni, az ÉnPostám hűségkártya hátoldalán, a vonalkód alatt szereplő LUA azonosító 2-essel kezdődő nyolc számkarakterét, valamint a születési dátumot.

4/A) Az Erste MobilePay alkalmazásban a befizetések utáni pontgyűjtéshez az ÉnPostám hűségkártya úgy rendelhető hozzá, hogy a Készpénzátutalási Megbízás és a Postai Számlabefizetési Megbízás befizetési folyamatában meg kell adni az ÉnPostám hűségkártya hátoldalán, a vonalkód alatt szereplő LUA azonosító 2-essel kezdődő nyolc számkarakterét.

5) Hűségpont gyűjtését és beváltását kizárólag Kártyabirtokos kezdeményezhet saját „aktív" státuszú ÉnPostám hűségkártyája javára, vagy terhére a 2. sz. mellékletben részletezett feltételek szerint. Más által kezdeményezett tranzakciók után saját ÉnPostám hűségkártyára pontgyűjtés vagy pontbeváltás visszaélésnek minősül, az ilyen cselekmények a jelen ÁSZF 9. pont 4) bekezdésében meghatározott következményeket vonják maguk után.

6) Pontbeváltás esetén a beváltott, felhasznált pontok a pontfolyószámláról azonnal levonásra kerülnek.

7) A pontok beváltásáról a Kártyabirtokos „Tájékoztató" bizonylatot kap, melyet köteles azonnal ellenőrizni. Az esetlegesen helytelenül levont pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a Kártyabirtokos a helyszínen, még a pénztártól való távozás előtt köteles jelezni. A pénztártól való távozás után a Posta reklamációt nem fogad el.

8) A Kártyabirtokosok aktuális pontfolyószámla egyenlegükről, „aktív" státuszú ÉnPostám hűségkártyájuk birtokában, annak bemutatásával az ÉnPostám hűségkártyát kezelő postai szolgáltatóhelyeken, telefonon, azonosítást követően az Ügyfélszolgálat 1. pont 2. bekezdésében meghatározott elérhetőségein, valamint az ÉnPostám internetes felületen kaphatnak tájékoztatást.

9) Amennyiben a pontgyűjtés és/vagy pontbeváltás műszaki okok miatt ideiglenesen felfüggesztésre kerül, úgy a Posta a Kártyabirtokosokat a postai szolgáltatóhelyeken és a Posta honlapján elhelyezett Tájékoztató közleményben informálja.

10) A Posta jogosult az előre meghirdetett pontgyűjtés és/vagy pontbeváltási feltételektől műszaki okok miatt eltérni. Az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerülő károkért a Posta felelősségét kizárja. A pontgyűjtéssel és/vagy pontbeváltással kapcsolatos reklamációt Kártyabirtokos az Ügyfélszolgálat 1. pont 2. bekezdésében meghatározott elérhetőségein teheti meg.

11) A még jóvá nem írt pontokra vonatkozó igény a Program megszűnése napján, de legkésőbb a vásárlás napjától számított 120 napon belül évül el.

11. PONTOK TÖRLÉSE, VISSZAVONÁSA, ELÉVÜLÉSE

1) A Postának jogában áll a már jóváírt hűségpontokat törölni, amennyiben a jóváírást követően bármely módon a tudomására jut, hogy a pontokat a Kártyabirtokos jogosulatlanul szerezte.

2) A Posta jogosult utólag a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt pontokat a Kártyabirtokostól visszavonni, valamint köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont pontokat a Kártyabirtokos részére utólagosan jóváírni.

3) Amennyiben az ÉnPostám hűségkártyán legalább 365 egybefüggő napig tranzakció nem kerül regisztrálásra, ezáltal a Kártyabirtokos az ÉnPostám hűségkártyához rendelt pontfolyószámlán pontot nem gyűjt és a már összegyűjtött pontjait sem váltja be, a Posta jogosult a pontfolyószámlán lévő valamennyi fel nem használt pontot törölni.

4) Az ilyen pontfolyószámlákon lévő pontok törlésére annak a hónapnak az utolsó munkanapján kerül sor, amely hónapban a 365 napos határidő lejár.

5) Az adott naptári évben a Kártyabirtokos által gyűjtött és be nem váltott pontok a következő év december 31-én járnak le. A be nem váltott pontok a lejáratot követően törlésre kerülnek.

12. KÁRTYABIRTOKOSOK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK

1) Az ÉnPostám hűségkártya a www.posta.hu ÉnPostám felületen történő sikeres regisztrációját/hitelesítését követően a Kártyabirtokosok számára elérhető elektronikus szolgáltatások körét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

2) Az adott elektronikus szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat az adott elektronikus szolgáltatás ÁSZF-je tartalmazza.

13. FELELŐSSÉG, SZAVATOSSÁG

1) A Posta a Kártyabirtokosokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A Posta az ÉnPostám hűségkártya esetleges téves letiltásáért, a számlák téves zárolásáért csak szándékosság vagy bűncselekmény esetén felel. A Posta kifejezetten kizárja felelősségét a gondatlansággal okozott kárért, valamint a Kártyabirtokos által elszenvedett tényleges vagyoni veszteségen felüli további kárért, így az elmaradt haszonért, felmerült költségekért.

2) A szolgáltatás teljesítésének hibáiért, amennyiben azok műszaki, technikai okokra vezethetők vissza a Posta felelősséget nem vállal.

3) A letiltásból eredő, Kártyabirtokost ért kárért a Posta nem vállal felelősséget. A Postát nem terheli felelősség az Kártyabirtokost ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem a Kártyabirtokostól származik (jogosulatlan/illetéktelen bejelentés).

4) Sem a Posta, sem a Partnerek nem felelnek az ÉnPostám hűségkártyákkal kapcsolatos harmadik személynek felróható visszaélésekért, valamint az ÉnPostám hűségkártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Posta vagy szerződött partnerei (azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos magatartására vezethetők vissza.

5) A Posta nem felel a Partnerek Kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseiért, különös tekintettel a náluk vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, továbbá a termékfelelősségi kötelezettségekért. A Partnereknél beszerzett árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket a Kártyabirtokosoknak közvetlenül velük kell rendezniük.

6) A Postának a hűségpontok jogosulatlan beváltásával kapcsolatos felelőssége arra korlátozódik, hogy a Postának felróható okból beváltott hűségpontokat a Posta az érintett Kártyabirtokosnak ismételten jóváírja. A Postának a Kártyabirtokosokkal fennálló jogviszonyával összefüggő kártérítési felelőssége egyebekben – ide nem értve a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget – kizárt. A Posta kártérítési felelősségének korlátozása a szerződésszegésért való felelősség tekintetében a Ptk. 6:152. § rendelkezésén alapul.

7) A Posta a meghibásodott ÉnPostám hűségkártyákat díjmentesen kicseréli.

14. REKLAMÁCIÓ, TÁJÉKOZTATÁS

1) Amennyiben a Kártyabirtokosnak a Programmal – kapcsolatban panasza, vagy kérése van, a Posta Ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 1. pont 2. bekezdésében meghatározott elérhetőségein jelentheti be.

2) Mind a Posta Ügyfélszolgálatára bejövő hívásokról, mind pedig a Posta Ügyfélszolgálata által esetlegesen az ügyfelek irányába kezdeményezett hívásokról hangfelvétel készül.

3) A postai szolgáltatóhelyen a Kártyabirtokos nevében harmadik személy kizárólag jogszabályi felhatalmazás, vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján járhat el; amely feltételeket ezen eljáró harmadik személy köteles igazolni a Posta felé.

4) A Posta a Kártyabirtokos bejelentését 30 napon belül kivizsgálja.

5) Amennyiben a reklamáció valamely Partner magatartásával kapcsolatos, úgy a Kártyabirtokos az adott Partnernél is megteheti a reklamációját.

15. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, A KÁRTYAHASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE

1) A Posta jogosult a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg az ÉnPostám hűségkártyáját megszüntetni, a pontfolyószámlát zárolni, amennyiben a Kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl a Postával, vagy az ÉnPostám hűségkártyával bármilyen visszaélést vagy arra nézve vagy annak felhasználásával bűncselekményt követ el, vagy nem tartotta be a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeket és a mellékleteiben rögzítetteket. A Posta az ÉnPostám hűségkártya szolgáltatások ingyenességére tekintettel ezen túlmenően is jogosult indokolás nélkül a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg az ÉnPostám hűségkártyáját megszüntetni, vagy az ÉnPostám hűségkártyához ingyenesen biztosított szolgáltatásokat visszavonni vagy korlátozni.

2) A Kártyabirtokosnak jogában áll a Programban való részvételét bármikor azonnali hatállyal írásban megszüntetni. A felmondás az Ügyfélszolgálathoz való érkeztetéssel valósul meg, ezt követően a Posta intézkedik az ÉnPostám hűségkártya megszüntetéséről.

3) A Kártyabirtokos a felmondásra irányuló nyilatkozatának a Posta részére való elküldését követő 30 napon belül köteles az ÉnPostám hűségkártyáját a Posta részére visszaszolgáltatni, vagy önmaga megsemmisíteni. A felmondásig be nem váltott pontok elvesznek.

4) A Posta jogosult az ÉnPostám hűségkártyát a Kártyabirtokos és a Posta közötti szerződéses jogviszony megszűnése napjával érvényteleníteni, tiltólistára helyezni, a pontfolyószámláját zárolni.

5) A Posta jogosult az ÉnPostám hűségkártyát megszüntetni amennyiben a Kártyabirtokos az ÉnPostám hűségkártyát legalább 365 napig nem használta, vagy nem a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint használta. A Posta fenntartja a jogot arra, hogy az ÉnPostám hűségkártyát ne szüntesse meg.

6) Program tagság és az ÉnPostám hűségkártya szerződés megszűnik az ÉnPostám hűségkártya megszűnésével, amennyiben az ÉnPostám hűségkártya megszűnésére abból fakadóan kerül sor, hogy a Kártyabirtokos az ÉnPostám hűségkártyáját 365 egybefüggő napot meghaladóan nem használta.

7) Az ÉnPostám hűségkártya a kibocsátásától, annak letiltásáig, megszüntetésig használható.

16. PROGRAM MÓDOSÍTÁSA ÉS BEFEJEZÉSE

1) Tekintettel arra, hogy a Program keretében a Posta, továbbá annak partneri köre a Kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújtanak kedvezményt, a Posta jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, a Partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a Kártyabirtokosok megszerzett jogait nem érintheti. A Posta fenntartja magának a jogot ugyanakkor arra, hogy a pontbeváltási feltételeket a Programban résztvevők számára kedvező irányban a jelen ÁSZF rendelkezéseit nem érintve módosítsa, amelyről a postai szolgáltatóhelyeken kifüggesztett és a Posta honlapján elérhetővé tett közlemény útján ad tájékoztatást.

2) A Posta jogosult a Programot a Kártyabirtokosok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni. Az értesítés a Posta honlapján, és postai szolgáltatóhelyeken elhelyezett közlemény útján történik. Az értesítés megjelenését követő naptól kezdve a pontok kibocsátása megszűnik és a Program befejezéséig hátralevő időben már csak a pontok beváltására van mód. A Program megszűnése napjáig be nem váltott pontok véglegesen elvesznek.

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1) A hűségpontok kibocsátásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a Kártyabirtokosokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a Postát jelöli meg, de megengedi ennek tovább hárítását a Kártyabirtokosokra.

2) A Kártyabirtokosok tájékoztatása a Program egyéb, a kártyabirtokosokat érintő kérdéseiről a postai szolgáltatóhelyeken és a Posta honlapján elhelyezett hirdetmények útján történik.

3) Az ÉnPostám hűségkártya a Posta tulajdonát képezi. A Kártyabirtokos az ÉnPostám hűségkártyát a Programban való részvétele befejezésekor köteles postai úton beszolgáltatni, vagy bármely postai szolgáltatóhelyen leadni vagy megsemmisíteni.

4) A hűségpontokat nem lehet készpénzre vagy devizára átváltani. A törölt, érvénytelenné vált, elévült, vagy egyéb okból be nem váltott pontok után azok pénzben kifejezett értéke, vagy azokért egyéb ellenszolgáltatás, kártérítés nem igényelhető.

5) A Posta az ÉnPostám hűségkártyát, valamint a Kártyabirtokosnak szóló valamennyi iratot és értesítést mindig az általa ismert legutolsó (változás-bejelentésig az Igénylőlapon vagy más, a Posta által elfogadott módon megadott) levelezési címre küldi. Címváltozás vagy az Igénylőlapon feltüntetett személyi adatokban bekövetkezett egyéb változás esetén a Kártyabirtokos köteles a Postát haladéktalanul tájékoztatni. Az elavult, megváltozott adatok miatt okozott problémákért a Postát felelősség nem terheli.

18.-[3]

[3] Hatályát vesztette 2026. szeptember 7-én.